

令和3年度多賀城市公共交通会議（書面会議）

議事録

1 日時

令和4年3月16日（水）

2 場所

書面による開催を行い、意見書等による回答を依頼

3 議題

- (1) 多賀城東部線及び西部線の乗車実績について
- (2) 多賀城市生活交通ネットワーク計画について
- (3) 多賀城公共交通会議設置要綱の一部改正について
- (4) 多賀城東部線及び西部線における65歳以上の高齢者及び障害者を対象としたICT活用によるバス運賃無料化について

4 議事録（意見）

- (1) 多賀城東部線及び西部線の乗車実績について

ア バスを小型にした方が良いと思う。

イ 東部線・西部線どちらも利用者が減少しているのはコロナ感染症で外出を控えているからだと思う。

ウ 高齢化社会により免許返納者も増えていることから利用が増えることを望みます。

エ コロナウイルス感染症の影響を受け、バス事業者はどの路線も乗車人数は減少している。

オ コロナウイルス感染症の流行前の乗車人数に戻るのには難しいと思います。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響でテレワークや雇用調整助成金の活用の休み等で出勤日数の減少もありいたし方ないと思う。

- (2) 多賀城市生活交通ネットワーク計画について

ア 新型コロナウイルス感染症拡大の影響で計画が遅れたのは仕方がないことだ。

イ 延長することに意見はないが、計画文中の中に理由を明示するのが良いと考えます。

ウ 高齢者は65歳と言われているが、現在の65歳は働き盛りであり、高齢者という言葉に関係なく、70歳以上の人を対象にしたらいかがなものかと思えます。

- (3) 多賀城市公共交通会議設置要綱の一部改正について

特段の意見なし。

- (4) 多賀城東部線及び西部線における65歳以上の高齢者及び障害者を対象としたICT活用によるバス運賃無料化について

ア 当該事業の実施により考えられる影響はありますか。

（良い影響、悪い影響どちらでも結構です。）

①ない 4名 ②ある 7名 ③無回答 5名

②の具体的な内容について

- ・65歳以上の高齢者及び障害者においてもとても良いと思う。
- ・無料は利用者にとってとても喜ばし事ではありますが、その負担は大きく、財政の面ではどうなのでしょう。
- ・良い影響は、ICT活用の活性化になる。
- ・悪い影響は、スマホが使いえない人は取り残されていく。
- ・スマートフォン等の操作が高齢者には大変だと思います。
- ・東部線は七ヶ浜町にも運行しているが、多賀城市民限定ということもあり、七ヶ浜町民の利用者に混乱が生じないか懸念している。
- ・七ヶ浜町民の利用者からも七ヶ浜町に対して、無償化を要望されるなどの影響はありえる。
- ・一律無料化することにより、地域公共交通の利用が活発となることが期待される。
- ・高齢者運転及び何らかの事由により運転免許を返納する際の一因を担い、交通事故抑止対策としての効果が期待される。

イ 当該事業で期待することはありますか。

①ない 5名 ②ある 6名 ③無回答 5名

②の具体的な内容について

- ・バス運賃無料化によって高齢者の免許返納が促進されることにより、高齢運転者の事故が減ることが期待される。
- ・共同運行者である七ヶ浜町等との連携により、運行地域が拡大することから、高齢者等による運転免許証返納率の向上が期待され、高齢者等による交通事故抑止対策への効果が見込まれる。
- ・バスの利用者が今以上に増加すること。
- ・一律無料化することにより、地域公共交通の利用が活発となることが期待される。

ウ 当該事業ではスマートフォン等操作での登録を条件としておりますが、この活用に併せて関連できる事業はありますか。

①ない 7名 ②ある 4名 ③無回答 5名

②の具体的な内容について

- ・障害者手帳をスマホで提示。お店などの割引サービスなど。
- ・持っていない人の取りこぼしのない様にすべきと思います。
- ・65歳以下の利用者の決済システム等の導入。

エ 当該事業で付加価値（割引制度など）を検討しておりますが、企業で賛同できる内容又は検討できる内容等がありますか。

①ない 10名 ②ある 1名 ③無回答 5名

②の具体的な内容について

- ・貸切バスの割引サービスを提供できる。具体的にはこれからですが。

オ その他意見等（自由記載）

- ・バスを利用して買い物するにも、市内には商店街もなく中途半端である。
- ・「社会実験」と位置付けるのであれば終了見込み時期を明示するのが良いと考えます。未定であればその旨を明示し、「～により終了することがあります」等を付記することも検討ください。