

平成 28 年度多賀城市生活交通運行計画検討等業務
バス利用実態調査 調査結果

平成 28 年 12 月



株式会社 ケー・シー・エス 東北支社

バス利用実態調査 調査結果

- 目次 -

1. 調査の概要	1
1-1 調査目的	1
1-2 調査対象	1
1-3 調査方法	2
1-4 調査日時	2
1-5 調査項目	2
2. 東部線 調査結果	5
2-1 東部線—概要	5
2-2 東部線—平日	6
2-3 東部線—休日	9
2-4 東部線—自由回答	12
3. 西部線 調査結果	13
3-1 西部線—概要	13
3-2 西部線—平日	14
3-3 西部線—休日	18
3-4 西部線—自由回答	22

1. 調査の概要

1-1 調査目的

本調査は、現状の路線バスがどのように利用されているのか（出発地、目的地、利用者属性、利用目的など）を把握するとともに、駅北再開発ビルの開館や、仮設住宅の解体、災害公営住宅への入居開始などの現況変化に伴う路線バス利用の変化を把握することを目的としている。また、過去3カ年の実態調査結果との利用者傾向の変化を把握することを目的としている。

1-2 調査対象

多賀城市内の以下のバス路線のうち、多賀城東部線の全便（6時～21時）及び多賀城西部線の全便（6時～20時）を調査対象路線とした。

	東部線（ユーアイバス）	西部線
事業者	(株)ミヤコーバス	(株)仙塩交通
運賃	大人 100～350円（距離制） 子供 半額	大人 200円 子供 100円
支払い方法 （現金以外）	I Cカード（suica、icsca）	フリーパス 5,000円/月 回数券 1,000円 （200円券×6枚）
発着	国府多賀城駅～汐見台中央	多賀城駅前又は市民プール前発着
一便時間	31分	43分～46分



図 1-2-1 東部線路線図



図 1-2-2 西部線路線図

1-3 調査方法

バスに乗車してきた利用者に対して、アンケート調査票等（画板、ボールペン、アンケート票をセットした状態）を配布し車中で記入してもらい、降車時に回収した。また、回答拒否の場合、調査員が口頭又は目視で利用者の乗車バス停、降車バス停を確認し、記録するようにした。調査員は各便平日2人、休日1人を配備した。

1-4 調査日時

(1) 調査日

調査は平日3回、休日1回とし、以下の日程で実施した。

調査日
第1回：平成28年10月24日（月）
第2回：平成28年10月27日（木）
第3回：平成28年10月28日（金）
第4回：平成28年10月30日（日）

1-5 調査項目

(1) 調査項目

バス利用者に対して以下の項目について調査を行う。

共通項目	(1)利用者属性 (4)最終目的地 (7)自由回答	(2)乗降バス停 (5)利用頻度	(3)利用目的 (6)バス利用の変化
西部線のみ	(8)バスルートの変更に関する意向		
追加項目 (2日目以降)	(9)往復利用の確認		

(2) 調査票

調査票は次頁に記載の通り。



多賀城東部線利用実態 アンケート調査

現在、多賀城東部線、多賀城西部線における利用実態を把握するためのアンケート調査を実施しております。調査結果は、多賀城市の地域公共交通のあり方を検討する上での重要データとなりますので、ご協力よろしくお願いたします。（平成28年10月多賀城市市長公

質問1 あなたご自身についてお尋ねします。

性別	男性・女性	年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
居住地	A. 多賀城市内：() 地区				B. その他：()				
運賃の支払い方法	1. 現金 2. フリーパス 3. 回数券								
帰りにも利用される予定ですか	1. はい、利用します。				2. いいえ、帰りには利用しません。				

質問2 本日利用されるバス停を教えてください。（あてはまるバス停の番号を選んで記入）

乗車バス停 	降車バス停 
1. 市民プール前	2. 多賀城駅前
5. 高崎中学校前	6. 高橋一丁目
9. 多賀城苑前	10. 旧山王市営住宅入口
12. J A仙台南宮支店前	13. 庚申
16. 市営新田住宅前	17. 北安楽寺
	18. 関合橋
	19. 新田字中
	3. 多賀城市役所前
	4. 高崎二号公園前
	7. 高橋三丁目
	8. 高橋四丁目
	11. 山王地区公民館
	14. 一里塚
	15. 岩切駅前

質問3 どのような目的でバスを利用されていますか。（あてはまるものの番号一つに○）

1. 通勤	2. 通学	3. 通院	4. 買物	5. スポーツ・レジャー
6. 習い事	7. イベント	8. その他 ()		

質問4 最終目的地はどちらですか。（例：○○病院、○○スーパー、市立図書館など）

()

質問5 どのくらいの頻度でバスを利用されていますか。（あてはまるものの番号一つに○）

1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日	4. 月に2～3日
5. 月に1日程度	6. 1年に数日程度	7. はじめて利用した	

質問6 次の事柄により、あなたのバス利用は変化しましたか。（あてはまるものの番号一つに○）

1. 平成28年3月21日の多賀城市立図書館の開館	1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない
2. 平成28年5月1日からの運行ダイヤの一部改正	1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない
3. 平成28年5月1日からの日曜祝日運行の開始	1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない

質問7 多賀城市では西部線バスルートについて、変更の必要性を検討しています。ご意見をお聞かせ下さい。

（あてはまるものの番号一つに○。「1. 変更してほしい」を選択された方は、経由してほしい施設名、地点名を記入。）

1. 変更してほしい……施設名、地点名：() を経由してほしい(複数回答可)
2. 現状のままでよい
3. わからない

質問8 最後に多賀城市内のバスについて、ご意見・ご要望などがありましたらご記入ください。

（例：バス車内環境、バス停の時刻表のわかりやすさ、運転手の対応など）

()

ご協力ありがとうございました！こちらのアンケート用紙は、調査員にお渡しください。

多賀城西部線利用実態 アンケート調査

現在、多賀城東部線、多賀城西部線における利用実態を把握するためのアンケート調査を実施しております。調査結果は、多賀城市の地域公共交通のあり方を検討する上での重要データとなりますので、ご協力よろしくお願ひいたします。（平成 28 年 10 月多賀城市市長公室）

質問 1 あなたご自身についてお尋ねします。

性別	男性・女性	年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
居住地	A. 多賀城市内：(_____) 地区				B. その他：(_____)				
運賃の支払い方法	1. 現金 2. フリーパス 3. 回数券								
帰りにも利用される予定ですか	1. はい、利用します。 2. いいえ、帰りには利用しません。								

質問 2 本日利用されるバス停を教えてください。（あてはまるバス停の番号を選んで記入）

乗車バス停	降車バス停
1. 市民プール前	2. 多賀城駅前
5. 高崎中学校前	6. 高橋一丁目
9. 多賀城苑前	10. 旧山王市営住宅入口
12. J A 仙台南宮支店前	13. 庚申
16. 市営新田住宅前	17. 北安楽寺
	3. 多賀城市役所前
	4. 高崎二号公園前
	7. 高橋三丁目
	8. 高橋四丁目
	11. 山王地区公民館
	14. 一里塚
	15. 岩切駅前
	18. 関合橋
	19. 新田字中

質問 3 どのような目的でバスを利用されていますか。（あてはまるものの番号一つに○）

1. 通勤	2. 通学	3. 通院	4. 買物	5. スポーツ・レジャー
6. 習い事	7. イベント	8. その他 (_____)		

質問 4 最終目的地はどちらですか。（例：○○病院、○○スーパー、市立図書館など）

(_____)

質問 5 どのくらいの頻度でバスを利用されていますか。（あてはまるものの番号一つに○）

1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日	4. 月に2～3日
5. 月に1日程度	6. 1年に数日程度	7. はじめて利用した	

質問 6 次の事柄により、あなたのバス利用は変化しましたか。（あてはまるものの番号一つに○）

1. 平成28年3月21日の多賀城市立図書館の開館	1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない
2. 平成28年5月1日からの運行ダイヤの一部改正	1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない
3. 平成28年5月1日からの日曜祝日運行の開始	1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない

質問 7 多賀城市では西部線バスルートについて、変更の必要性を検討しています。ご意見をお聞かせ下さい。

（あてはまるものの番号一つに○。「1. 変更してほしい」を選択された方は、経由してほしい施設名、地点名を記入。）

1. 変更してほしい……施設名、地点名：(_____) を経由してほしい(複数回答可)
2. 現状のままでよい
3. わからない

質問 8 最後に多賀城市内のバスについて、ご意見・ご要望などがありましたらご記入ください。

（例：バス車内環境、バス停の時刻表のわかりやすさ、運転手の対応など）

ご協力ありがとうございました！こちらのアンケート用紙は、調査員にお渡しください。

2. 東部線 調査結果

2-1 東部線—概要

(1) 乗車人数

・乗車人数は平日3日間で990人回、日曜日1日で92人回、4日間合計で1082人回となっている。同調査を実施したH26年度と比較すると、平日では132%の伸びが確認できる。

※東部線はH28年10月1日にダイヤ改正を行っている。また、同月31日にバスカードの利用を停止している。

表 2-1-1 乗車人数

年度	平日			休日	平日合計	合計
H26年度	9月4日 (木)	9月5日 (金)	9月8日 (月)	9月6日 (土)	748	851
	230	276	242	103		
H28年度	10月24日 (月)	10月27日 (木)	10月28日 (金)	10月30日 (日)	990	1082
	298	351	341	92		

伸率

132%

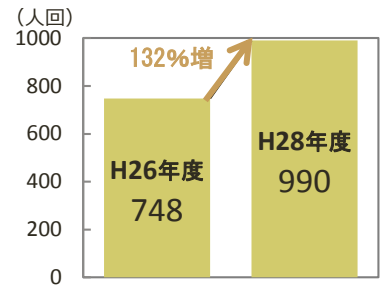


図 2-1-1 平日の過年度比較

(2) 一日乗車状況

・平日平均では最高乗車人数は上り2便で20人、最低乗車人数は上り14便で1人、平均乗車人数は10.9人となっている。一日を通して上り便では6時台から8時台の通勤・通学時間でピークを迎え、増減しながら次第に最低乗車人数に収束しており、下り便では15時台から18時台にピークを迎え、一度下降した後、最終便に向けて再度利用が伸びている。

・休日では最高乗車人数は上り3便で18人、最低乗車人数は下り1便・3便で4人、平均乗車人数は8.9人となっている。一日を通して上り便では昼前、下り便では昼後に利用が多い。

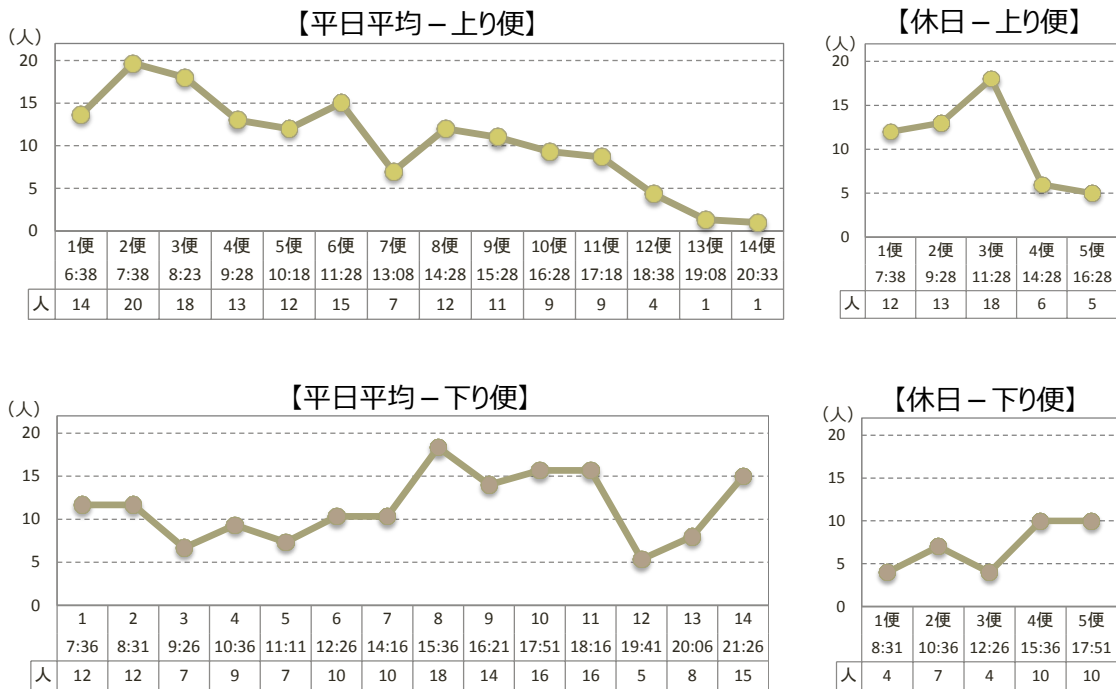


図 2-1-2 一日乗車状況

2-2 東部線—平日

※平日3日目の調査では無回答の項目が多い結果となったため、平日1日目、2日目の合算を集計・分析している。

(1) 属性 (【性別】・【年代】・【居住地】・【支払方法】)

- ・性別は女性が72.7% (472人)、男性が27.3% (177人) で女性の利用が多い。
- ・年代は70代以上の利用が最も多く22.8% (148人)、次いで60代が21.3% (138人) で、60代以上が全体の4割以上を占める。
- ・居住地は多賀城市内が41.9% (272人)、七ヶ浜町内が20.6% (134人)、その他が5.7% (37人) となっている。その他としては仙台市、塩釜市、松島町等である。
- ・居住地の地区別は市内では笠神、浮島、大代等、七ヶ浜町内では汐見台、遠山、境山等である。
- ・支払い方法は「現金」が45.6% (268件)、「suica」が32.7% (192件)、「icsca」が18.7% (110件) となっている。「その他」の内容はバスカード (スキップカード、メルシーカード) である。

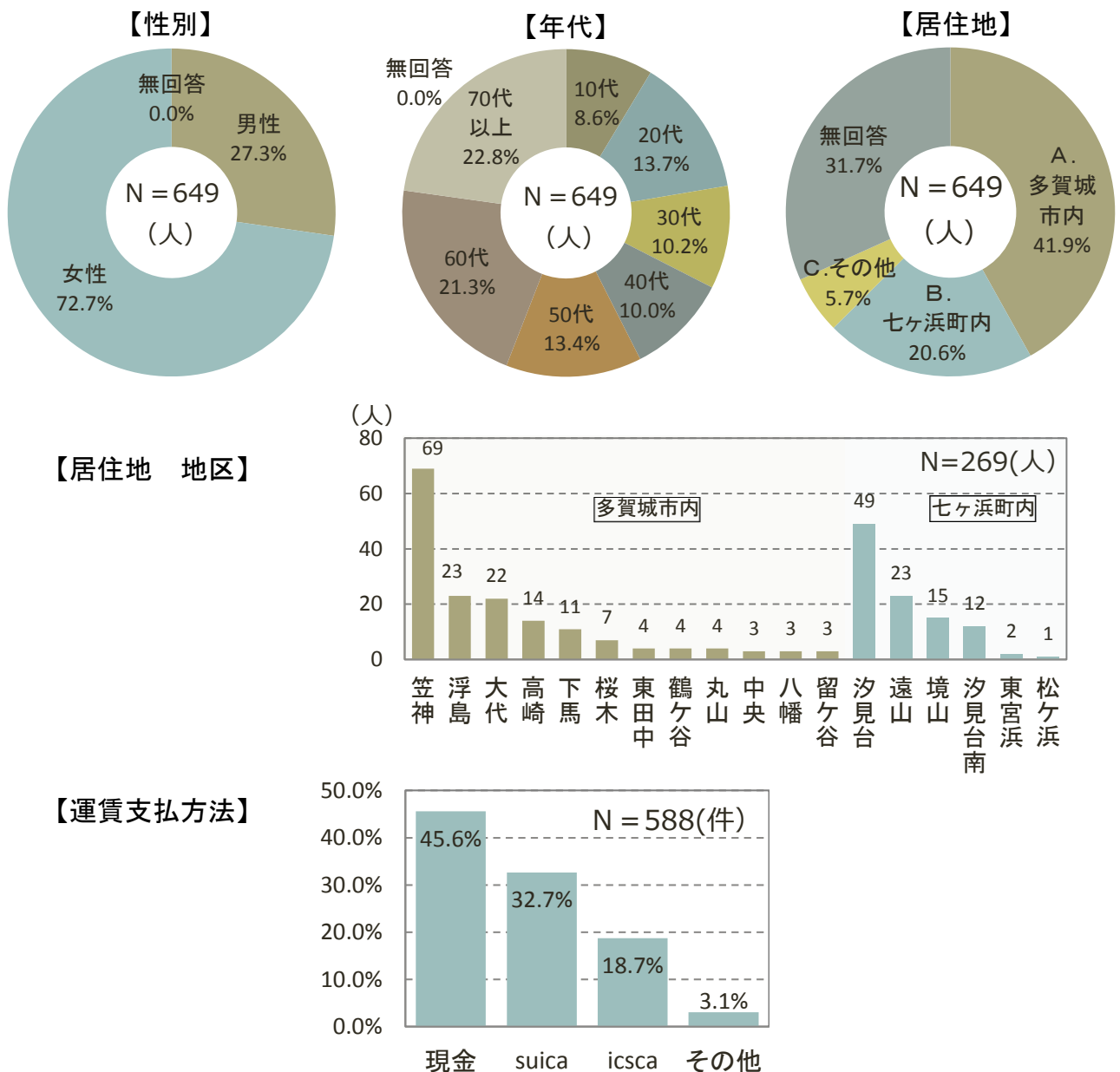


図2-2-1 属性

(2) 乗車バス停・降車バス停

- 乗車バス停、降車バス停ともに多賀城駅前が最も多い。
- 多賀城駅を除くと、乗車バス停は国府多賀城駅、東小学校前、汐見台中央、笠神新橋等、降車バス停では笠神新橋、汐見台中央、北遠山、笠神保育所前等が多い。

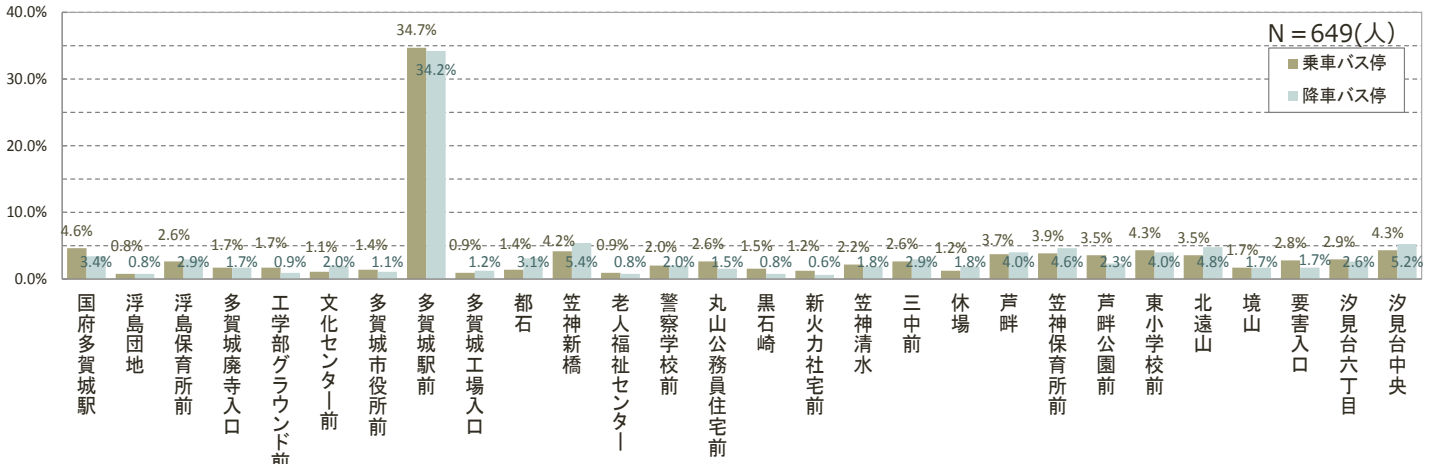


図2-2-2 乗車バス停、降車バス停

OD表		降車バス停																													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	-	合計
		国府多賀城駅	浮島団地	浮島保育所前	多賀城廃寺入口	工学部グラウンド前	文化センター前	多賀城市役所前	多賀城駅前	多賀城工場入口	都石	笠神新橋	老人福祉センター	警察学校前	丸山公務員住宅前	黒石崎	新火力社宅前	笠神清水	三中前	休場	芦畔	笠神保育所前	芦畔公園前	東小学校前	北遠山	境山	要害入口	汐見台六丁目	汐見台中央	無回答	
乗車バス停	1	0	0	2	3	1	2	0	11	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3	0	0	1	0	1	0	1	0	30
	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
	3	1	0	0	0	0	3	1	7	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
	4	3	0	0	0	0	0	0	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	11
	5	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	11
	6	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	7
	7	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	8	6	2	12	4	3	2	0	0	0	1	11	2	6	3	2	2	3	10	9	18	15	9	25	21	8	9	16	26	0	225
	9	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	6
	10	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	9
	11	1	0	0	2	0	0	1	12	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	27
	12	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	13	0	0	0	0	0	0	2	5	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	13
	14	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	3	1	2	0	0	0	0	0	17
	15	0	0	0	0	0	0	0	7	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10
	16	0	0	0	1	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8
	17	0	0	0	0	0	0	0	5	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14
	18	0	2	1	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	17
	19	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	20	0	0	0	0	0	0	0	18	0	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	24
	21	0	0	0	0	2	0	0	15	1	3	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
	22	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	23
	23	2	0	0	0	0	0	0	21	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	28
	24	1	0	0	0	0	0	0	11	0	3	3	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	23
	25	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	26	2	0	0	0	0	1	0	8	2	1	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
	27	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
	28	3	0	0	0	0	0	0	20	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	28
	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		22	5	19	11	6	13	7	222	8	20	35	5	13	10	5	4	12	19	12	26	30	15	26	31	11	11	17	34	0	649

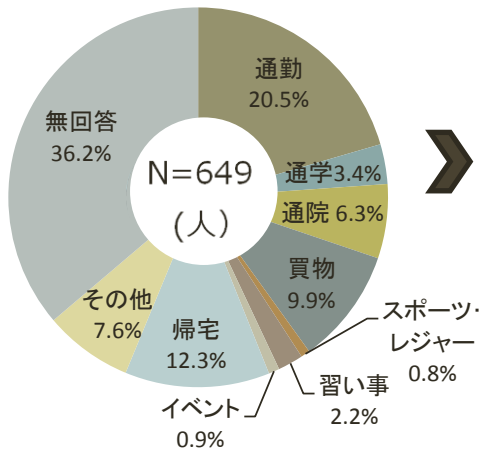
※OD表とは、どのバス停からどのバス停へどのくらいの人が移動しているのかを示した表で、縦列が乗車バス停、横列が降車バス停を示している。

図2-2-3 OD表

(3) 利用状況 (【利用目的】・【利用頻度】・【利用の変化】)

- ・ 利用目的は「通勤」が 20.5% (133 件) で最も多く、次いで「帰宅」が 12.3% (89 件)、「買物」が 9.9% (64 件)、「通院」が 6.3% (41 件)、「通学」が 3.4% (22 件) 等となっている。「その他」の内容としては「図書館」、「実家」、「見舞い」等である。
- ・ 利用頻度は「週に 3~4 日」が最も多く 17.3% (112 件)、次いで「週に 5 日以上」が 15.9% (103 件)、「週に 1~2 日」が 11.1% (72 件) となっており、全体の 4 割以上が週に 1 日以上の頻度でバスを利用している。
- ・ 利用の変化について、利用が増えたと答えたのは「運行ダイヤの一部改正」で 6.5% (24 件)、「市立図書館の開館」で 18.6% (72 件) である。一方利用が減ったと答えたのは「運行ダイヤの一部改正」で 8.9% (33 件)、「市立図書館の開館」で 1.0% (4 件) である。

【利用目的】

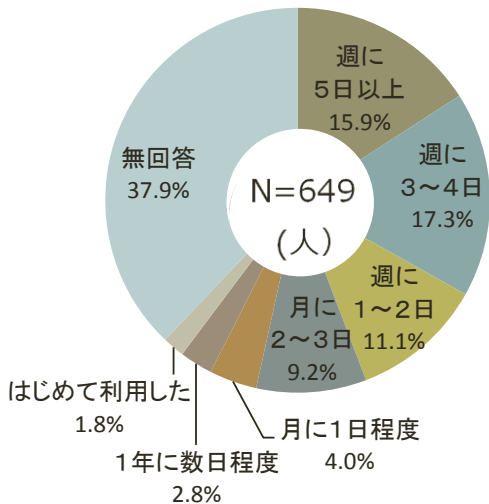


【最終目的地】

● 通勤	仙台駅、多賀城駅、本塩釜駅、下馬駅、市役所、七ヶ浜町役場、図書館ビル、イオン多賀城店、七十七銀行七ヶ浜支店、西友汐見台店、東豊中学校、新仙台湾鈴木診療所、赤石病院
● 通学	東北大学、東北福祉大学、貞山高校、ポリテクセンター宮城、介護労働安定センター
● 通院	仙台駅、多賀城駅、坂総合病院、仙塩病院、今井医院、かいばら整骨院、おだかクリニック、新仙台湾鈴木診療所、浅井整形外科、泌尿器科クリニック、メンタルクリニック
● 買物	仙台駅、多賀城駅、図書館ビル、COOP 多賀城店、イオン多賀城店、ミラックマツヤ多賀城駅前店、ホームック、ヤマザワ(多賀城店・七ヶ浜町店)、西友汐見台店、
● スポーツ・レジャー	市民プール、ゆ処悠々
● 習い事	仙台駅、文化センター、カーブス、総合体育館
● イベント	文化センター、ホテルキャッスル多賀城
● その他	多賀城駅、図書館ビル、市役所、警察学校、笠神保育所、八幡保育園、多賀城ヘルスプラザ、すくっぴーひろば、笠神ハートクリニック、いけの医院、宮城野区老人施設

「市立図書館」…8 件

【利用頻度】



【利用の変化】

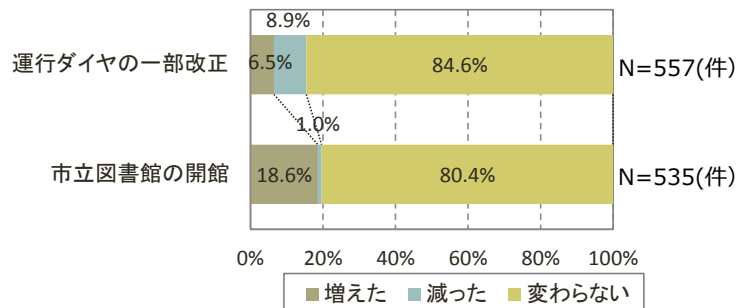


図 2-2-4 利用状況

2-3 東部線—休日

(1) 属性 (【性別】・【年代】・【居住地】・【支払方法】)

- ・ 性別は女性が79.3% (73人)、男性が20.7% (19人) で女性の利用が多い。
- ・ 年代は70代以上が最も多く29.3% (27人)、次いで60代が16.3% (15人) で、60代以上が全体の4割以上を占めている。
- ・ 居住地は多賀城市内が44.6% (41人)、七ヶ浜町内が18.5% (17人)、その他が1.1% (1人) となっている。その他としては松島町である。
- ・ 居住地の地区別は市内では笠神、大代、浮島等、七ヶ浜町内では汐見台、汐見台南等である。
- ・ 支払い方法は「現金」が50.7% (36件)、「suica」が35.2% (25件)、「icsca」が11.3% (8件) となっている。「その他」の内容はバスカードである

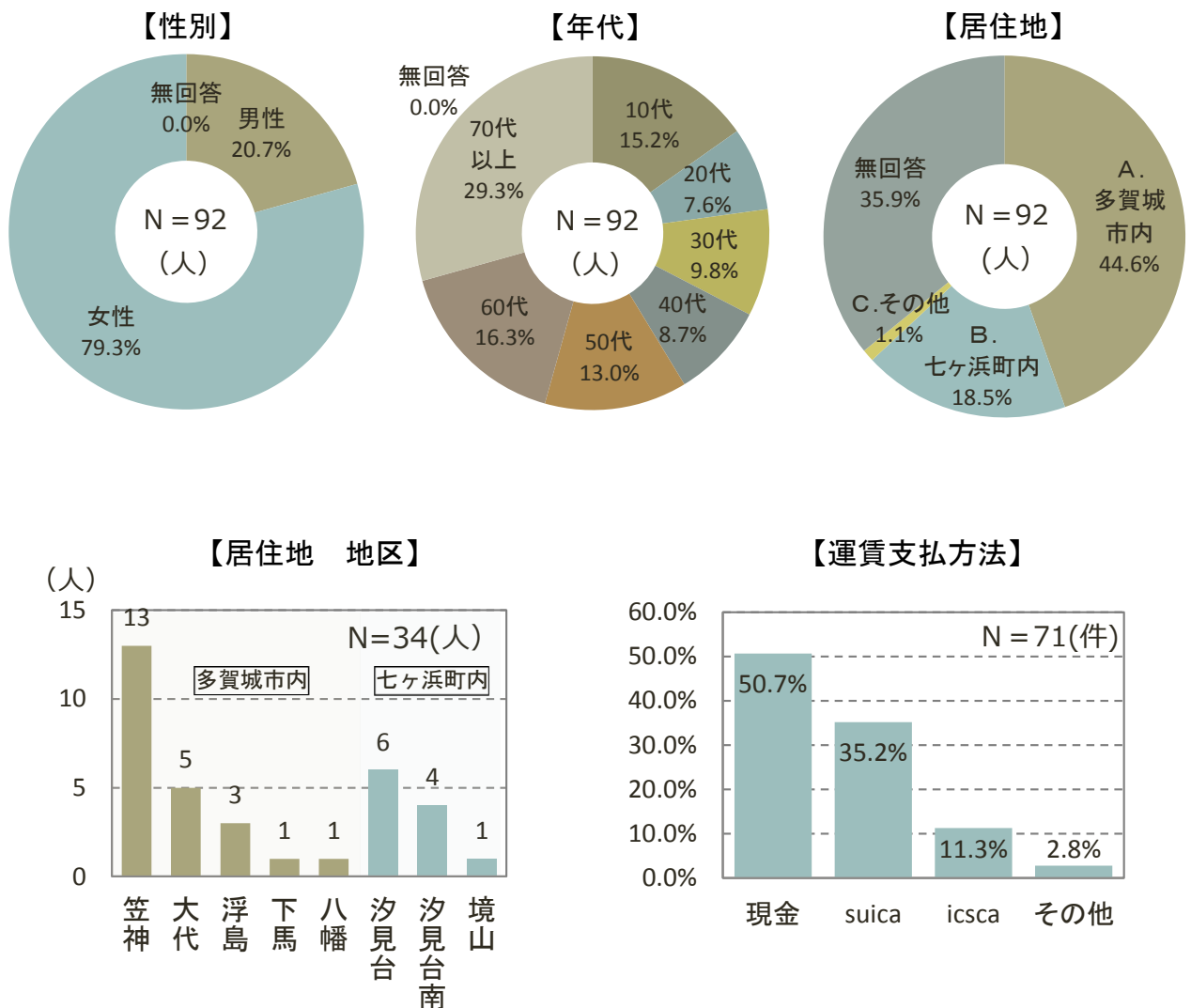


図 2-3-1 属性

(2) 乗車バス停・降車バス停

・乗車バス停、降車バス停ともに多賀城駅前が最も多い。特に降車バス停での多賀城駅前の利用は50.0%となっている。

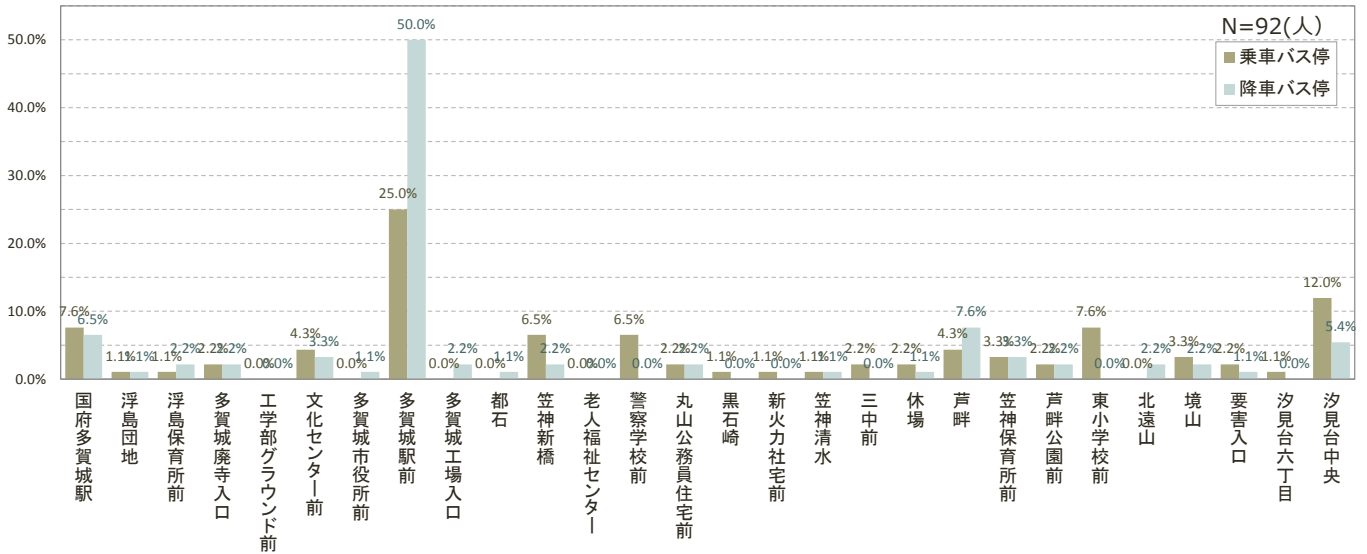


図 2-3-2 乗車バス停、降車バス停

OD表		降車バス停																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	-	合計	
		国府多賀城駅	浮島団地	浮島保育所前	多賀城廃寺入口	工学部グラウンド前	文化センター前	多賀城市役所前	多賀城駅前	多賀城工場入口	都石	笠神新橋	老人福祉センター	警察学校前	丸山公務員住宅前	黒石崎	新火力社宅前	笠神清水	三中前	休場	芦畔	笠神保育所前	芦畔公園前	東小学校前	北遠山	境山	要害入口	汐見台六丁目	汐見台中央	無回答	合計	
乗車バス停	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	7	
	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	5	2	2	0	1	1	1	0	4	0	22
	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	15	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	16	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	17	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	18	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	19	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	20	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	21	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	22	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	23	0	0	0	0	0	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	26	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	27	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	28	2	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	6	1	2	2	0	3	1	43	5	1	2	0	0	2	0	0	1	0	1	7	3	2	0	2	2	2	1	0	5	0	92	

※OD表とは、どのバス停からどのバス停へどのくらいの人移動しているのかを示した表で、縦列が乗車バス停、横列が降車バス停を示している。

図 2-3-3 OD表

(3) 利用状況 (【利用目的】・【利用頻度】・【利用の変化】)

- ・ 利用目的は「買物」が14.1% (13件) で最も多く、次いで「通勤」が7.6% (7件)、「帰宅」が4.3% (4件) 等となっている。
- ・ 利用頻度は「月に2~3日」が最も多く14.1% (13件)、次いで「週に3~4日」・「週に1~2日」で7.6% (7件)、「週に5日以上」で6.5% (6件) となっている。
- ・ 利用の変化について、利用が増えたと答えたのは「市立図書館の開館」で13.2% (5件) である。一方利用が減ったと答えたのは「運行ダイヤの一部改正」で8.1% (3件)、「市立図書館の開館」で2.6% (1件) である。

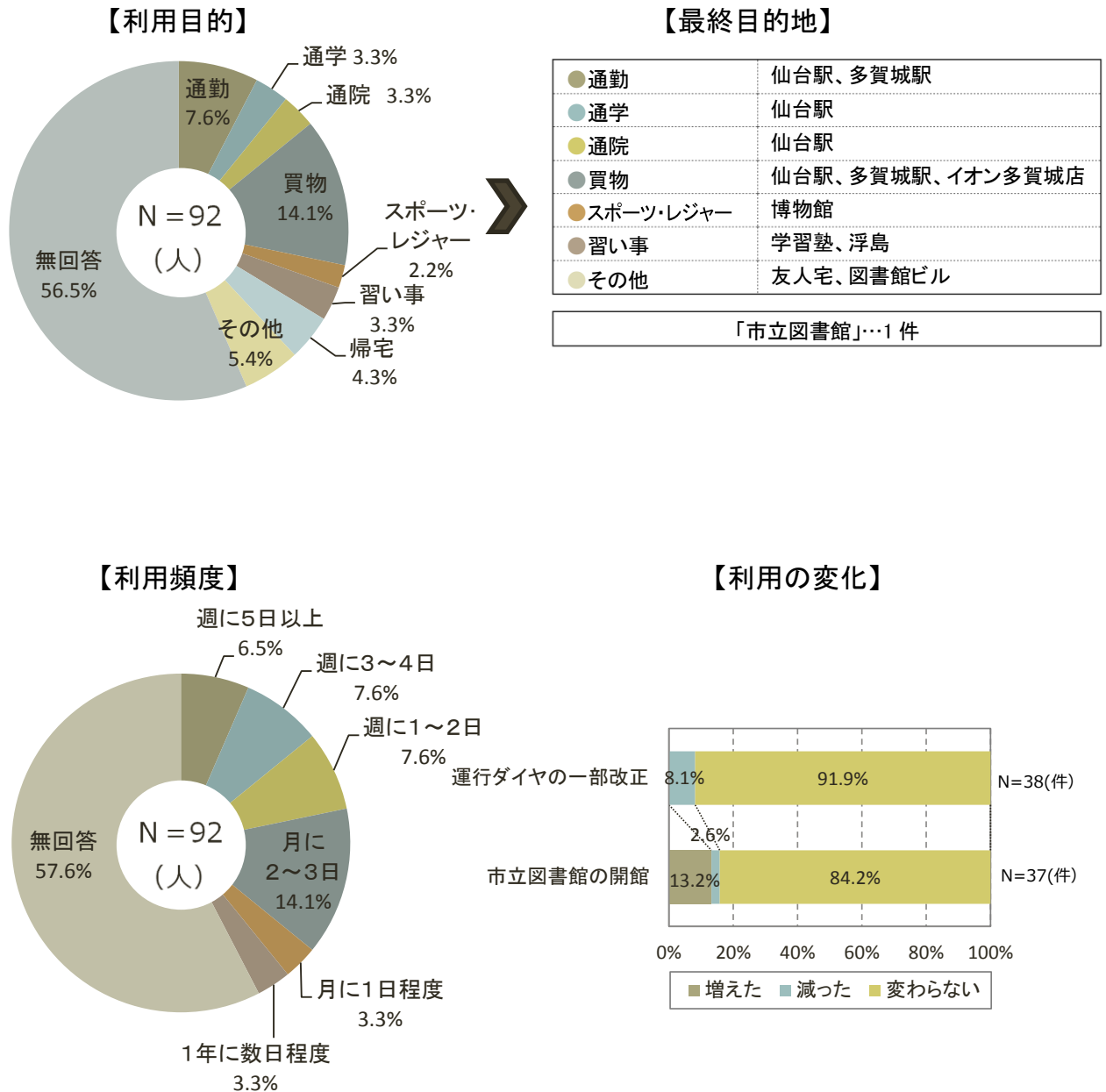


図 2-3-4 乗車バス停、降車バス停

- ・全日で146件の回答を得た。内容は下記の通り。

表 2-4-1 自由回答

意見・要望（一部抜粋）
【運行ダイヤに関する意見】 ・18時台のバスの時間が早まり乗れないことが多くなった。元に戻してほしい。
【バス運行本数に関する意見】 ・小さいバスでもいいから本数を増やしてほしい。
【夜のバス運行本数に関する意見】 ・最終バスの時間を遅くしてほしい（金曜だけとか）。 ・18時～21時の間の増便を強くのぞみます。図書館がより利用しやすくなります。図書館がなければこのバスは利用していません。
【休日のバス運行本数に関する意見】 ・土日のバスの本数を増やしてほしい（特に夕方とか夜とか）。
【昼のバス運行本数に関する意見】 ・よくを言えば13時がないのが残念です。
【乗り換えに関する意見】 ・電車とバスの接続時間を考えてほしい。駅に到着時間にバス出発時間の時があり困る
【バスルートに関する意見】 ・要害入口から産業道路を通る便を新たに作ってほしい。／・二又公園付近にもバス停ほしい。 ・東豊中前などにもお願いします。／・下馬駅近くを通ると便利。 ・多賀城駅前から「三井アウトレット」「夢メッセ」までの直通バスを通してほしい。
【運転手に関する意見】 ・ドライバーの対応の差がありすぎ。／・スピード出し過ぎ。
【定時制に関する意見】 ・定刻通り来ないのでちゃんと来てほしい。
【情報周知に関する意見】 ・時刻表が変わったら周知できるようにしてほしい。／・時刻表検索がスマホでできるとうれしい。 ・もう少しネットでの検索がし易ければ、と思います。（時刻表とか料金表）
【乗車券に関する意見】 ・回数券や定期券等があるといい。
【高齢者の利用に関する意見】 ・敬老乗車証が利用出来れば、年配の方に優しい、そのため年配の方の利用も増えるのではないかと思う。
【肯定的な意見】 ・車で行けない場所に行く手段として必要だと思います。／・1時間に1本ですが大だすかりです。 ・親切で助かってます。これからも宜しく。／・親切な運転手さんが多い。
【その他】 ・時刻表の字を大きく見やすくしてほしい。／・バスの遅れの確認が出来ないのが困る ・バス停に順番に並んでない人が多くていららす！！（特に多賀城駅） ・時々、運転手が時間ギリギリまで停留所に来なくて自分も含めて何人も人が待つことがあります。（特に国府多賀城駅前から乗る時）せめて5分前にはドアを開けてほしいです。

3. 西部線 調査結果

3-1 西部線一概要

(1) 乗車人数

・乗車人数は平日3日間で356人回、日曜日1日で35人回、4日間合計で391人回となっている。H26年度と平日の比較をすると116%の乗車人数の伸びが確認できる。

※西部線ではH28年5月1日より日曜祝日運行を開始しており、休日の運行は土曜12便/日から土日祝日7便/日に移行している。

表 3-1-1 乗車人数

年度	平日			休日	平日合計	合計
	9月4日 (木)	9月5日 (金)	9月8日 (月)	9月6日 (土・12便)		
H26年度	99	108	101	79	308	387
H28年度	10月24日 (月)	10月27日 (木)	10月28日 (金)	10月30日 (日・7便)	356	391
	128	106	122	35		

伸率

116%

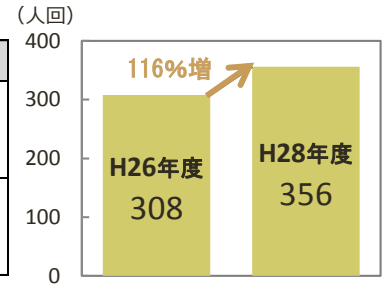


図 3-1-1 平日の過年度比較

(2) 一日乗車状況

・平日平均では最高乗車人数は南回り2便で17人、最低乗車人数は北回り6便で4人、平均乗車人数は9.9人となっている。一日を通して南回り2便でピークを迎えたのち、徐々に減少している。

・休日では最高乗車人数は南回り1便で8人、最低乗車人数は南回り4便で1人、平均乗車人数は5.0人となっている。

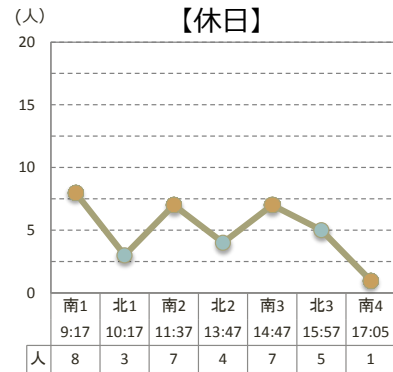
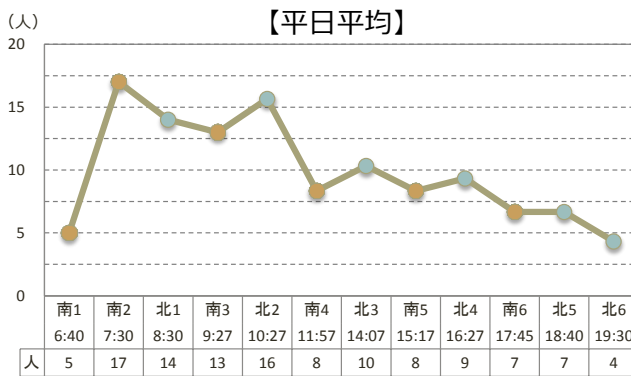


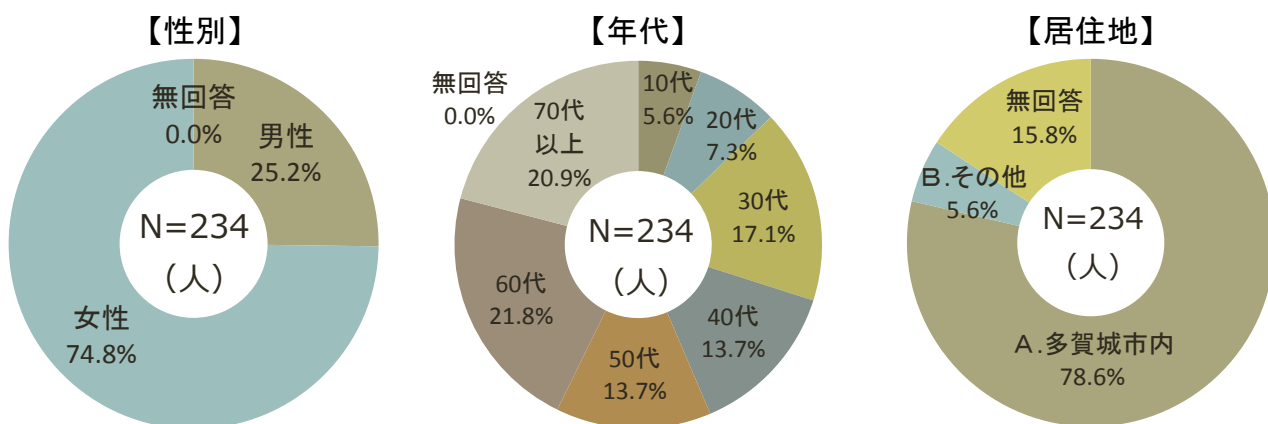
図 3-1-2 一日乗車状況

3-2 西部線—平日

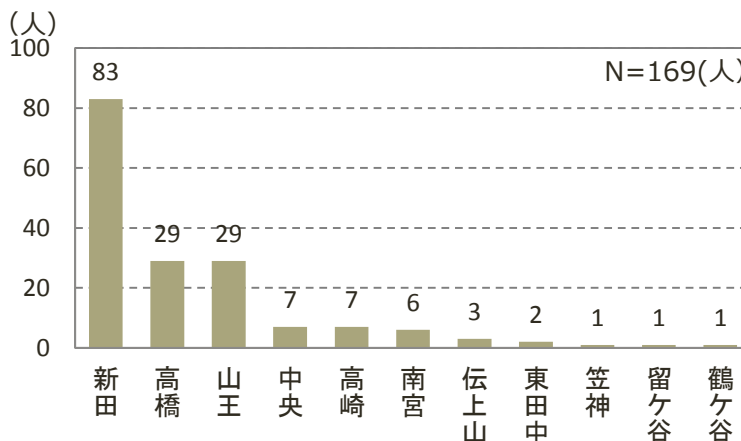
(※平日3日目の集計では無回答の項目が多い結果となったため、平日1日目、2日目の合算を分析データとしている。)

(1) 属性 (【性別】・【年代】・【居住地】・【支払方法】)

- ・性別は女性が74.8% (175人)、男性が25.2% (59人) で女性の利用が多い。
- ・年代は60代が最も多く21.8% (51人)、次いで70代以上が20.9% (49人) で、60代以上が全体の4割以上を占めている。
- ・居住地は多賀城市内が78.6% (184人)、その他が5.6% (13人) である。その他としては仙台市(宮城野区岩切)、利府町、東松島市等である。
- ・居住地の地区別では新田が最も多く、次いで高橋、山王等である。
- ・支払い方法は「現金」が46.2% (104件)、「フリーパス」が16.0% (36件)、「回数券」が37.8% (85件) となっている。



【居住地 地区】



【運賃支払方法】

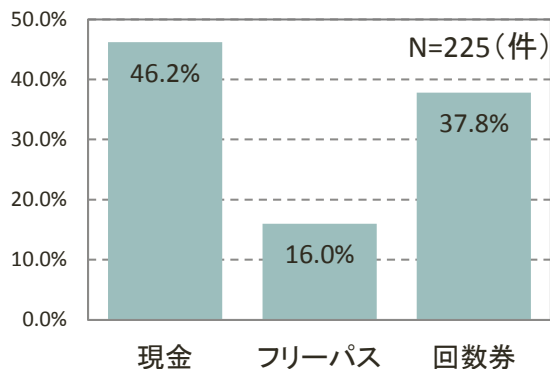


図 3-2-1 乗車バス停、降車バス停

(2) 乗車バス停・降車バス停

- ・乗車バス停、降車バス停ともに多賀城駅前、岩切駅前、高橋四丁目が多い。
- ・上記を除くと、乗車バス停では市営新田住宅前等、降車バス停では多賀城市役所前、北安楽寺が多い。
- ・比較的利用バス停の偏りが小さく、広く利用されている。

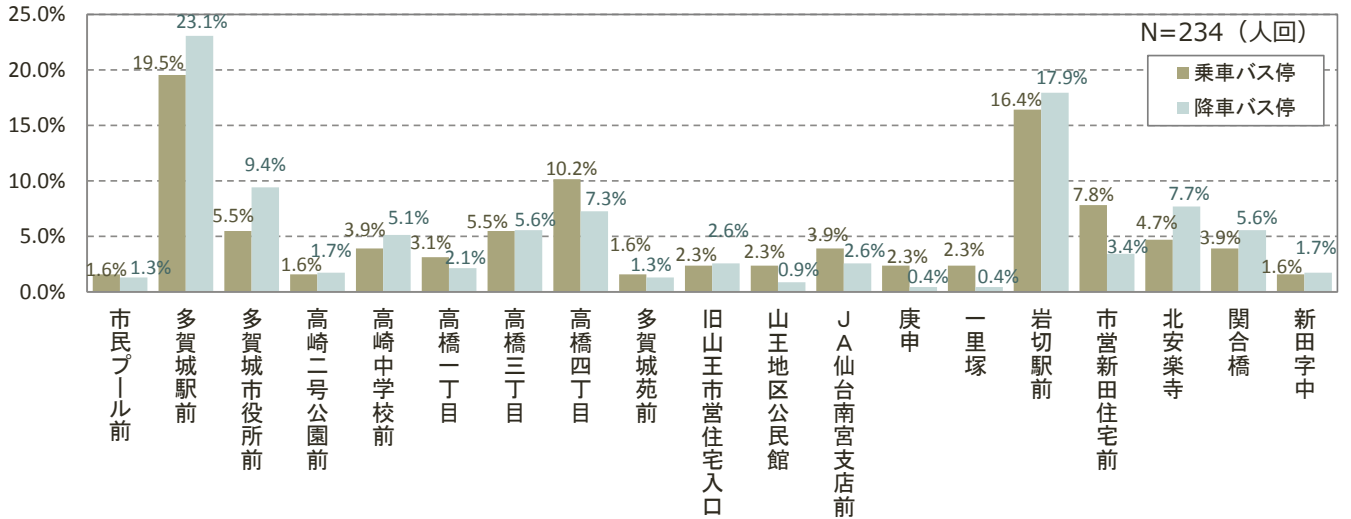


図 3-2-2 乗車バス停、降車バス停

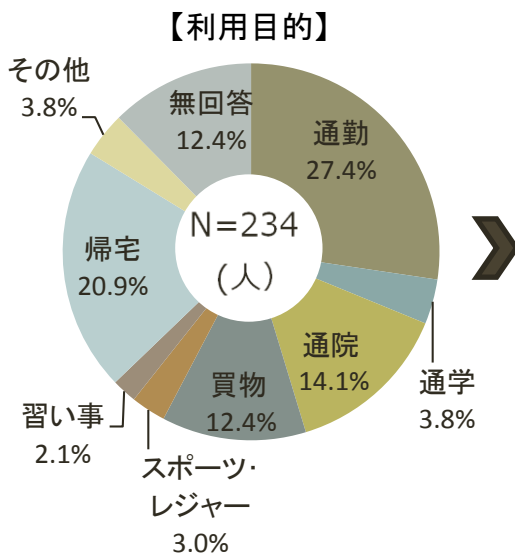
OD表	降車バス停																				合計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
	市民プール前	多賀城駅前	多賀城市役所前	高崎二号公園前	高崎中学校前	高橋一丁目	高橋三丁目	高橋四丁目	多賀城苑前	旧山王市営住宅入口	山王地区公民館	J A 仙台南宮支店前	庚申	一里塚	岩切駅前	市営新田住宅前	北安楽寺	関合橋	新田字中	無回答	
1 市民プール前	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
2 多賀城駅前	1	0	0	2	4	3	2	2	0	2	1	4	1	1	9	3	6	4	1	0	46
3 多賀城市役所前	0	1	0	0	0	0	3	0	0	4	0	0	0	0	3	1	1	2	1	0	16
4 高崎二号公園前	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
5 高崎中学校前	1	3	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	9
6 高橋一丁目	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	7
7 高橋三丁目	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	10
8 高橋四丁目	0	4	2	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	1	3	0	0	0	19
9 多賀城苑前	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
10 旧山王市営住宅入口	0	3	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
11 山王地区公民館	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
12 J A 仙台南宮支店前	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	7
13 庚申	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	6
14 一里塚	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	9
15 岩切駅前	0	10	3	0	0	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	8	7	0	0	33
16 市営新田住宅前	0	7	2	1	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
17 北安楽寺	0	7	1	0	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	19
18 関合橋	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	8
19 新田字中	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
20 無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	54	22	4	12	5	13	17	3	6	2	6	1	1	42	8	18	13	4	0	234

※OD表とは、どのバス停からどのバス停へどのくらいの人移動しているのかを示した表で、縦列が乗車バス停、横列が降車バス停を示している。

図 3-2-3 OD表

(3) 利用状況 (【利用目的】・【利用頻度】・【利用の変化】)

- ・ 利用目的は「通勤」が 27.4% (64 件) で最も多く、次いで「帰宅」が 20.9% (49 件)、「通院」が 14.1% (33 件)、「買物」が 12.4% (29 件) 等となっている。
- ・ 利用頻度は「週に 3~4 日」が最も多く 23.9% (56 件)、次いで「週に 1~2 日」で 22.6% (53 件)、「週に 5 日以上」で 15.4% (36 件) となっており、全体の 4 割近くが週に 3 日以上、6 割以上が週に 1 日以上の頻度でバスを利用している。
- ・ 利用の変化について、利用が増えたと答えたのは「日曜祝日運行の開始」で 33.9% (57 件)、「運行ダイヤの一部改正」で 18.3% (30 件)、「市立図書館の開館」で 26.5% (44 件) となっている。一方利用が減ったと答えたのは「日曜祝日運行の開始」で 3.0% (5 件)、「運行ダイヤの一部改正」で 5.5% (9 件)、「市立図書館の開館」で 0.6% (1 件) となっている。
- ・ 路線変更に対する意見としては、「現状のままでよい」が 62.2% (102 件)、「変更してほしい」が 15.8% (37 件) である。「変更してほしい」の内容としては、城南 (ヤマザワ) を経由する要望等となっている。



【最終目的地】

● 通勤	仙台駅、多賀城駅、岩切駅、小鶴新田駅、市役所、図書館ビル、明月郵便局、福祉センター、桜木周辺、岩切病院、就労移行支援所、かいぶち調剤薬局、カルビ大将
● 通学	仙台育英高校、宮城学院、貞山高校、利府高校
● 通院	坂総合病院、佐藤病院、東北薬科大病院、大槻眼科、コソコソクリニック、山田憲一内科医院、おだかクリニック、いづつ循環器内科、ありま歯科、泌尿器科クリニック、岩切中央クリニック
● 買物	仙台駅、岩切駅、図書館ビル、ヨークベニマル、ヤマザワ
● スポーツ・レジャー	図書館ビル、市民プール、河川敷テニスコート、シルバーヘルスプラザ
● 習い事	岩切駅、文化センター、高崎中学校、山王地区公民館
● その他	図書館ビル、市役所、母子健康センター、銀行

「市立図書館」…10 件

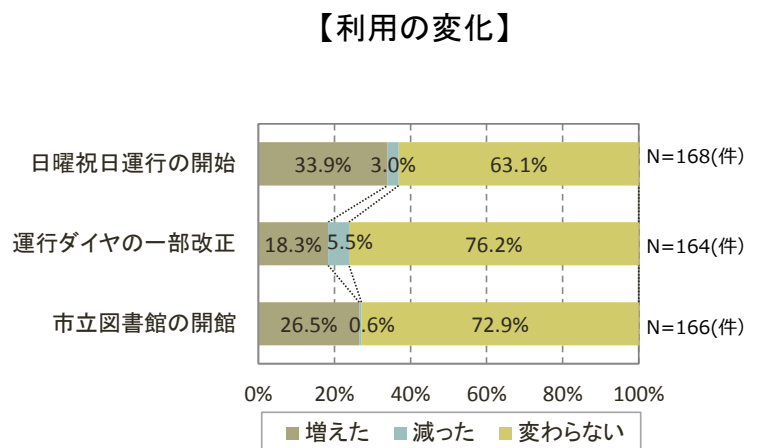
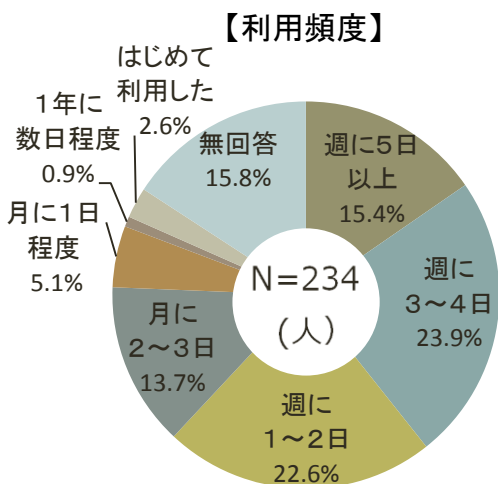


図 3-2-4 利用状況

(4) バスルート変更に関する意向

- ・ 路線変更に対する意向としては、「現状のままでよい」が 43.6% (102 件)、「変更してほしい」が 15.8% (37 件) である。「変更してほしい」の内容としては、城南 (ヤマザワ) や浮島 (国府多賀城駅) を経由するルート等となっている。

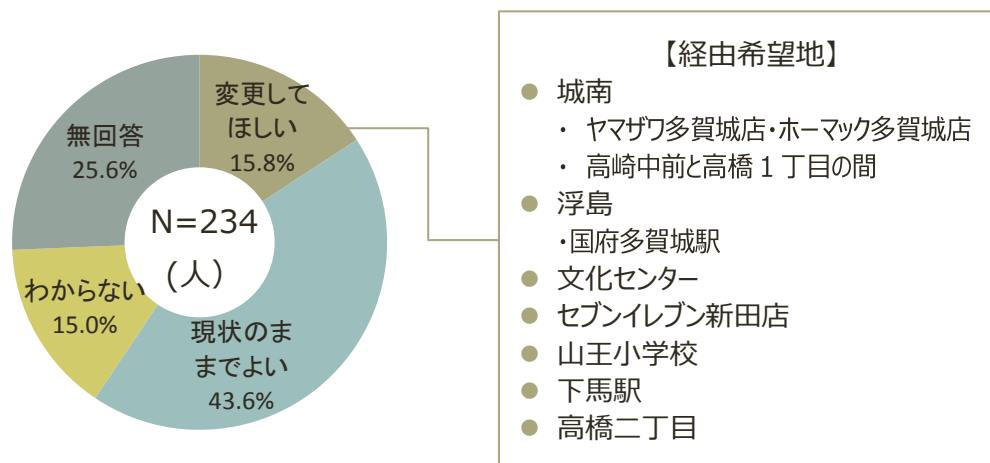


図 3-2-5 バスルート変更に関する意向

3-3 西部線—休日

(1) 属性 (【性別】・【年代】・【居住地】・【支払方法】)

- ・性別は女性が77.1% (27人)、男性が22.9% (8人) で女性の利用が多い。
- ・年代は70代以上が22.9% (8人) で最も多く、次いで40代・50代が各17.1% (6人) である。平日と比較すると60代以上の割合が少ない。
- ・居住地では多賀城市内が37.1% (13人)、その他が11.4% (4人) である。
- ・居住地の地区別では新田、高橋、山王、高橋、伝上山である。
- ・支払い方法は「現金」41.2% (14件)、「フリーパス」が11.8% (4件)、「回数券」が47.1% (16件) となっている。

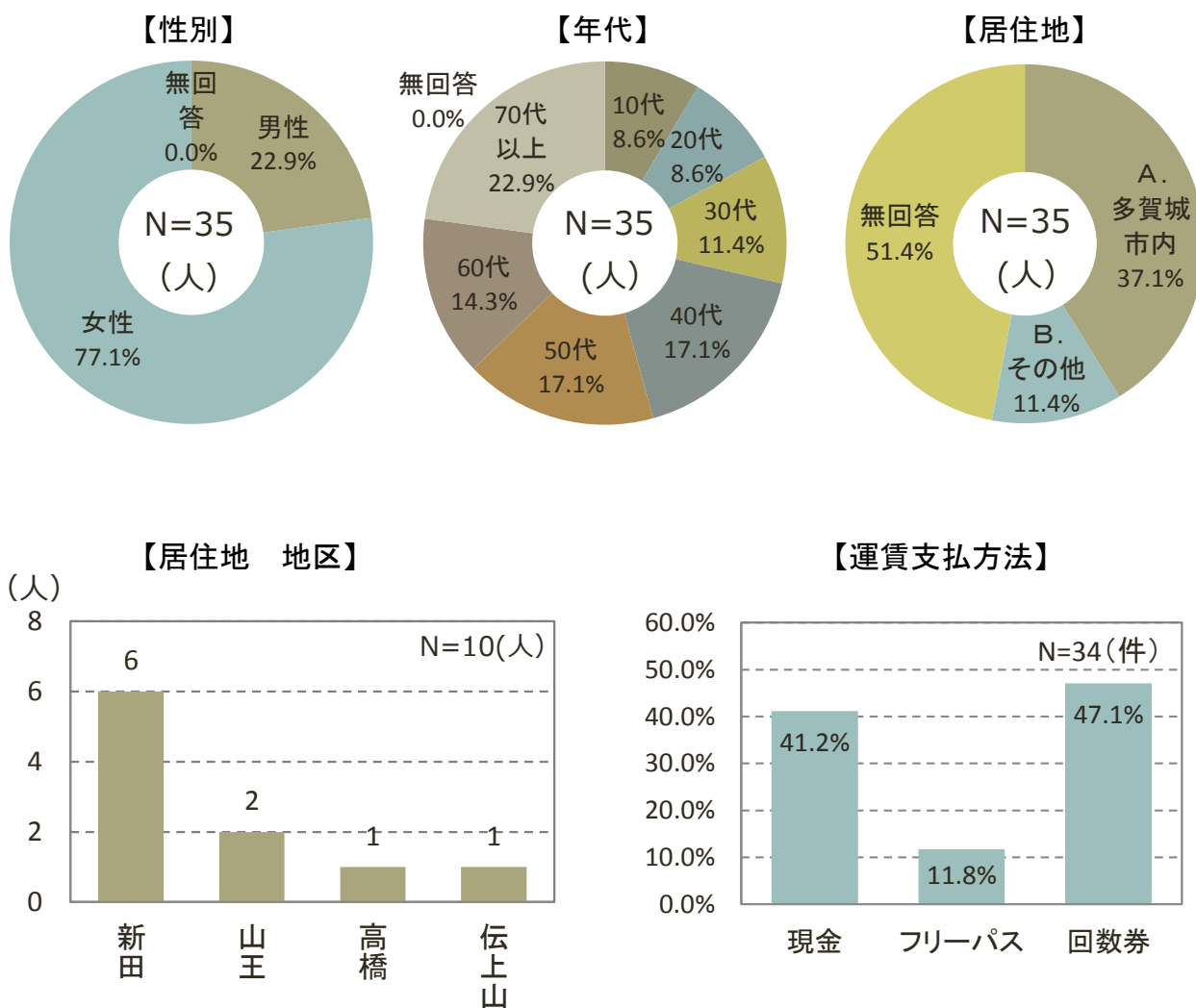


図 3-3-1 属性

(2) 乗車バス停・降車バス停

・乗車バス停、降車バス停ともに多賀城駅前、岩切駅前が多い。

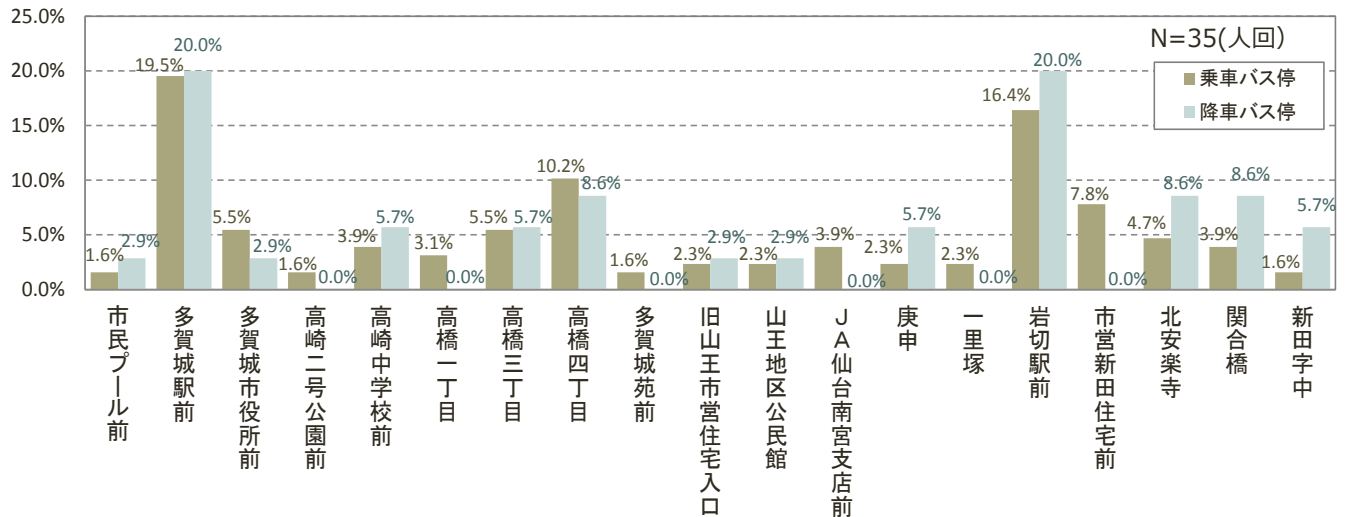


図 3-3-2 乗車バス停、降車バス停

OD表		降車バス停																				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	合計
		市民プール前	多賀城駅前	多賀城市役所前	高崎二号公園前	高崎中学校前	高橋一丁目	高橋三丁目	高橋四丁目	多賀城苑前	旧山王市営住宅入口	山王地区公民館	J A 仙台南宮支店前	庚申	一里塚	岩切駅前	市営新田住宅前	北安楽寺	関合橋	新田字中	無回答	合計
乗車バス停	1 市民プール前	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	2 多賀城駅前	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	6
	3 多賀城市役所前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 高崎二号公園前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 高崎中学校前	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	6 高橋一丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7 高橋三丁目	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	8 高橋四丁目	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
	9 多賀城苑前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 旧山王市営住宅入口	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	11 山王地区公民館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12 J A 仙台南宮支店前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13 庚申	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
	14 一里塚	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	15 岩切駅前	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	7
	16 市営新田住宅前	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	17 北安楽寺	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
	18 関合橋	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
	19 新田字中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20 無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	7	1	0	2	0	2	3	0	1	1	0	2	0	7	0	3	3	2	0	35

※OD表とは、どのバス停からどのバス停へどのくらいの人が移動しているのかを示した表で、縦列が乗車バス停、横列が降車バス停を示している。

図 3-3-3 OD表

(3) 利用状況 (【利用目的】・【利用頻度】・【利用の変化】)

- ・ 利用目的は「買物」が22.9% (8件) で最も多く、次いで「通勤」が11.4% (4件) となっている。「その他」の内容としては「図書館」、「見舞い」等である。
- ・ 利用頻度は「週に1~2日」が最も多く22.9% (8件)、次いで「1年に数日程度」で8.6% (3件)、「週に3~4日」・「月に2~3日」で5.7% (2件) となっている。
- ・ 利用の変化について、利用が増えたと答えたのは「日曜祝日運行の開始」で64.3% (9件)、「運行ダイヤの一部改正」で38.5% (5件)、「市立図書館の開館」で66.7% (10件) である。一方利用が減ったと答えたのは「運行ダイヤの一部改正」で7.7% (1件) である。

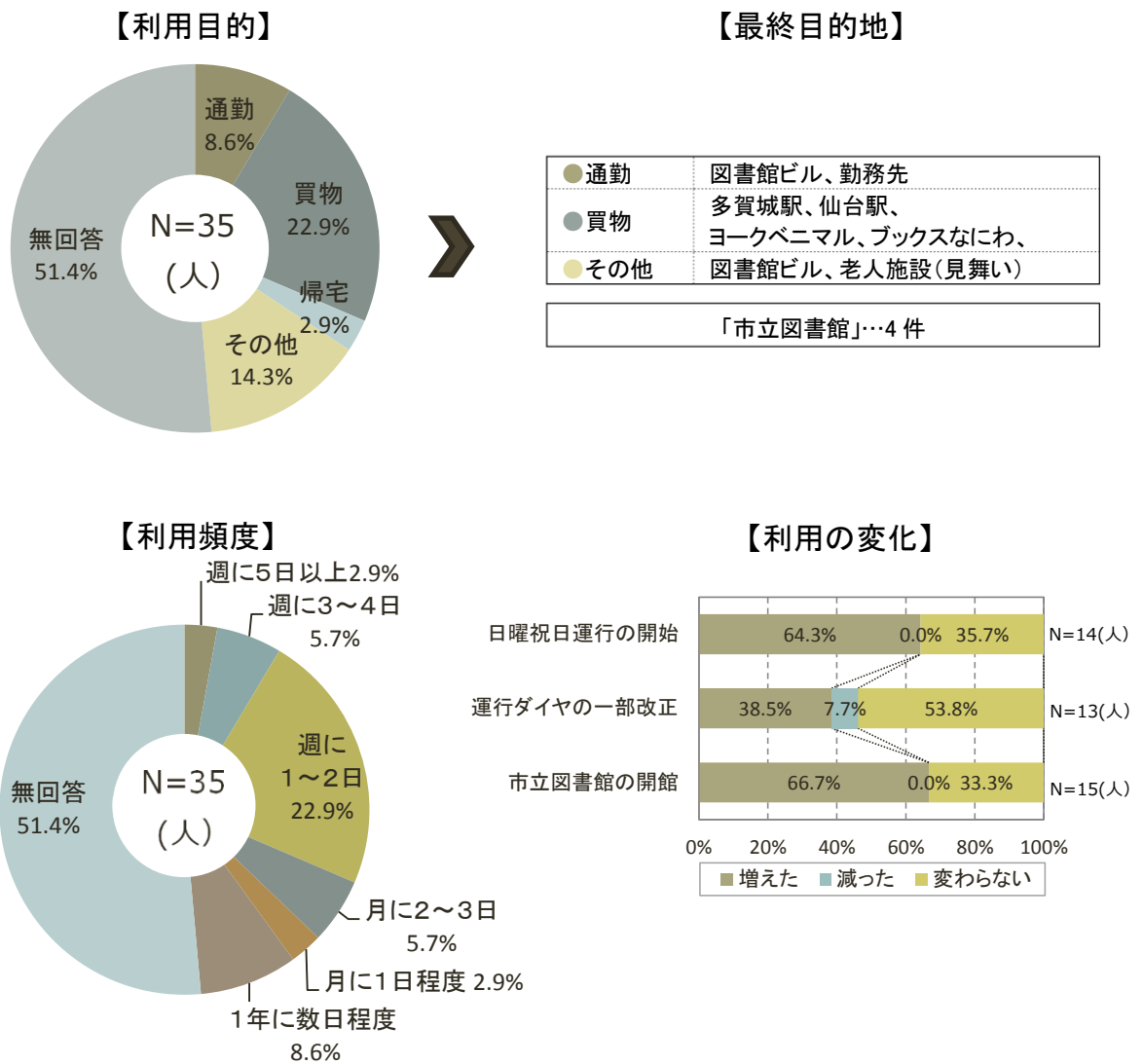


図 3-3-4 利用状況

(4) バスルート変更に関する意向

路線変更に対する意向としては、「現状のままでよい」が37.1%（13件）で、「変更してほしい」という回答は得ていない。

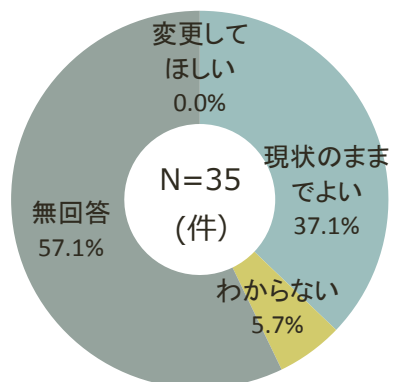


図 3-3-5 バスルート変更に関する意向

- ・108件の回答を得た。内容は下記の通り。

表 3-4-1 自由回答

意見・要望（一部抜粋）
【運行ダイヤに関する意見】 ・岩切駅、18：05が反対周りだと良い。
【運賃に関する意見】 ・バスの運賃を安くしてほしい（被災地からこちらへ移動してきた）。むこうは無料だった。 ・他市に比べて（塩釜・利府）料金が高い気がします。
【バス運行本数に関する意見】 ・平日の通勤時間帯の本数を増やしてください。土日の本数も（特に午前の早い時間）必要です。
【夜のバス運行本数に関する意見】 ・もう少し遅い時間帯があるとうれしいです。
【休日のバス運行本数に関する意見】 ・土曜も朝、夕方の便をつくってほしい。
【昼のバス運行本数に関する意見】 ・お昼の時間帯のバスがもう一本増えると嬉しいです。
【乗り換えに関する意見】 ・JRとの接続を良くしてほしい（12時台がいまいち利用しづらい） ・たまに岩切駅から利府線に乗りますが少しの差で間に合わない
【バス停に関する意見】 ・高崎中学校前といっても、ちょっと場所が離れていてわかりにくいのでは？と思います。 ・庚申のバス乗り場（岩切方面）が、道路に近く怖いので、もう少し広くするか、足場を安定させて下さい。 ・もう少し先に行った所で停めてほしいです（高崎二号公園前バス停より少し進んでセブンイレブン前ぐらいいで）。
【運転手に関する意見】 ・終着駅では一声かけをしてほしいと思った。 ・時々感じの悪い運転手の人がいる。その人に会うと運転やドアの扱いがかなり荒くて不快です。
【定時制に関する意見】 ・朝は時刻表通りに多賀城駅に着いてほしい（実際、遅れることが多いので利用回数が減った）。
【情報周知に関する意見】 ・バスにも（北回り・南回り）の時刻表を置いてほしい。／バス停の位置が詳しくわかるようにしてほしい。
【乗車券に関する意見】 ・回数券や定期券等があるといい。
【高齢者の利用に関する意見】 ・敬老乗車証が利用出来れば、年配の方に優しい、そのため年配の方の利用も増えるのではないかと思います。
【肯定的な意見】 ・バスがわかりやすく大変良い。／今のままで良いと思う。／バス賃が上がっても利用したい。助かっています。 ・いつ乗っても運転手さんは親切です。はっきりと大きい声で言うので助かります。
【その他】 ・バスが今どの辺を走っているのかわかったら便利（ケータイなどで）。／岩切駅等の時刻表が見えづらい。 ・電子マネーでの清算（イコカ等）／忘れ物をした際の受け取り口をはっきり決めてほしい。