



# 多賀城市

## コミュニケーション支援ボード マニュアル



多賀城市観光協会  
キャラクター たがもん

コミュニケーション支援ボードとは、言語・聴覚・知的などの障害のある方、外国人や高齢者の方などが言葉でうまく意思や状況を伝えられない場合に、イラストを指さしたり、筆記をしながら意思疎通をはかるツールです。

### コミュニケーション支援ボードの使い方

- 1 何か困っていたり、何か伝えたいことがあるときには、正面にまわって注意を引いてから、ゆっくり、やさしく、声をかけてください。
- 2 言葉の意味が通じていない時や相手が何を言っているかわからない時に「どうしましたか？」とコミュニケーション支援ボードを見せながら聞いてみてください。
- 3 相手にコミュニケーション支援ボードを指さしてもらうことで、意思を確認してください。
- 4 指さしが困難な方には、支援者から指さして、その反応を表情や動作によって確認してください。
- 5 言葉が話せなくても、文字が書ける方もいます。コミュニケーション支援ボードのホワイトボード（水性ペン使用）を使ってみてください。

# コミュニケーション支援ボード ページ一覧

ひなんしやめいぼ  
避難者名簿をつくります  
We would like to make a list of refugees. Please tell us:

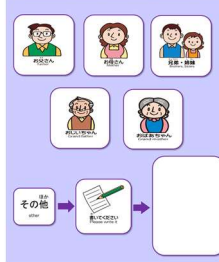


なにをりようして  
何を利用して来られましたか?  
What did you do?



避難者名簿  
の作成

いっしょく  
一緒に暮らしている人は?  
Was there any other person living together with you?



世帯家族  
の確認

あなたの  
あなたの証明書は?  
What ID card do you have?



配慮してほしい  
配慮してほしいことがありますか?  
Do you need any special care?



証明書  
配慮事項

体調の悪い  
体調の悪いところはありますか?  
Are you experiencing any of the following symptoms?



症状の確認  
対処方法

欲しいものは  
欲しいものはありますか?  
Do you need the following items?



欲しいもの

各種  
各種コミュニケーション  
Communications



各種  
コミュニケーション

どこに行きたい  
どこに行きたいですか?  
Where do you want to go?



行きたい場所