



多賀城市

コミュニケーション支援ボード マニュアル



多賀城市観光協会
キャラクター たがもん

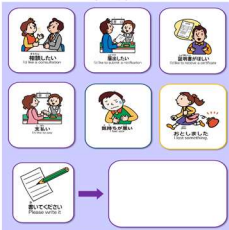
コミュニケーション支援ボードとは、言語・聴覚・知的などの障害のある方、外国人や高齢者の方などが言葉でうまく意思や状況を伝えられない場合に、イラストを指さしたり、筆記をしながら意思疎通をはかるツールです。

コミュニケーション支援ボードの使い方

- 1 何か困っていたり、何か伝えたいことがあるときには、正面にまわって注意を引いてから、ゆっくり、やさしく、声をかけてください。
- 2 言葉の意味が通じていない時や相手が何を言っているかわからない時に「どうしましたか？」とコミュニケーション支援ボードを見せながら聞いてみてください。
- 3 相手にコミュニケーション支援ボードを指さしてもらうことで、意思を確認してください。
- 4 指さしが困難な方には、支援者から指さして、その反応を表情や動作によって確認してください。
- 5 言葉が話せなくても、文字が書ける方もいます。コミュニケーション支援ボードのホワイトボード（水性ペン使用）を使ってみてください。

コミュニケーション支援ボード ページ一覧

ようせん
ご用件はなんですか？
May I help you?



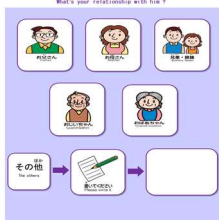
用件の確認

おしえてください
Tell me



個人情報

あなたとのご関係は？
What's your relationship with him?



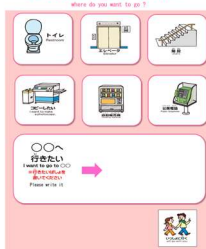
申請等が本人以外の場合の確認

持っていますか？
Do you have it?



持ち物

どちらに行きたいですか？
Where do you want to go?



こちらに行ってください
Please go this way



行き先の確認

私の伝えたいこと (体調不良)
What I want to communicate (Inoperable)



伝えたいこと
(体調不良)

私の伝えたいこと (お願い)
What I want to communicate (Request)



伝えたいこと
(お願い)

探しています
We're looking for it



落とし物