

○物価高騰対策重点支援給付金及び定額減税補足給付金給付事業業務委託 評価項目

項目	評価項目	配点	着眼点
1	業務の理解度	10	業務の趣旨・目的を的確に理解し、表現した提案内容となっているか。
2	コールセンター業務・相談窓口業務	20	本委託業務の特性を理解し、業務量の変化に応じて弾力的に人材を活用するなどの工夫が具体的に示されているか。 業務を停滞させることのない安定的な受付体制の手段が示されているか。 発注者や事務センター等との連携方法など工夫された内容となっているか。 提案内容について、実現可能なものとなっているか。
3	事務センター業務	20	本委託業務の特性を理解し、業務量の変化に応じて弾力的に人材を活用するなどの工夫が具体的に示されているか。 業務を停滞させることのない効率的で安定的かつ確実な処理の工夫が示されているか。 提案内容について、実現可能なものとなっているか。
4	発注者の都合による変更要求への対応	20	発注者の要求に対し、柔軟な対応は可能か。 提案内容について、実現可能なものとなっているか。
5	業務経験	20	提案内容を遂行し得る十分な実績を有しているか。
6	提案に係る費用見積	10	業務内容と見積金額に整合性、経済性が認められ、その額は合理的かつ妥当か。
計		100	