

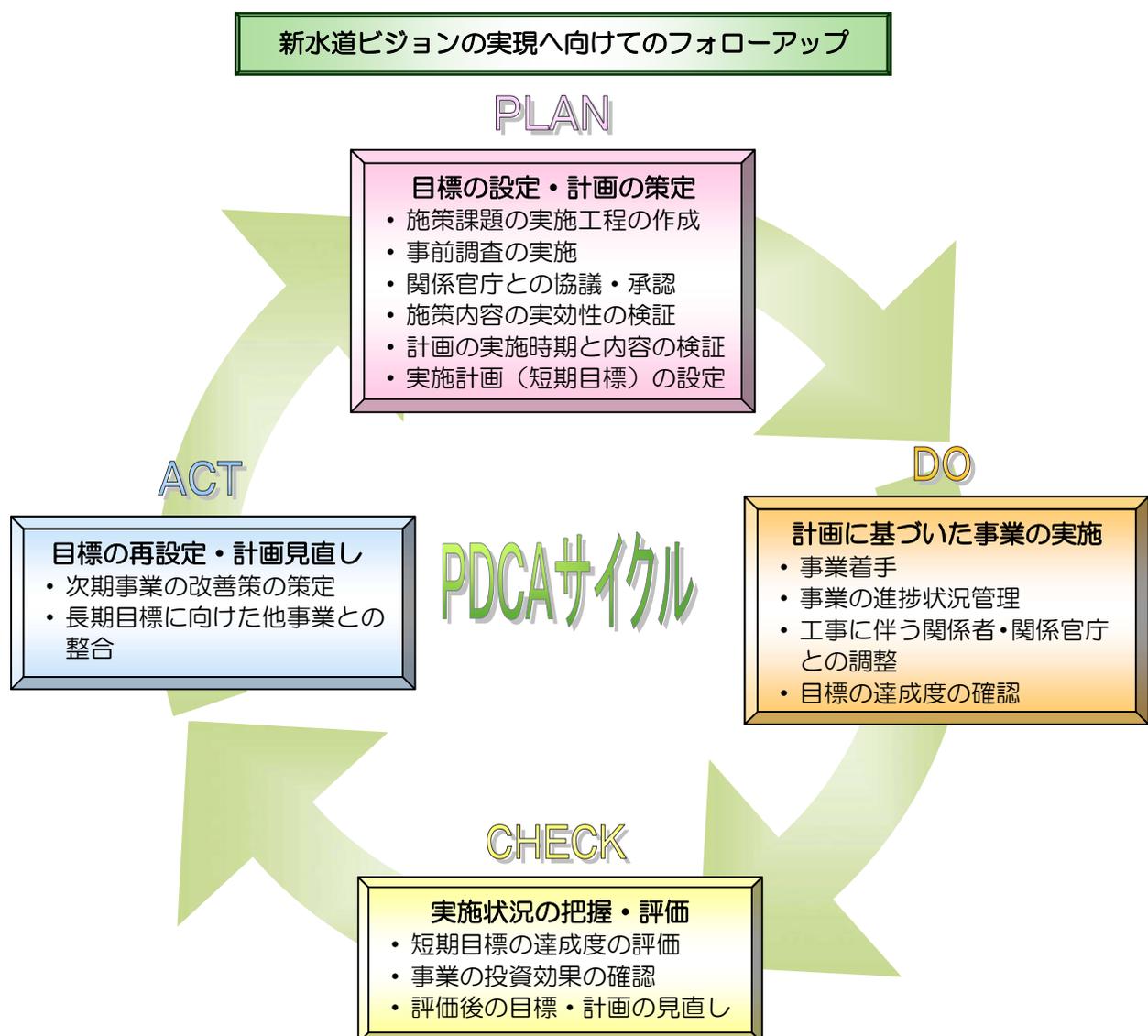
第8章 フォローアップ

§ 1 フォローアップの実施方針

『多賀城市新水道ビジョン』で定めた施策目標実現のための実施計画については、第7章で定めた事業計画に基づき実践します。

厚生労働省では、新水道ビジョンを策定し実践していくにあたり、その実現に向けて、定期的に現状の再評価や計画の見直しなどを行うことも併せて示しています。

このことから、多賀城市においても施策目標の実現に向け、PDCAサイクル^{※22}の手法に基づき水道ビジョンのフォローアップを行います。



※22 PDCAサイクル：PDCAはそれぞれ、Plan（計画）、Do（実施）、Check（点検）、Action（是正）を意味しており、品質向上の体系的な手法である。計画（Plan）し、その計画を実行（Do）し、その実行結果を点検（Check）し、不都合を是正（Action）したうえでさらに、元の計画（Plan）に反映することで、螺旋状に、品質の維持・向上の継続的改善を図る手法。

§ 2 フォローアップ計画

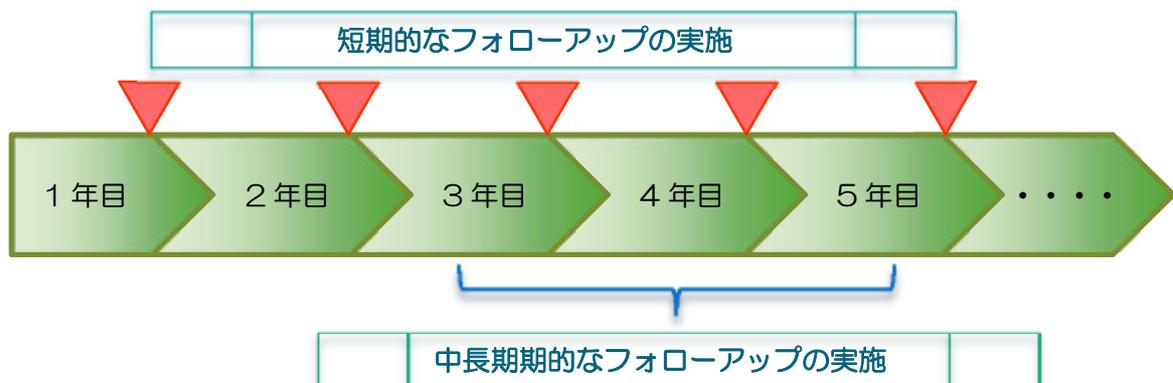
1 フォローアップの実施体制

『多賀城市新水道ビジョン』の運用にあたっては、フォローアップによる施策目標の達成度の検証を確実にを行うために、定期的に達成度を検証して、具体的な施策目標の具現化に向けた調整を行います。



2 フォローアップのスケジュール

フォローアップの実施スケジュールは、短期的なフォローアップとして年1回実施し、中長期的な実施検証は、3～5年程度の期間に事業の進捗等を鑑みながら行う。



3 フォローアップの視点

施策目標の達成度の検証に向けた、評価の時期及び評価視点を以下に示します。

課題解決の基本方針	具体的施策	評価時期 【上段：短期】 【下段：中長期】	評価の視点
施策1 効率的な水源計画	効率的な水源計画の検討	【毎年】 【平成32年度】	水需要やリスク低減の観点から、効率的な水源計画が検討されているか。
	水源・浄水場の効率的な更新の検討	【毎年】 【平成32年度】	水源計画に基づいた効率的な施設・設備の更新計画が、アセットマネジメントの観点から検討されているか。
施策2 施設・設備の計画的な更新	効率的な管路更新計画の検討	【毎年】 【平成32年度】	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 管路更新計画に基づいた、計画的な更新が実施されているか。 ➢ 管路の耐震化率の目標が達成されているか。
	配水ブロック化の検討	【毎年】 【平成32年度】	配水ブロック化に向けた検討、取り組みが行われているか。
施策3 効率的な水運用	水道料金算定に基づいた計画的な財政収支	【毎年】 【平成30年度】	計画的な財政収支に基づいた事業経営が行われているか。
	損益収支に基づく料金算定の検討	【毎年】 【平成30年度】	損益収支に基づく料金算定の検討が行われているか。
	民間委託の積極的活用による経営基盤の強化	【毎年】 【 — 】	民間委託が積極的に活用されているか。
施策4 経営基盤の強化	計画的な人事交流や適正人員配置の推進	【毎年】 【 — 】	計画的な人事交流や人員配置が行われているか。
	職員の能力開発と組織の活性化	【毎年】 【 — 】	職員の能力開発が行われているか。
	技術継承の推進	【毎年】 【 — 】	退職職員の再任用による技術継承が行われているか。
施策5 人財育成・組織力強化	水安全計画の継続的实施	【毎年】 【 — 】	水安全計画のレビューが適切に行われ、水安全計画が実践的に運用されているか。
	水質監視モニターの整備	【毎年】 【平成29年度】	水質監視モニターの整備に向けた検討が行われているか。
	危機管理マニュアルの継続的運用	【毎年】 【 — 】	危機管理マニュアルの検証が適切に行われ、実用性の向上に向けた取り組みが行われているか。
	広域的バックアップ体制の発展的検討	【毎年】 【 — 】	広域的バックアップ体制の整備に向けた検討が行われているか。
施策6 危機管理対策	水安全計画の継続的实施	【毎年】 【 — 】	水安全計画のレビューが適切に行われ、水安全計画が実践的に運用されているか。
	水質監視モニターの整備	【毎年】 【平成29年度】	水質監視モニターの整備に向けた検討が行われているか。
	危機管理マニュアルの継続的運用	【毎年】 【 — 】	危機管理マニュアルの検証が適切に行われ、実用性の向上に向けた取り組みが行われているか。
	広域的バックアップ体制の発展的検討	【毎年】 【 — 】	広域的バックアップ体制の整備に向けた検討が行われているか。

課題解決の基本方針	具体的施策	評価時期 【上段：短期】 【下段：中長期】	評価の視点
施策7 環境対策	建設副産物の再資源化の促進	【毎年】 【－】	浄水発生土、建設副産物の再資源化が継続的に行われているか。
	再生可能エネルギーの導入検討	【毎年】 【平成32年度】	再生可能エネルギーの導入検討が行われているか。
	省エネルギー機器の継続的な導入推進	【毎年】 【－】	省エネルギー機器の導入が行われているか。
施策8 コミュニケーションの推進 お客さまサービスの充実	広報の充実	【毎年】 【－】	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 広報紙が定期的に発行され、内容の充実が図られているか。 ▶ ホームページ内容の充実や利便性の向上が図られているか。
	検針員や窓口業務員のサービスレベルの向上の維持・充実	【毎年】 【－】	検針員や窓口業務員のサービスレベルの維持、向上につながる教育が行われているか。
施策9 発展的な広域化による連携の推進	広域化に向けた継続的な連携の推進	【毎年】 【－】	広域化に向けた積極的な議論、検討が行われているか。
施策10 官民連携の推進	官民連携の積極的活用検討	注①【毎年】 【平成32年度】 注②【毎年】 【平成30年度】	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 効率的な官民連携の活用等について、発展的な検討が行われているか。 ▶ 受託業者への情報提供や研修等、サービスレベル向上を図る取組が行われているか。
施策11 水環境保全の推進	水源涵養機能の保全活動の実施	【毎年】 【－】	水源涵養機能の保全活動が行われているか。
	水源保全の啓発活動の充実	【毎年】 【－】	水源保全の啓発活動が行われているか。
施策12 貯水槽水道対策	継続的な直結給水の推進	【毎年】 【－】	貯水槽水道に対する継続的な直結給水推進の活動が行われているか。
	継続的な指導・助言の実施	【毎年】 【－】	貯水槽水道に対する継続的な維持管理の指導・助言が行われているか。
施策13 鉛製給水管対策	鉛製給水管の計画的更新	【毎年】 【－】	鉛製給水管の早期解消に向けた継続的な更新を行っているか。

注①：末の松山浄水場他運転管理等包括業務委託

注②：水道料金等徴収業務委託