

# 回 答 書

業務名	多賀城市特定保健指導委託業務（集団特定健康診査分）		
番号	質問項目	質問事項	回答事項
1	初回面接分割実施について	初回面接の分割実施に係る実施人数単価とは報酬的な意味合いのものなのか？又は血液検査結果が揃ってその結果をもとに初回面接を成立させるための電話などの料金ということになりますでしょうか。	<p>健診時に初回面接分割実施として面談をした実施人数に対する、報酬的な意味合いです。</p> <p>なお、初回面接分割実施の1回目は、特定保健指導の対象と見込まれる者に対して把握できる情報をもとに実施するため、健診結果が出揃った後、対象外と判明する場合があります。</p>
2		分割面談は健診時のどのタイミングでおこなっておりますでしょうか（全終了後、血液検査終了後、レントゲン検査の待ち時間等）。又、初回面接に誘導するのは多賀城市様になりますか？それとも受託業者になりますか？	<p>健診実施事業者や会場による調整が必要なので確定ではありませんが、令和6年度は採血後に実施しました。</p> <p>健診会場で確認できる情報から面接対象となる判断と面接場所までの誘導は、基本的には、本市で実施することを想定しています。</p>
3		集団健診での分割面談実施で平日、土曜日、日曜日及び祝日において4時間並びに1日がそれぞれ何日間令和6年度において実施されましたでしょうか。	<p>令和6年度は健診日数18日間で13日（内訳：平日8日、土曜日2日、日曜日3日）、各々終日で実施しました。</p> <p>健診実施場所や健診対象地区の過去特定保健指導対象者数の実績などから、受託事業者へ配置人数の調整を相談したいと考えています。</p>
4		集団健診から特定保健指導を終了した人数がR5年度で動機109名、積極23名となっていますが分割面談を実施できた人数は積極・動機それぞれ何名になりますでしょうか。	令和5年度の終了者数のうち集団健診会場で初回面接分割実施を行ったものは、動機付け支援54名、積極的支援13名でした。

5	対象者データのやりとりについて	対象者のデータ入手方法ですが多賀城市様と弊社とを繋ぐ専用のストレージ使ったやり取り（Bizストレージというものを弊社は使用）でさせていただくことは可能でしょうか。	ネットワークストレージサービス利用例はあります。仕様書内の多賀城市個人情報取扱特記事項の遵守を基本として、システムのセキュリティ情報や個人情報に関する組織内管理教育体制なども含め総合的に判断します。
6	対象者データ提供時期及び募集通知について	集団分の対象者データは全員分7月にお預かりできるという認識よいでしょうか。又、募集案内のチラシは7月の結果発送時に間に合うように多賀城市様に納品になりますでしょうか。それとも封入封緘をして弊社より投函でしょうか。	<p>健診結果データ提供時期については健診事業者との調整になるため未定ですが、令和6年度は本市に結果到着後の7月中2回に分けて提供しました。</p> <p>対象者への初回募集案内は健診結果に同封し発送することを想定しており、健診結果の通知発送準備を踏まえると、5月中に案内作成と本市への納品をいただくことが必要になると考えています。</p>
7	利用勧奨に係る専門職の派遣について	電話勧奨を弊社で実施させていただこうかと考えておりますが弊社専門職を多賀城市様に派遣して架電させていただくことは可能でしょうか。	<p>原則不可です。本仕様では、通信費、人件費、連絡回数、実施場所や対象者の生活状況に合わせた架電時間の工夫等を踏まえ、組織内で実施できる勧奨方法で、ご提案いただくことを想定しています。</p> <p>多賀城市役所からの架電は、電話料金等の支払い、折り返しの連絡や土日・夜間対応も含め十分な内容の企画提案が必要となります。当該企画提案内容を確認し、協議で解消可能な範囲かを検討することとなります。</p> <p>一部再委託の協議により対応していただくことは可とします。</p>

令和7年3月6日  
多賀城市保健福祉部健康長寿課