

令和2年度
多賀城市立図書館 利用者アンケート調査（第1回9月）
結果報告書

令和2年9月

（指定管理者 作成）

カルチャ・コンビニエンス・クラブ株式会社

<調査概要>

- 調査の目的 : 多賀城市立図書館における利用実態や満足度を継続的に把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 令和2年9月16日（水）～9月30日（水）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：30）
- 実施場所 : 多賀城市立図書館
- 対象者 : 多賀城市立図書館の来館者（市内・市外の居住者含む）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 500件
- 質問項目 : 21項目（詳細は別紙参照）

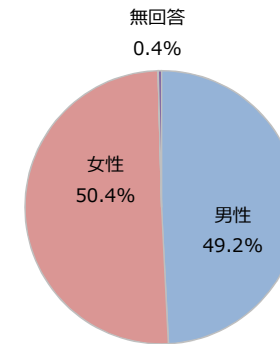
○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用目的 発信情報の認知経路 各種サービスの認知・利用状況 満足度 など
○自由意見	

<アンケート調査の結果（全体集計）>

■ 回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	男性	246	49.2
2	女性	252	50.4
3	自由記載	0	0.0
	無回答	2	0.4
	全体	500	100.0

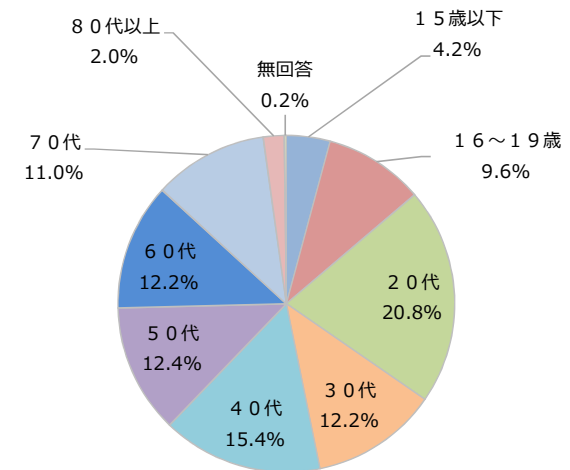
問1-1
<性別>
(n=500)



■ 回答者基本属性（年齢）

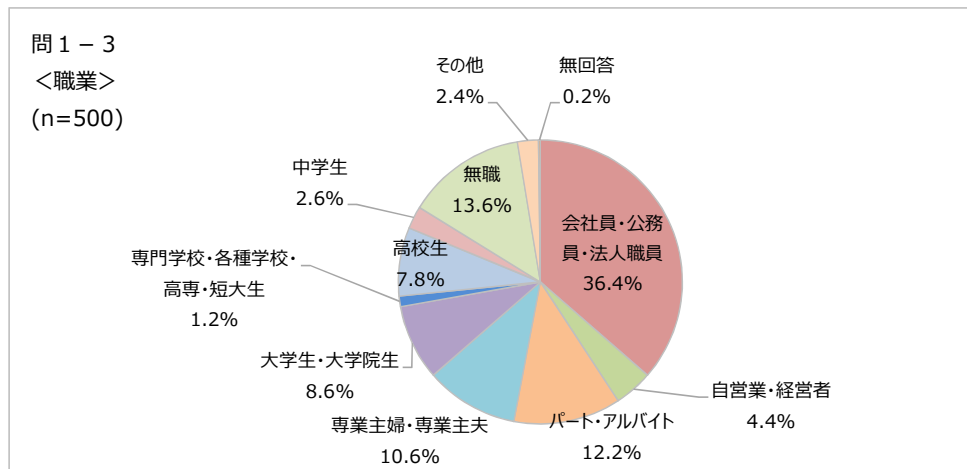
問1-2	<年齢> (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	15歳以下	21	4.2
2	16～19歳	48	9.6
3	20代	104	20.8
4	30代	61	12.2
5	40代	77	15.4
6	50代	62	12.4
7	60代	61	12.2
8	70代	55	11.0
9	80代以上	10	2.0
	無回答	1	0.2
	全体	500	100.0

問1-2
<年齢>
(n=500)



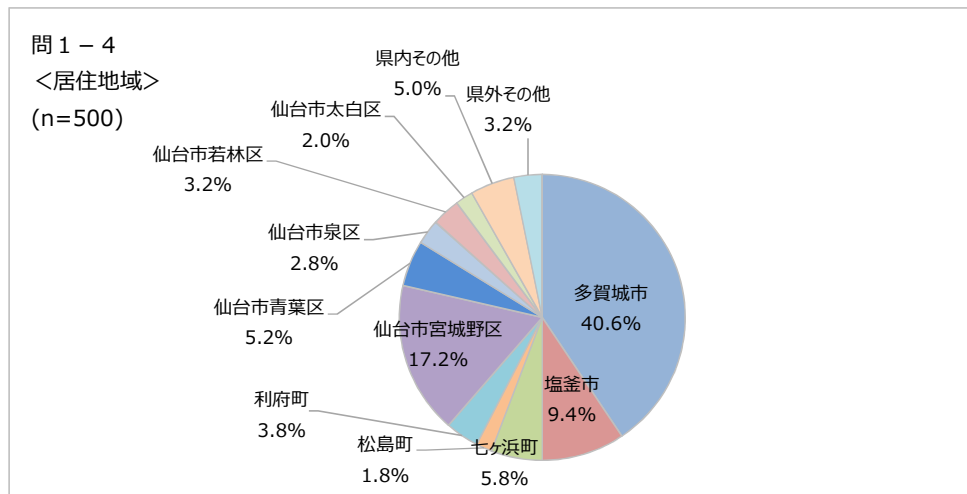
■回答者基本属性（職業）

問1-3	<職業> (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	農林漁業	0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	182	36.4
3	自営業・経営者	22	4.4
4	パート・アルバイト	61	12.2
5	専業主婦・専業主夫	53	10.6
6	大学生・大学院生	43	8.6
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	6	1.2
8	高校生	39	7.8
9	中学生	13	2.6
10	無職	68	13.6
11	その他	12	2.4
	無回答	1	0.2
	全体	500	100.0



■回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	多賀城市	203	40.6
2	塩釜市	47	9.4
3	七ヶ浜町	29	5.8
4	松島町	9	1.8
5	利府町	19	3.8
6	仙台市宮城野区	86	17.2
7	仙台市青葉区	26	5.2
8	仙台市泉区	14	2.8
9	仙台市若林区	16	3.2
10	仙台市太白区	10	2.0
11	県内その他	25	5.0
12	県外その他	16	3.2
	無回答	0	0.0
	全体	500	100.0



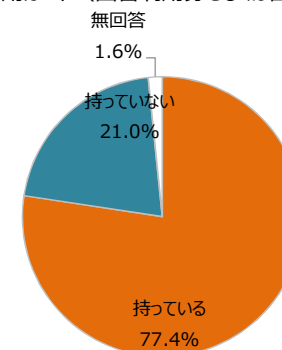
■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みTカード）"をお持ちですか。 (○は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	持っている	387	77.4
2	持っていない	105	21.0
	無回答	8	1.6
	全体	500	100.0

問 2

あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）"をお持ちですか。

(n=500)



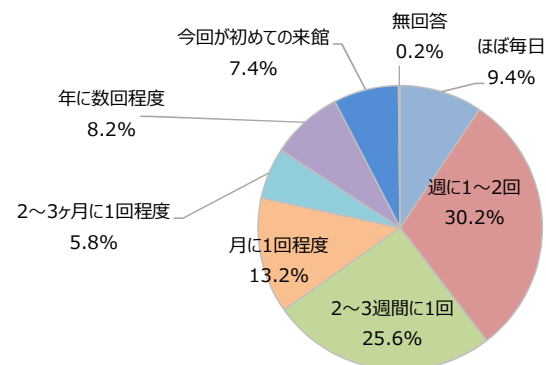
■ 利用頻度

問 3	あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。 (○は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	ほぼ毎日	47	9.4
2	週に1~2回	151	30.2
3	2~3週間に1回	128	25.6
4	月に1回程度	66	13.2
5	2~3ヶ月に1回程度	29	5.8
6	年に数回程度	41	8.2
7	今回が初めての来館	37	7.4
	無回答	1	0.2
	全体	500	100.0

問 3

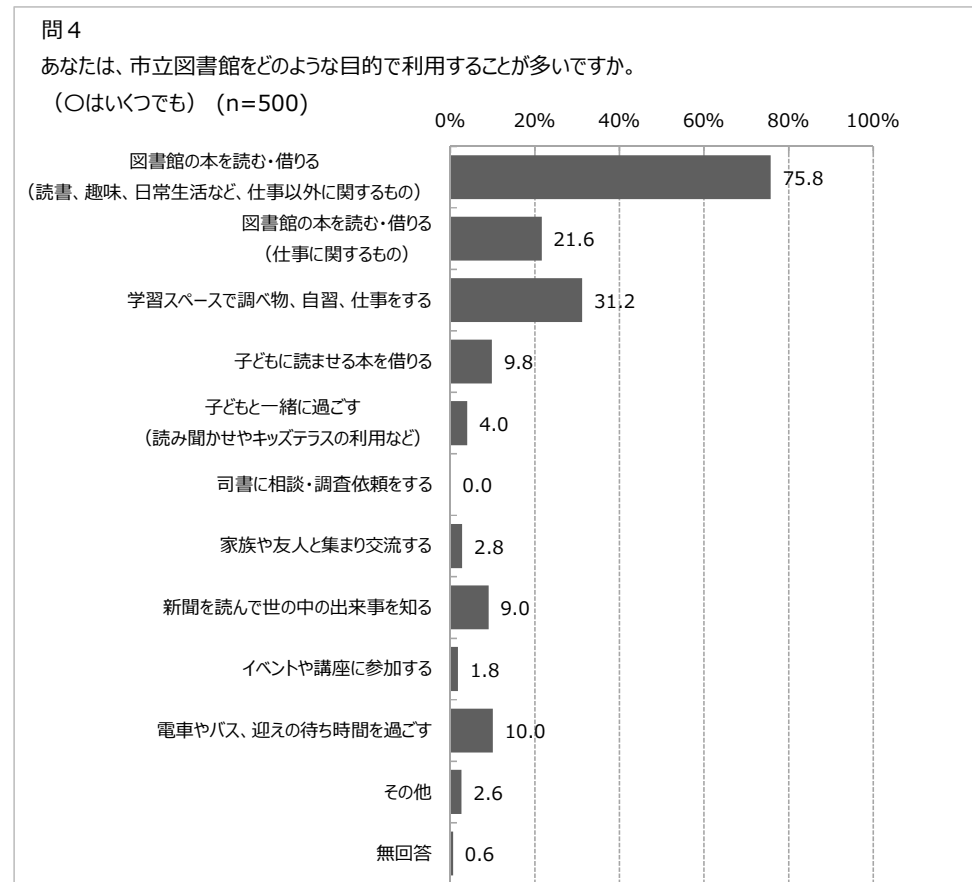
あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。

(n=500)



■ 利用目的

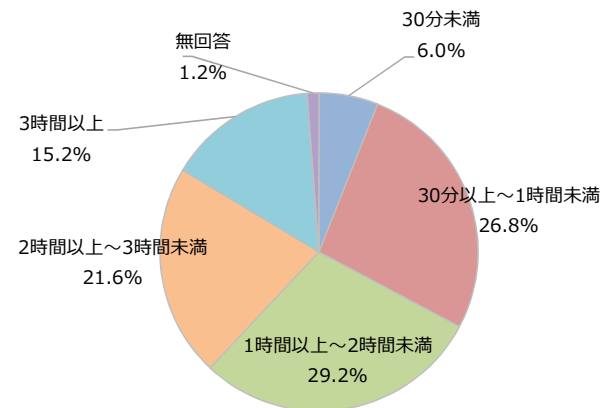
問 4	あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	図書館の本を読む・借りる (読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの)	379	75.8
2	図書館の本を読む・借りる (仕事に関するもの)	108	21.6
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	156	31.2
4	子どもに読ませる本を借りる	49	9.8
5	子どもと一緒に過ごす (読み聞かせやキッズテラスの利用など)	20	4.0
6	司書に相談・調査依頼をする	0	0.0
7	家族や友人と集まり交流する	14	2.8
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	45	9.0
9	イベントや講座に参加する	9	1.8
10	電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす	50	10.0
11	その他	13	2.6
	無回答	3	0.6
	全体	500	100.0



■ 滞在時間

問 5	あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。 (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	30分未満	30	6.0
2	30分以上～1時間未満	134	26.8
3	1時間以上～2時間未満	146	29.2
4	2時間以上～3時間未満	108	21.6
5	3時間以上	76	15.2
	無回答	6	1.2
	全体	500	100.0

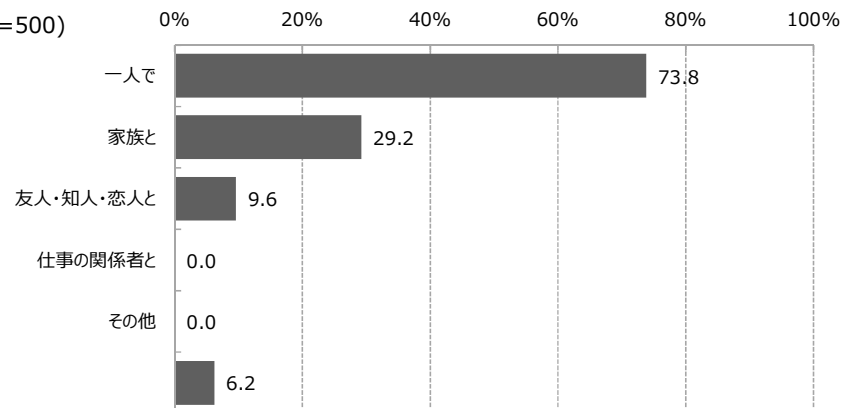
問 5
あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。
(n=500)



■ 利用時の同伴者

問 6	あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	一人で	369	73.8
2	家族と	146	29.2
3	友人・知人・恋人と	48	9.6
4	仕事の関係者と	0	0.0
5	その他	0	0.0
	無回答	31	6.2
	全体	500	100.0

問 6
あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(〇はいくつでも)
(n=500)



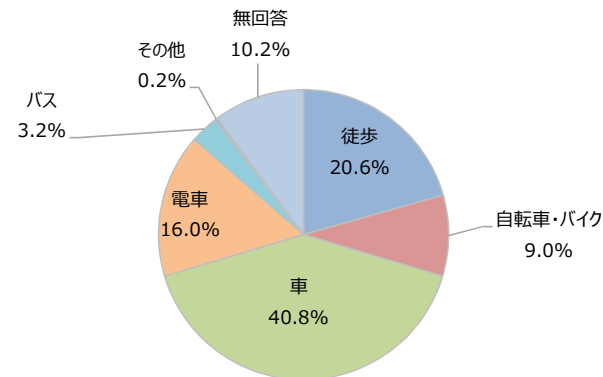
■ 利用時の交通手段

問7	あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。 (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	徒歩	103	20.6
2	自転車・バイク	45	9.0
3	車	204	40.8
4	電車	80	16.0
5	バス	16	3.2
6	タクシー	0	0.0
7	その他	1	0.2
	無回答	51	10.2
	全体	500	100.0

問7

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。

(n=500)



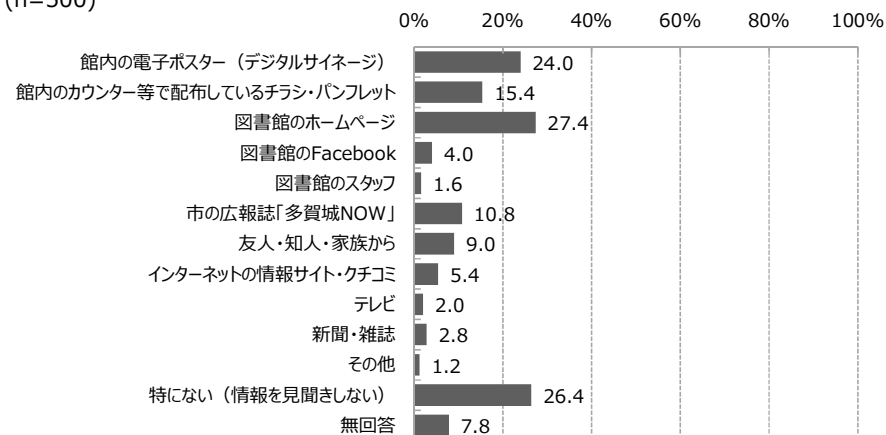
■ 発信情報の認知経路

問9	あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。 (〇はいくつでも)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	館内の電子ポスター (デジタルサイネージ)	120	24.0
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	77	15.4
3	図書館のホームページ	137	27.4
4	図書館のFacebook	20	4.0
5	図書館のスタッフ	8	1.6
6	市の広報誌「多賀城NOW」	54	10.8
7	友人・知人・家族から	45	9.0
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	27	5.4
9	テレビ	10	2.0
10	新聞・雑誌	14	2.8
11	その他	6	1.2
12	特にない (情報を見聞きしない)	132	26.4
	無回答	39	7.8
	全体	500	100.0

問9

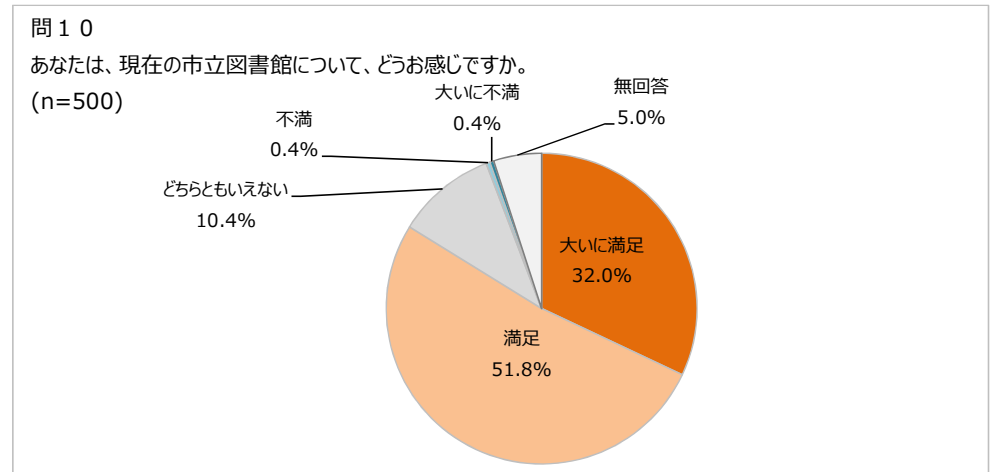
あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。

(n=500)



■ 総合満足度

問 1 0	あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。 (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	大いに満足	160	32.0
2	満足	259	51.8
3	どちらともいえない	52	10.4
4	不満	2	0.4
5	大いに不満	2	0.4
	無回答	25	5.0
	全体	500	100.0



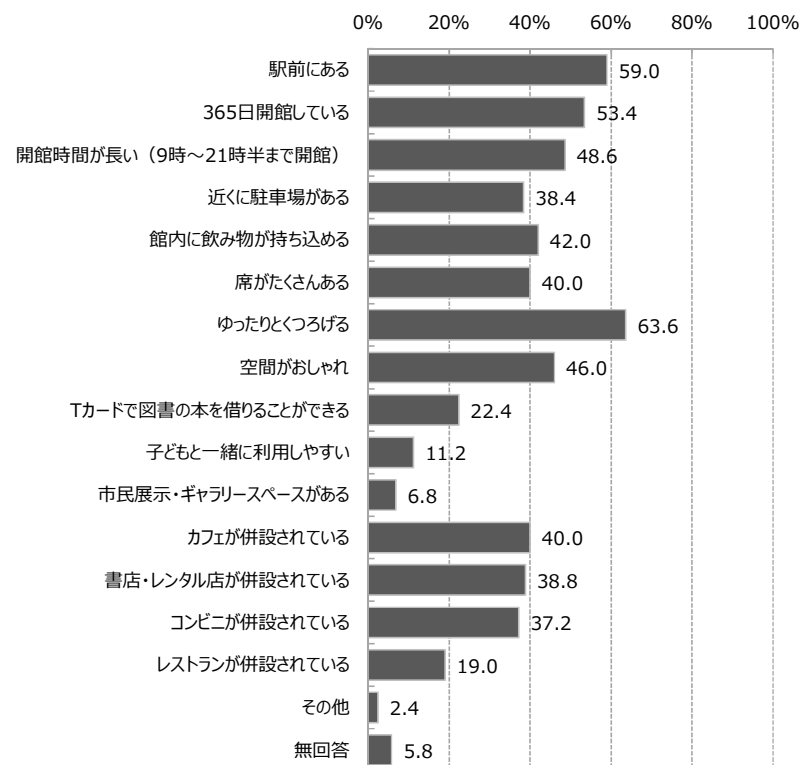
■ 価値を感じるポイント

問 1 2	あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。 (〇はいくつでも)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	駅前にある	295	59.0
2	365日開館している	267	53.4
3	開館時間が長い(9時～21時半まで開館)	243	48.6
4	近くに駐車場がある	192	38.4
5	館内に飲み物が持ち込める	210	42.0
6	席がたくさんある	200	40.0
7	ゆったりとくつろげる	318	63.6
8	空間がおしゃれ	230	46.0
9	Tカードで図書の本を借りることができる	112	22.4
10	子どもと一緒に利用しやすい	56	11.2
11	市民展示・ギャラリースペースがある	34	6.8
12	カフェが併設されている	200	40.0
13	書店・レンタル店が併設されている	194	38.8
14	コンビニが併設されている	186	37.2
15	レストランが併設されている	95	19.0
16	その他	12	2.4
	無回答	29	5.8
	全体	500	100.0

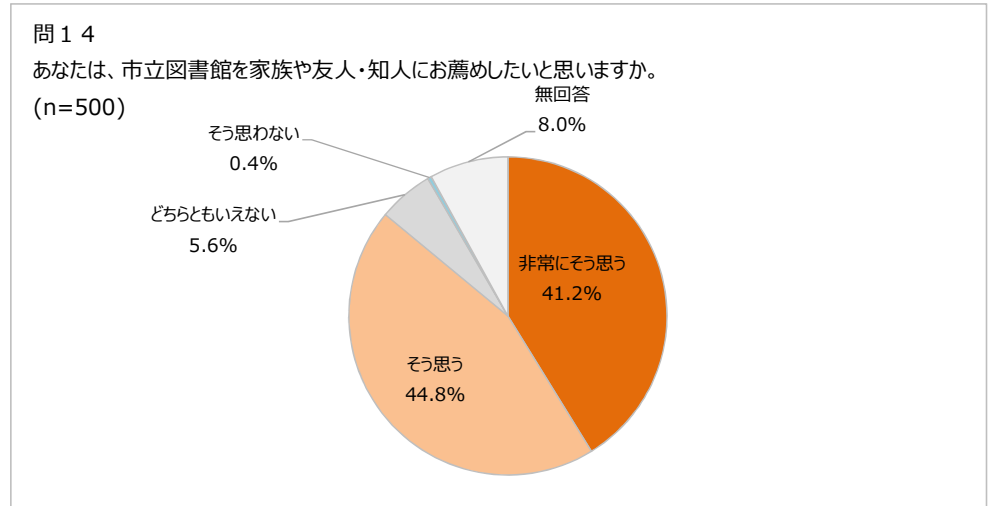
問 1 2

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。

(n=500)



問 1 4	あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。 (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	非常にそう思う	206	41.2
2	そう思う	224	44.8
3	どちらともいえない	28	5.6
4	そう思わない	2	0.4
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	40	8.0
	全体	500	100.0

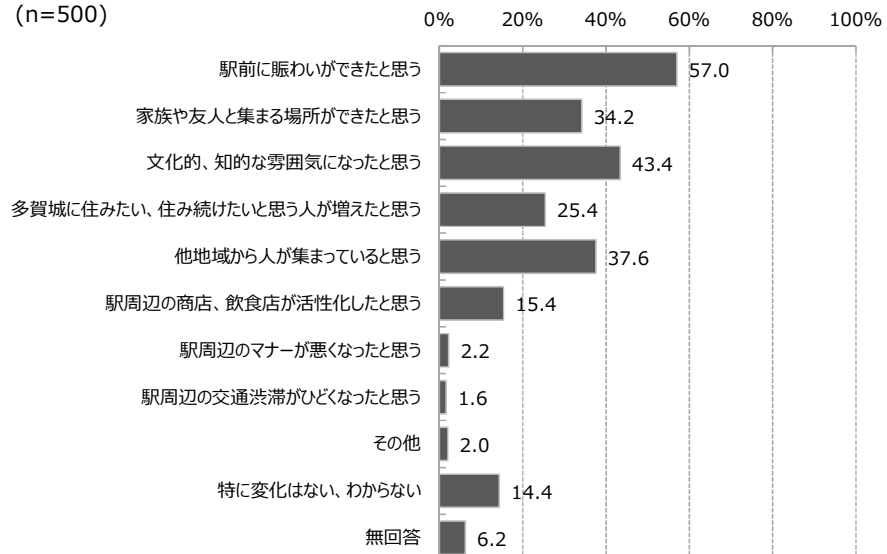


問 1 5	あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。 (〇はいくつでも)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	285	57.0
2	家族や友人と集まる場所ができたと思う	171	34.2
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	217	43.4
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思	127	25.4
5	他地域から人が集まっていると思う	188	37.6
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	77	15.4
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	11	2.2
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	8	1.6
9	その他	10	2.0
10	特に変化はない、わからない	72	14.4
	無回答	31	6.2
	全体	500	100.0

問 1 5

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。

(n=500)



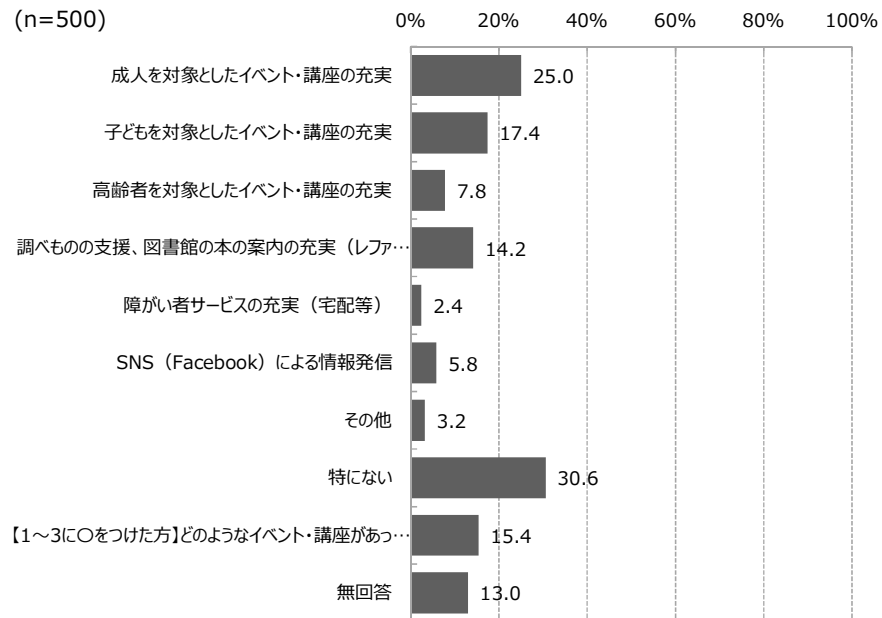
■ 図書館に希望すること

問 1 6	今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。 (○は最大で2つまで)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	成人を対象としたイベント・講座の充実	125	25.0
2	子どもを対象としたイベント・講座の充実	87	17.4
3	高齢者を対象としたイベント・講座の充実	39	7.8
4	調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	71	14.2
5	障がい者サービスの充実（宅配等）	12	2.4
6	SNS（Facebook）による情報発信	29	5.8
7	その他	16	3.2
8	特にない	153	30.6
9	【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	77	15.4
	無回答	65	13.0
	全体	500	100.0

問 1 6

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。（○は最大で2つまで）

(n=500)



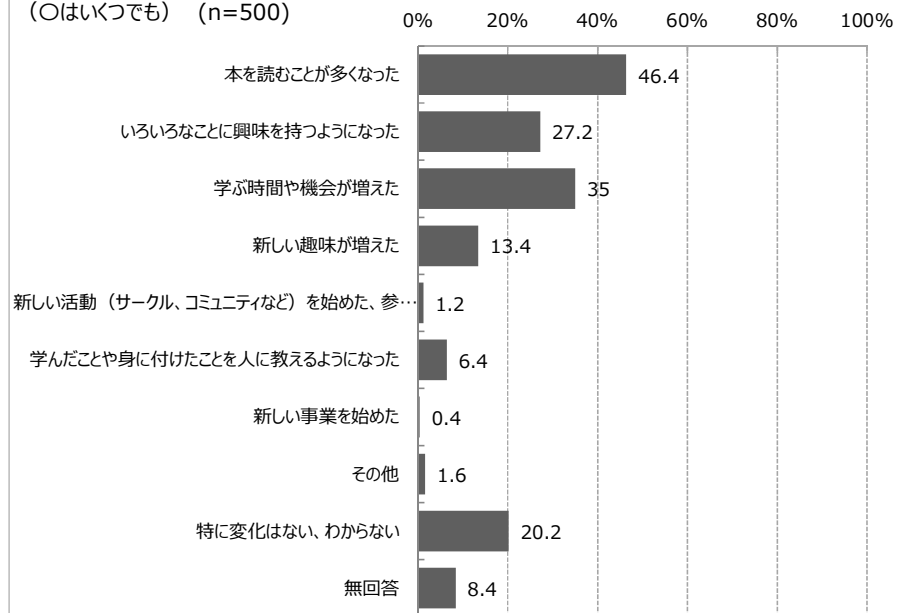
■ 生活変化の有無

問 1 7	市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。 (〇はいくつでも)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	本を読むことが多くなった	232	46.4
2	いろいろなことに興味を持つようになった	136	27.2
3	学ぶ時間や機会が増えた	175	35.0
4	新しい趣味が増えた	67	13.4
5	新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	6	1.2
6	学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	32	6.4
7	新しい事業を始めた	2	0.4
8	その他	8	1.6
9	特に変化はない、わからない	101	20.2
	無回答	42	8.4
	全体	500	100.0

問 1 7

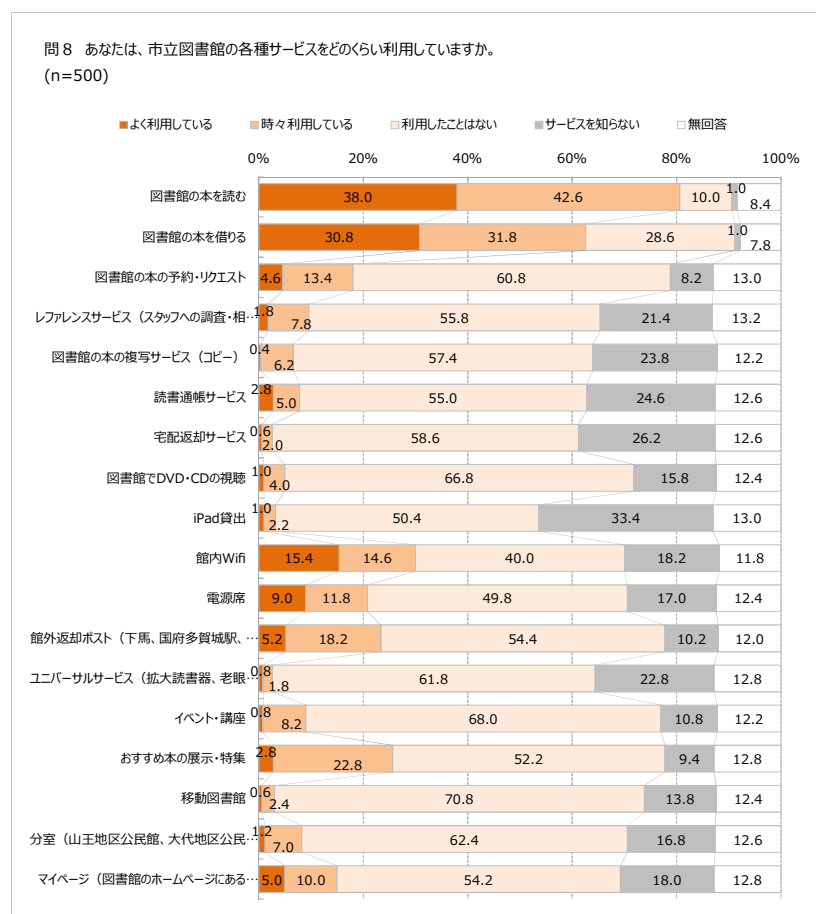
市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。

(〇はいくつでも) (n=500)



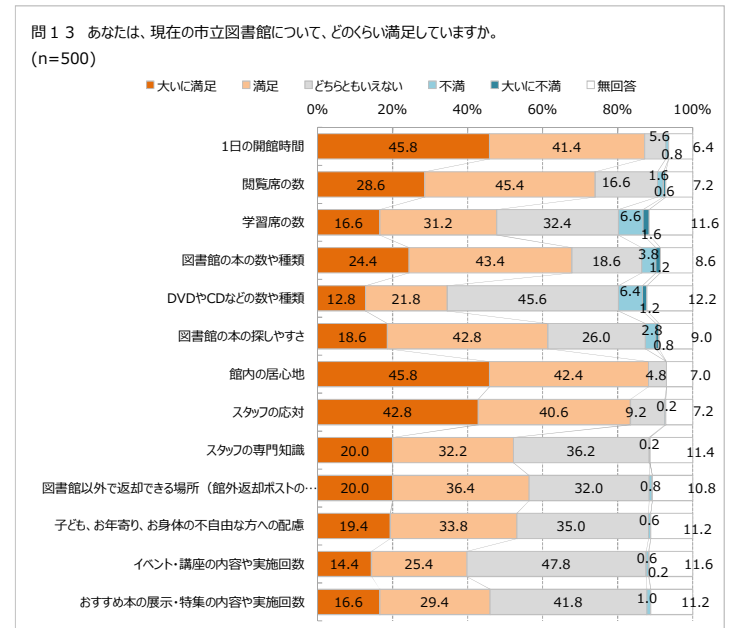
■サービス認知・利用

問 8	あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	無回答	【8】令和2年度 第1回9月 認知 合計
			よく利用している	時々利用している	利用したことはない	サービスを知らない		
			(認知) (*6)					
1	図書館の本を読む	500 100.0	190 38.0	213 42.6	50 10.0	5 1.0	42 8.4	453 90.6
2	図書館の本を借りる	500 100.0	154 30.8	159 31.8	143 28.6	5 1.0	39 7.8	456 91.2
3	図書館の本の予約・リクエスト	500 100.0	23 4.6	67 13.4	304 60.8	41 8.2	65 13.0	394 78.8
4	レファレンスサービス (スタッフへの調査・相談)	500 100.0	9 1.8	39 7.8	279 55.8	107 21.4	66 13.2	327 65.4
5	図書館の本の複写サービス (コピー)	500 100.0	2 0.4	31 6.2	287 57.4	119 23.8	61 12.2	320 64.0
6	読書通帳サービス	500 100.0	14 2.8	25 5.0	275 55.0	123 24.6	63 12.6	314 62.8
7	宅配返却サービス	500 100.0	3 0.6	10 2.0	293 58.6	131 26.2	63 12.6	306 61.2
8	図書館でDVD・CDの視聴	500 100.0	5 1.0	20 4.0	334 66.8	79 15.8	62 12.4	359 71.8
9	iPad貸出	500 100.0	5 1.0	11 2.2	252 50.4	167 33.4	65 13.0	268 53.6
10	館内Wifi	500 100.0	77 15.4	73 14.6	200 40.0	91 18.2	59 11.8	350 70.0
11	電源席	500 100.0	45 9.0	59 11.8	249 49.8	85 17.0	62 12.4	353 70.6
12	館外返却ポスト (下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど)	500 100.0	26 5.2	91 18.2	272 54.4	51 10.2	60 12.0	389 77.8
13	ユニバーサルサービス (拡大読書器、老眼鏡、筆談など)	500 100.0	4 0.8	9 1.8	309 61.8	114 22.8	64 12.8	322 64.4
14	イベント・講座	500 100.0	4 0.8	41 8.2	340 68.0	54 10.8	61 12.2	385 77.0
15	おすすめ本の展示・特集	500 100.0	14 2.8	114 22.8	261 52.2	47 9.4	64 12.8	389 77.8
16	移動図書館車	500 100.0	3 0.6	12 2.4	354 70.8	69 13.8	62 12.4	369 73.8
17	分室 (山王地区公民館、大代地区公民館)	500 100.0	6 1.2	35 7.0	312 62.4	84 16.8	63 12.6	353 70.6
18	マイページ (図書館のホームページにあるサービス)	500 100.0	25 5.0	50 10.0	271 54.2	90 18.0	64 12.8	346 69.2



■ 個別満足度

問 1 3	あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	5	無回答	【8】令和2年度 第1回9月 満足 合計
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満		
			(満足)						
1	1日の開館時間	500 100.0	229 45.8	207 41.4	28 5.6	4 0.8	0 0.0	32 6.4	436 87.2
2	閲覧席の数	500 100.0	143 28.6	227 45.4	83 16.6	8 1.6	3 0.6	36 7.2	370 74.0
3	学習席の数	500 100.0	83 16.6	156 31.2	162 32.4	33 6.6	8 1.6	58 11.6	239 47.8
4	図書館の本の数や種類	500 100.0	122 24.4	217 43.4	93 18.6	19 3.8	6 1.2	43 8.6	339 67.8
5	DVDやCDなどの数や種類	500 100.0	64 12.8	109 21.8	228 45.6	32 6.4	6 1.2	61 12.2	173 34.6
6	図書館の本の探しやすさ	500 100.0	93 18.6	214 42.8	130 26.0	14 2.8	4 0.8	45 9.0	307 61.4
7	館内の居心地	500 100.0	229 45.8	212 42.4	24 4.8	0 0.0	0 0.0	35 7.0	441 88.2
8	スタッフの対応	500 100.0	214 42.8	203 40.6	46 9.2	1 0.2	0 0.0	36 7.2	417 83.4
9	スタッフの専門知識	500 100.0	100 20.0	161 32.2	181 36.2	1 0.2	0 0.0	57 11.4	261 52.2
10	図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）	500 100.0	100 20.0	182 36.4	160 32.0	4 0.8	0 0.0	54 10.8	282 56.4
11	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	500 100.0	97 19.4	169 33.8	175 35.0	3 0.6	0 0.0	56 11.2	266 53.2
12	イベント・講座の内容や実施回数	500 100.0	72 14.4	127 25.4	239 47.8	3 0.6	1 0.2	58 11.6	199 39.8
13	おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数	500 100.0	83 16.6	147 29.4	209 41.8	5 1.0	0 0.0	56 11.2	230 46.0

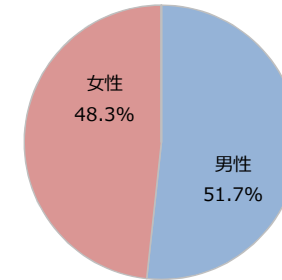


<アンケート調査の結果（多賀城市民集計）>

■ 回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	男性	105	51.7
2	女性	98	48.3
3	自由記載	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	203	100.0

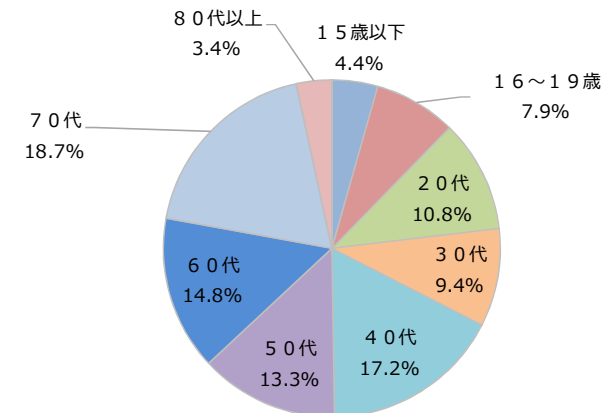
問1-1
<性別>
(n=203)



■ 回答者基本属性（年齢）

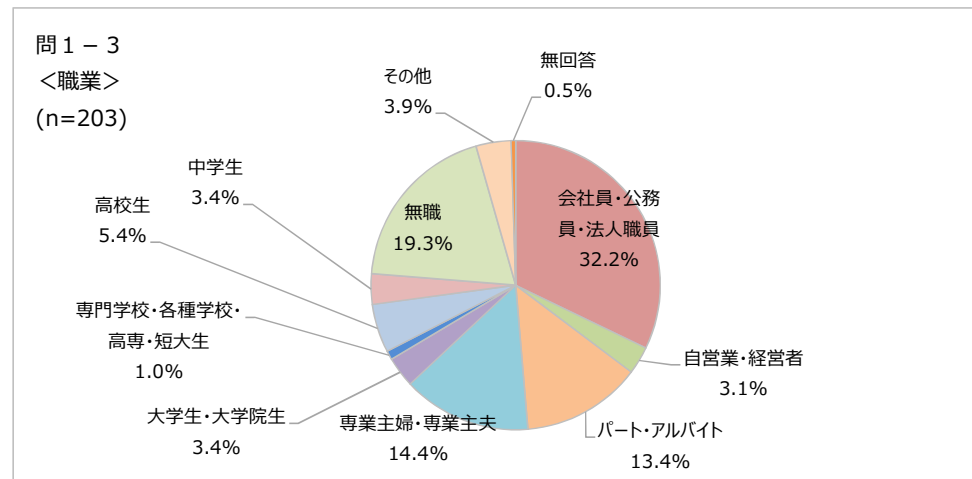
問1-2	<年齢> (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	15歳以下	9	4.4
2	16～19歳	16	7.9
3	20代	22	10.8
4	30代	19	9.4
5	40代	35	17.2
6	50代	27	13.3
7	60代	30	14.8
8	70代	38	18.7
9	80代以上	7	3.4
	無回答	0	0.0
	全体	203	100.0

問1-2
<年齢>
(n=203)



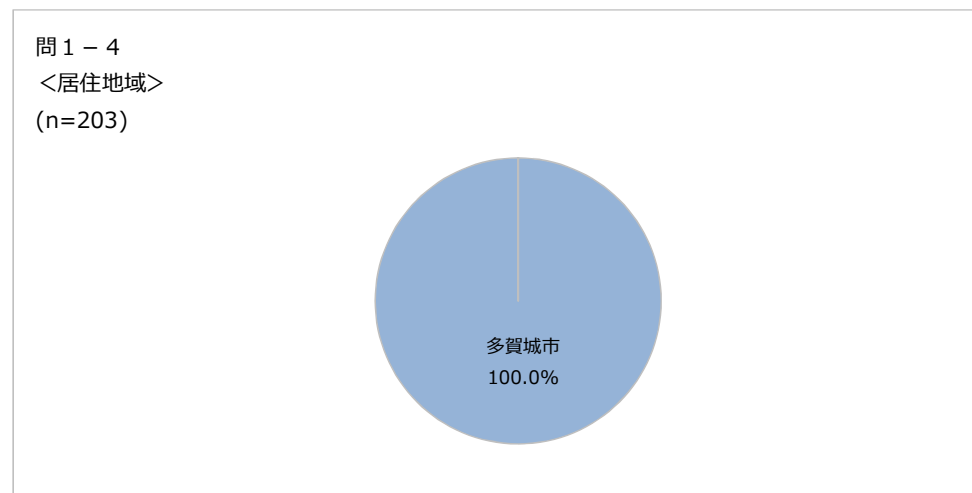
■回答者基本属性（職業）

問1-3	<職業> (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	農林漁業	0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	65	32.0
3	自営業・経営者	7	3.1
4	パート・アルバイト	27	13.3
5	専業主婦・専業主夫	29	14.3
6	大学生・大学院生	7	3.4
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	2	1.0
8	高校生	11	5.4
9	中学生	7	3.4
10	無職	39	19.2
11	その他	8	3.9
	無回答	1	0.5
	全体	203	100.0



■回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	多賀城市	203	100.0
2	塩釜市	0	0.0
3	七ヶ浜町	0	0.0
4	松島町	0	0.0
5	利府町	0	0.0
6	仙台市宮城野区	0	0.0
7	仙台市青葉区	0	0.0
8	仙台市泉区	0	0.0
9	仙台市若林区	0	0.0
10	仙台市太白区	0	0.0
11	県内その他	0	0.0
12	県外その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	203	100.0



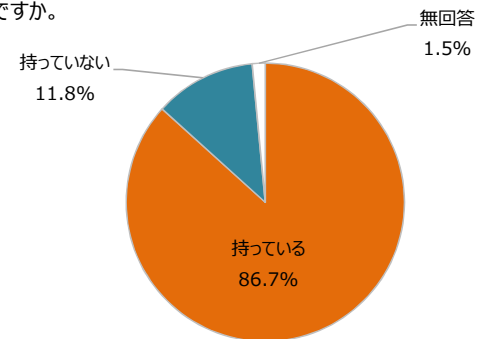
■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みTカード）"をお持ちですか。 (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	持っている	176	86.7
2	持っていない	24	11.8
	無回答	3	1.5
	全体	203	100.0

問 2

あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）"をお持ちですか。

(n=203)



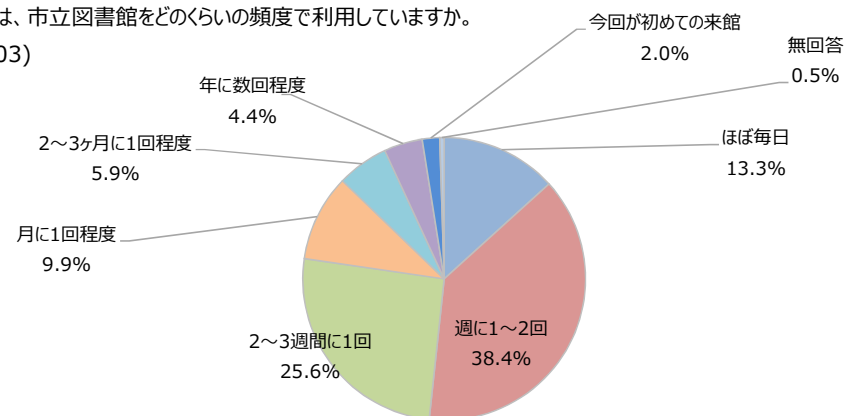
■ 利用頻度

問 3	あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。 (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	ほぼ毎日	27	13.3
2	週に1~2回	78	38.4
3	2~3週間に1回	52	25.6
4	月に1回程度	20	9.9
5	2~3ヶ月に1回程度	12	5.9
6	年に数回程度	9	4.4
7	今回が初めての来館	4	2.0
	無回答	1	0.5
	全体	203	100.0

問 3

あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。

(n=203)



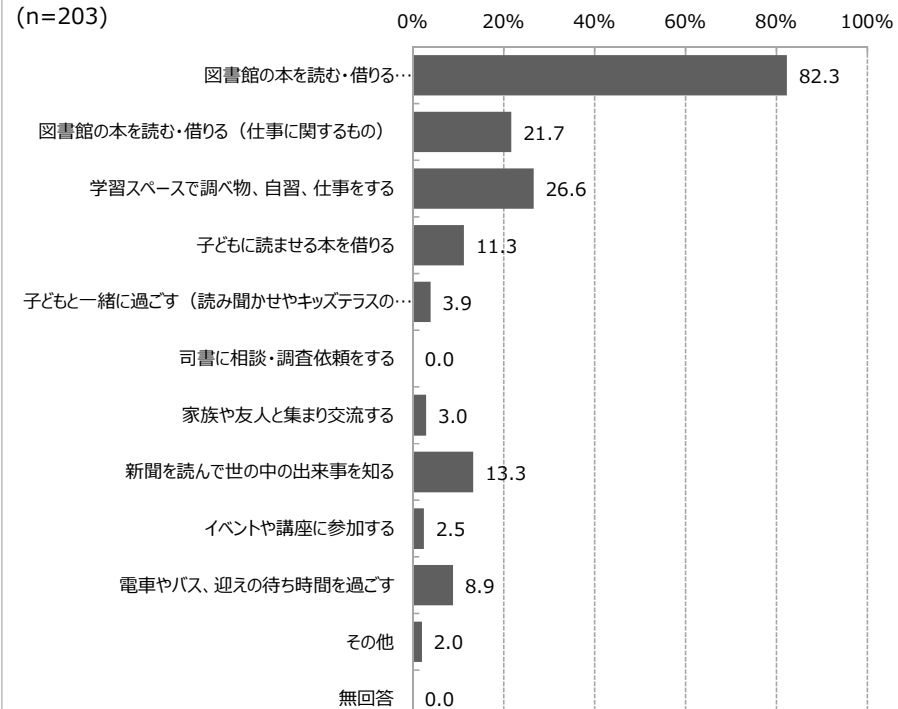
■ 利用目的

問 4	あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	図書館の本を読む・借りる (読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの)	167	82.3
2	図書館の本を読む・借りる (仕事に関するもの)	44	21.7
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	54	26.6
4	子どもに読ませる本を借りる	23	11.3
5	子どもと一緒に過ごす (読み聞かせやキッズテラスの利用など)	8	3.9
6	司書に相談・調査依頼をする	0	0.0
7	家族や友人と集まり交流する	6	3.0
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	27	13.3
9	イベントや講座に参加する	5	2.5
10	電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす	18	8.9
11	その他	4	2.0
	無回答	0	0.0
	全体	203	100.0

問 4

あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。(〇はいくつでも)

(n=203)



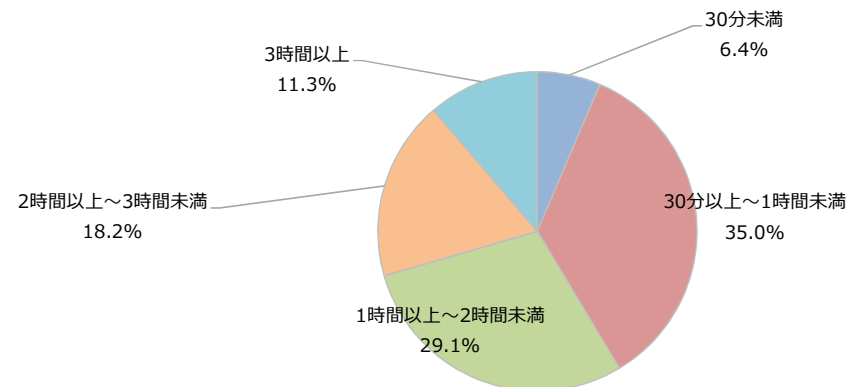
■ 滞在時間

問 5	あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。 (○は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	30分未満	13	6.4
2	30分以上～1時間未満	71	35.0
3	1時間以上～2時間未満	59	29.1
4	2時間以上～3時間未満	37	18.2
5	3時間以上	23	11.3
	無回答	0	0.0
	全体	203	100.0

問 5

あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。

(n=203)



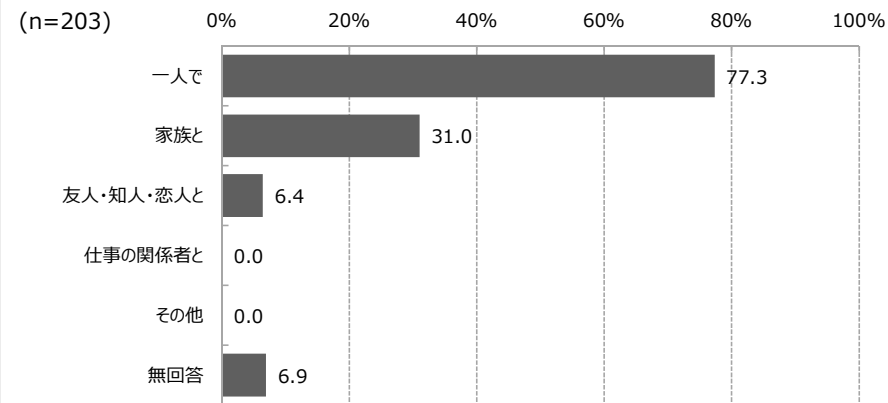
■ 利用時の同伴者

問 6	あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。 (○はいくつでも)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	一人で	157	77.3
2	家族と	63	31.0
3	友人・知人・恋人と	13	6.4
4	仕事の関係者と	0	0.0
5	その他	0	0.0
	無回答	14	6.9
	全体	203	100.0

問 6

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(○はいくつでも)

(n=203)

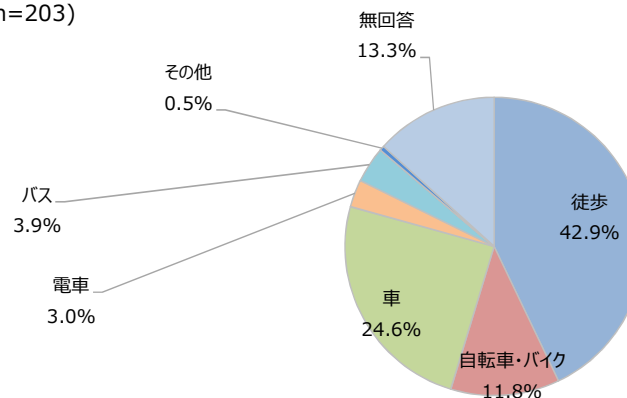


■ 利用時の交通手段

問7	あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。 (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	徒歩	87	42.9
2	自転車・バイク	24	11.8
3	車	50	24.6
4	電車	6	3.0
5	バス	8	3.9
6	タクシー	0	0.0
7	その他	1	0.5
	無回答	27	13.3
	全体	203	100.0

問7

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。
(n=203)

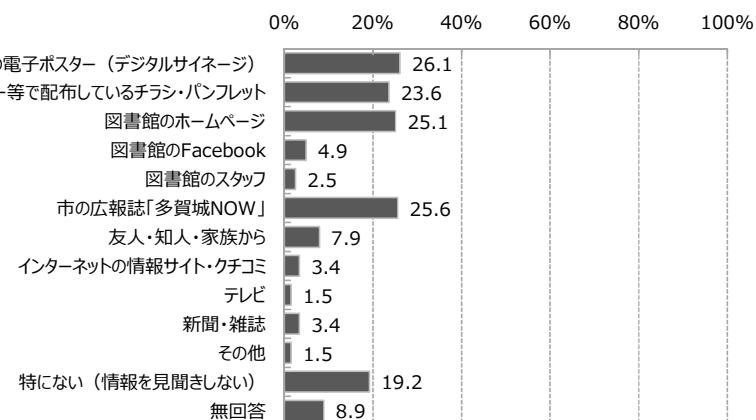


■ 発信情報の認知経路

問9	あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。 (〇はいくつでも)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	53	26.1
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	48	23.6
3	図書館のホームページ	51	25.1
4	図書館のFacebook	10	4.9
5	図書館のスタッフ	5	2.5
6	市の広報誌「多賀城NOW」	52	25.6
7	友人・知人・家族から	16	7.9
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	7	3.4
9	テレビ	3	1.5
10	新聞・雑誌	7	3.4
11	その他	3	1.5
12	特にない（情報を見聞きしない）	39	19.2
	無回答	18	8.9
	全体	203	100.0

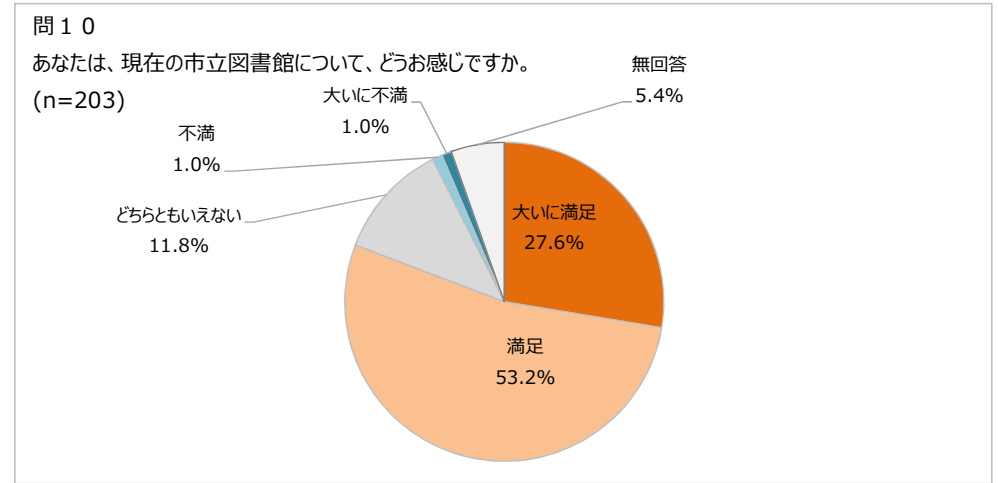
問9

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。
(n=203)



■総合満足度

問10	あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。 (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	大いに満足	56	27.6
2	満足	108	53.2
3	どちらともいえない	24	11.8
4	不満	2	1.0
5	大いに不満	2	1.0
	無回答	11	5.4
	全体	203	100.0



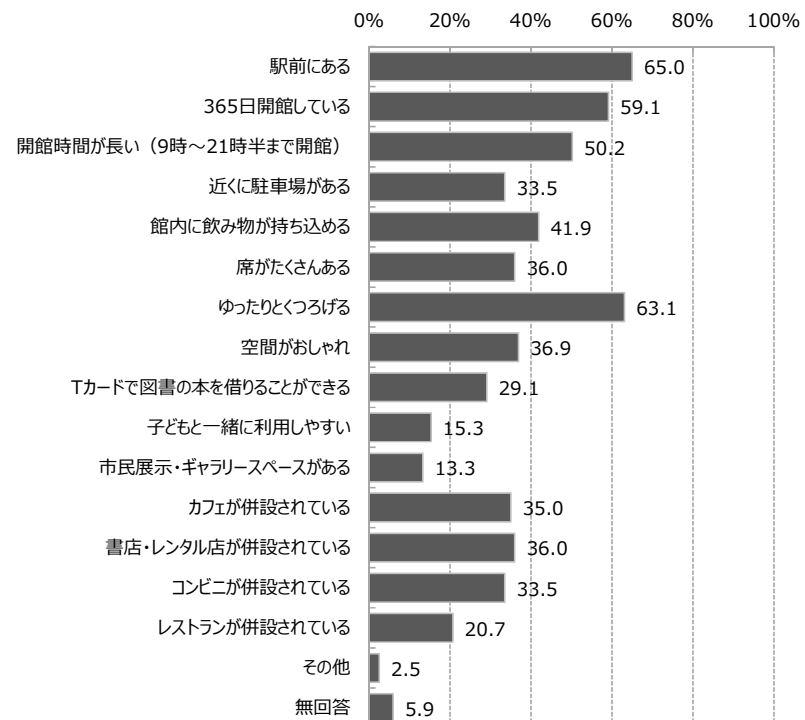
■ 価値を感じるポイント

問 1 2	あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。 (〇はいくつでも)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	駅前にある	132	65.0
2	365日開館している	120	59.1
3	開館時間が長い（9時～21時半まで開館）	102	50.2
4	近くに駐車場がある	68	33.5
5	館内に飲み物が持ち込める	85	41.9
6	席がたくさんある	73	36.0
7	ゆったりとくつろげる	128	63.1
8	空間がおしゃれ	75	36.9
9	Tカードで図書の本を借りることができる	59	29.1
10	子どもと一緒に利用しやすい	31	15.3
11	市民展示・ギャラリースペースがある	27	13.3
12	カフェが併設されている	71	35.0
13	書店・レンタル店が併設されている	73	36.0
14	コンビニが併設されている	68	33.5
15	レストランが併設されている	42	20.7
16	その他	5	2.5
	無回答	12	5.9
	全体	203	100.0

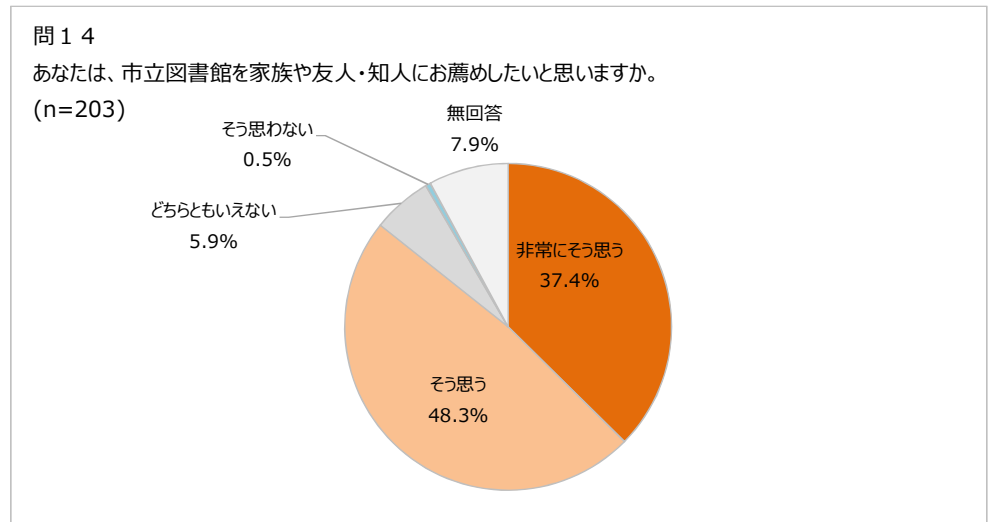
問 1 2

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。

(n=203)



問 1 4	あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。 (〇は1つ)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	非常にそう思う	76	37.4
2	そう思う	98	48.3
3	どちらともいえない	12	5.9
4	そう思わない	1	0.5
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	16	7.9
	全体	203	100.0

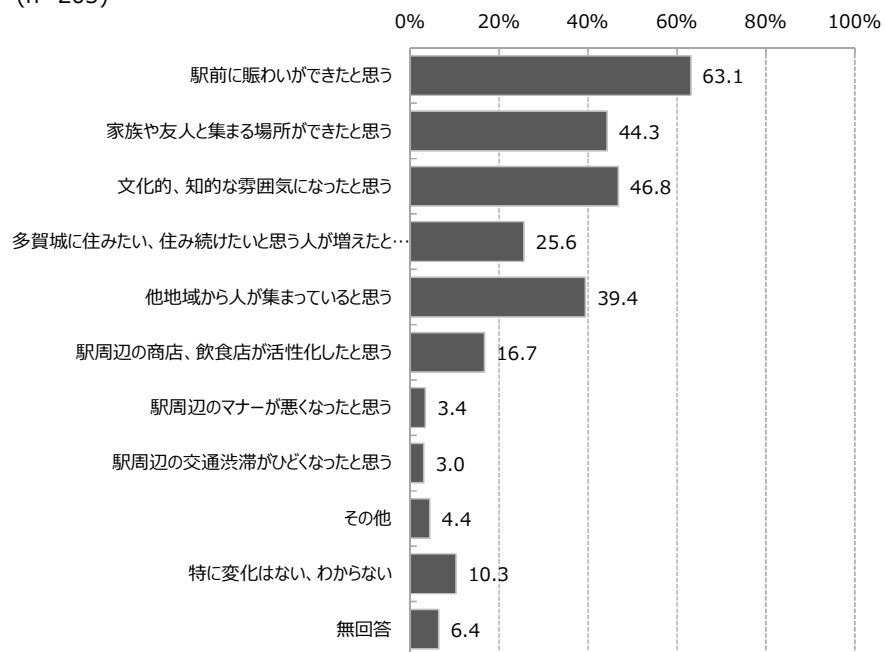


問 1 5	あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。 (〇はいくつでも)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	駅前に賑わいができたと思う	128	63.1
2	家族や友人と集まる場所ができたと思う	90	44.3
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	95	46.8
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思	52	25.6
5	他地域から人が集まっていると思う	80	39.4
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	34	16.7
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	7	3.4
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	6	3.0
9	その他	9	4.4
10	特に変化はない、わからない	21	10.3
	無回答	13	6.4
	全体	203	100.0

問 1 5

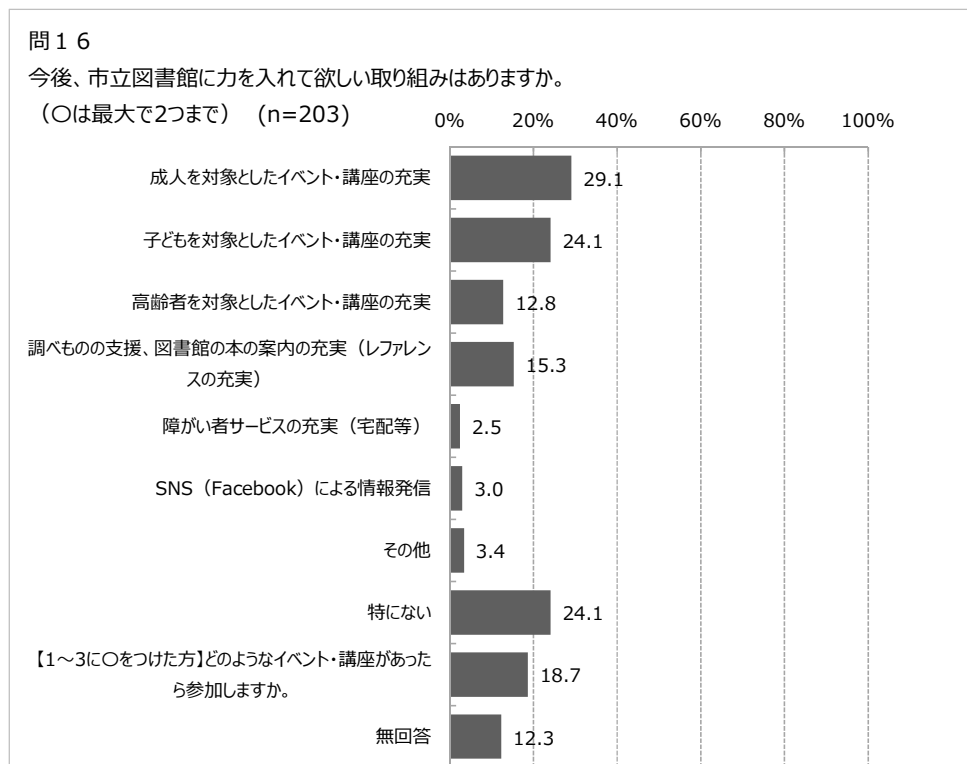
あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。

(n=203)



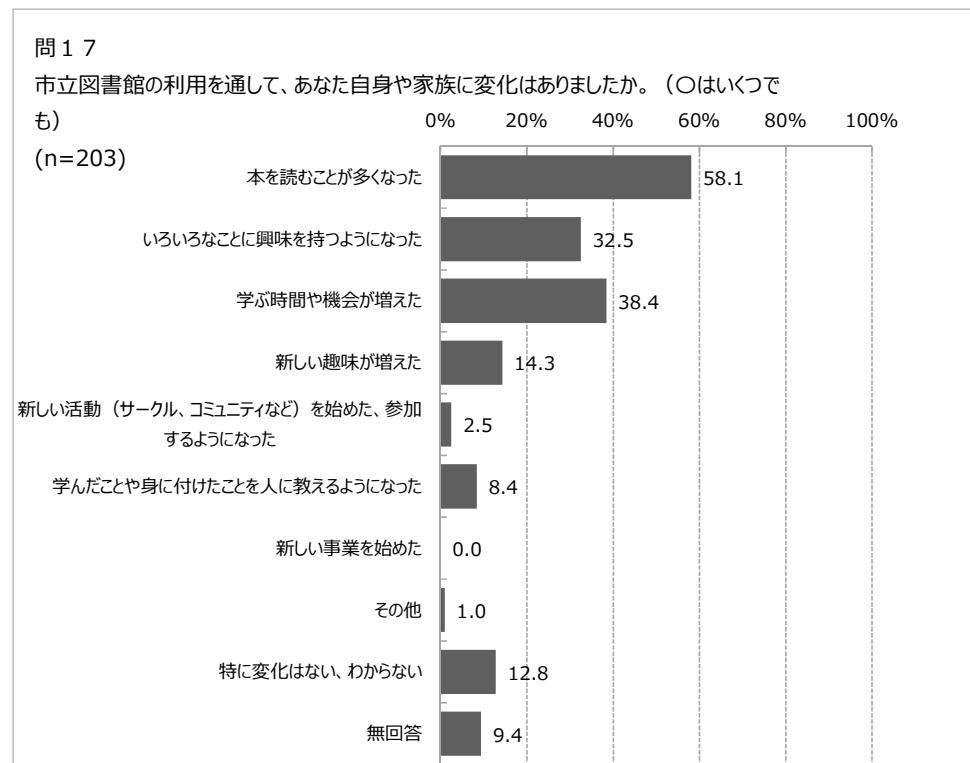
■ 図書館に希望すること

問 1 6	今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。 (○は最大で2つまで)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	成人を対象としたイベント・講座の充実	59	29.1
2	子どもを対象としたイベント・講座の充実	49	24.1
3	高齢者を対象としたイベント・講座の充実	26	12.8
4	調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	31	15.3
5	障がい者サービスの充実（宅配等）	5	2.5
6	SNS（Facebook）による情報発信	6	3.0
7	その他	7	3.4
8	特にない	49	24.1
9	【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	38	18.7
	無回答	25	12.3
	全体	203	100.0



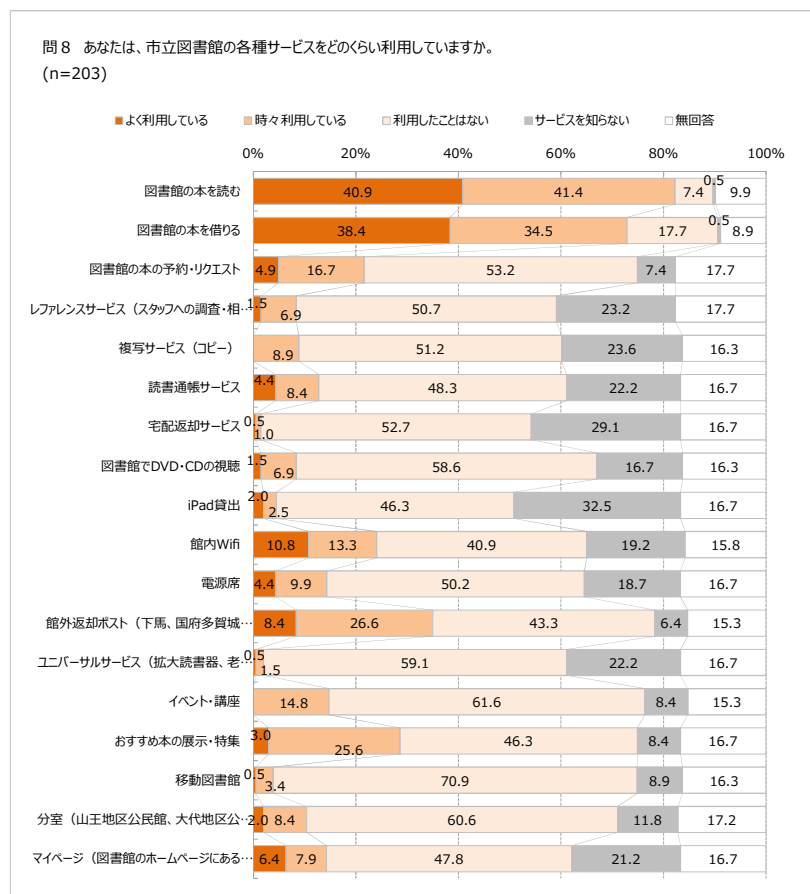
■生活変化の有無

問17	市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。 (〇はいくつでも)	【8】令和2年度 第1回9月	
		n	%
1	本を読むことが多くなった	118	58.1
2	いろいろなことに興味を持つようになった	66	32.5
3	学ぶ時間や機会が増えた	78	38.4
4	新しい趣味が増えた	29	14.3
5	新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	5	2.5
6	学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	17	8.4
7	新しい事業を始めた	0	0.0
8	その他	2	1.0
9	特に変化はない、わからない	26	12.8
	無回答	19	9.4
	全体	203	100.0



■サービス認知・利用

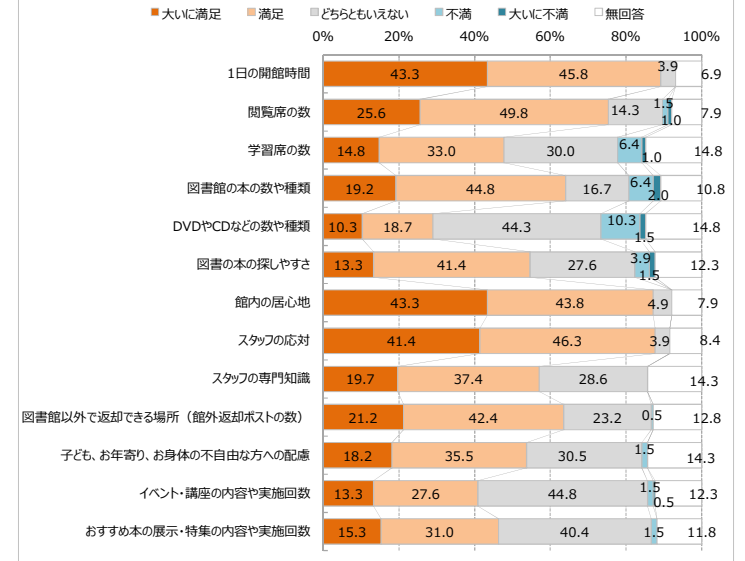
問 8	あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	無回答	【8】令和2年度 第1回9月 認知 合計
			よく利用している	時々利用している	利用したことはない	サービスを知らない		
			(認知)					
1	図書館の本を読む	203 100.0	83 40.9	84 41.4	15 7.4	1 0.5	20 9.9	182 89.7
2	図書館の本を借りる	203 100.0	78 38.4	70 34.5	36 17.7	1 0.5	18 8.9	184 90.6
3	図書館の本の予約・リクエスト	203 100.0	10 4.9	34 16.7	108 53.2	15 7.4	36 17.7	152 74.8
4	レファレンスサービス (スタッフへの調査・相談)	203 100.0	3 1.5	14 6.9	103 50.7	47 23.2	36 17.7	120 59.1
5	図書館の本の複写サービス (コピー)	203 100.0	0 0.0	18 8.9	104 51.2	48 23.6	33 16.3	122 60.1
6	読書通帳サービス	203 100.0	9 4.4	17 8.4	98 48.3	45 22.2	34 16.7	124 61.1
7	宅配返却サービス	203 100.0	1 0.5	2 1.0	107 52.7	59 29.1	34 16.7	110 54.2
8	図書館でDVD・CDの視聴	203 100.0	3 1.5	14 6.9	119 58.6	34 16.7	33 16.3	136 67.0
9	iPad貸出	203 100.0	4 2.0	5 2.5	94 46.3	66 32.5	34 16.7	103 50.8
10	館内Wifi	203 100.0	22 10.8	27 13.3	83 40.9	39 19.2	32 15.8	132 65.0
11	電源席	203 100.0	9 4.4	20 9.9	102 50.2	38 18.7	34 16.7	131 64.5
12	館外返却ポスト (下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど)	203 100.0	17 8.4	54 26.6	88 43.3	13 6.4	31 15.3	159 78.3
13	ユニバーサルサービス (拡大読書器、老眼鏡、筆談など)	203 100.0	1 0.5	3 1.5	120 59.1	45 22.2	34 16.7	124 61.1
14	イベント・講座	203 100.0	0 0.0	30 14.8	125 61.6	17 8.4	31 15.3	155 76.4
15	おすすめ本の展示・特集	203 100.0	6 3.0	52 25.6	94 46.3	17 8.4	34 16.7	152 74.9
16	移動図書館	203 100.0	1 0.5	7 3.4	144 70.9	18 8.9	33 16.3	152 74.8
17	分室 (山王地区公民館、大代地区公民館)	203 100.0	4 2.0	17 8.4	123 60.6	24 11.8	35 17.2	144 71.0
18	マイページ (図書館のホームページにあるサービス)	203 100.0	13 6.4	16 7.9	97 47.8	43 21.2	34 16.7	126 62.1



■個別満足度

問 1 3	あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	5	無回答	【8】令和2年度 第1回9月 満足 合計
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満		
			(満足)						
1	1日の開館時間	203 100.0	88 43.3	93 45.8	8 3.9	0 0.0	0 0.0	14 6.9	181 89.1
2	閲覧席の数	203 100.0	52 25.6	101 49.8	29 14.3	3 1.5	2 1.0	16 7.9	153 75.4
3	学習席の数	203 100.0	30 14.8	67 33.0	61 30.0	13 6.4	2 1.0	30 14.8	97 47.8
4	図書館の本の数や種類	203 100.0	39 19.2	91 44.8	34 16.7	13 6.4	4 2.0	22 10.8	130 64.0
5	DVDやCDなどの数や種類	203 100.0	21 10.3	38 18.7	90 44.3	21 10.3	3 1.5	30 14.8	59 29.0
6	図書館の本の探しやすさ	203 100.0	27 13.3	84 41.4	56 27.6	8 3.9	3 1.5	25 12.3	111 54.7
7	館内の居心地	203 100.0	88 43.3	89 43.8	10 4.9	0 0.0	0 0.0	16 7.9	177 87.1
8	スタッフの対応	203 100.0	84 41.4	94 46.3	8 3.9	0 0.0	0 0.0	17 8.4	178 87.7
9	スタッフの専門知識	203 100.0	40 19.7	76 37.4	58 28.6	0 0.0	0 0.0	29 14.3	116 57.1
10	図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）	203 100.0	43 21.2	86 42.4	47 23.2	1 0.5	0 0.0	26 12.8	129 63.6
11	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	203 100.0	37 18.2	72 35.5	62 30.5	3 1.5	0 0.0	29 14.3	109 53.7
12	イベント・講座の内容や実施回数	203 100.0	27 13.3	56 27.6	91 44.8	3 1.5	1 0.5	25 12.3	83 40.9
13	おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数	203 100.0	31 15.3	63 31.0	82 40.4	3 1.5	0 0.0	24 11.8	94 46.3

問 1 3 あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。
(n=203)



<職業>

問1-3_11 その他

在宅ワーク

非常勤職員

小学生

病院職員

小学生

小学生

染織家

無職

小学6年生

医師

<居住地域>
問1-4_11 県内その他

石巻市
名取市
東松島市
大郷町
亶理
富谷市
大崎市
登米市
富谷市
亶理
富谷市
石巻
富谷市
石巻市
東松島市
富谷市
石巻
亶理町
亶理町

<居住地域>

問1-4_12 県外その他

埼玉県

京都府

福島

茨城県水戸市

ふくしま

福島

埼玉県

岡山県

山形

長野

あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。

問4_11 その他

インターネットをみる

課題研究のための本を探すため

インターネットをみる

所蔵している本の読む所として

併設カフェの利用をすることもあり

主人についてきてスタバで過すのが楽しみ

用があって多賀城に来た際、時間調整

車で買物を兼ねながら絵画等

中国史

月刊誌を読む

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。
問6_5 その他

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。

問7_7 その他

娘の送迎

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。

問9_11 その他

インスタグラム

スタバのスタッフ

新しい本の発見

買い物に訪れたり、分かりました。

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
利便性がとても良くとても助かってます イベントの内容も楽しんでます	01.大いに満足
知りたい・調べる事は書物が好きなので感謝です 不満に感じたことがなく、とても気に入っているから。	01.大いに満足
静かなかんきょうで集中できる。 本がたくさんあり楽しめる。	01.大いに満足
年間無休。今年はコロナで休館しましたが仕方無いと思います。 とても過ごしやすい場所である。	01.大いに満足
休日の過ごし方が変わった。 席が開放的で、階によっては静かに本や学習に集中できる。	01.大いに満足
家では勉強に集中できないので、図書館の学習スペースは本当に望ましい環境で、家から近くて本当にあってよかったなと思います。	01.大いに満足
スタッフさんのクオリティが高く、立派だと感じます。 前の図書館にくらべて明るくて、広くて子供もきたくなるよう考えられてとてもよい。	01.大いに満足
カフェもあるので長時間いたいと思う。 スタッフの対応もとてもやさしくてよい(子供にも)	01.大いに満足
図書館の理想形だと思う。 静かな環境で本が読める	01.大いに満足
ステキな空間で、学習スペースも集中しやすい 利用しやすい	01.大いに満足
学習しやすい環境 蔵書多し	01.大いに満足
学習席が予約制でおちついて利用できる 施設内容が充実しているから	01.大いに満足
本や環境設備が充実している。 年中通していつでも利用できる 快適な空間	01.大いに満足
使い勝手がよい(主に問12の理由) 新聞広告の新刊も、借りることができること。	01.大いに満足
「ツタヤ」さんにも行くが、外にすぐ新刊書を見出すことができ、非常に満足しています。 本が多い スタッフがよく働いている(細かい仕事をしている)	01.大いに満足
学習しやすい 清潔	01.大いに満足
①リラックスして本が読める環境 ②Wi-Fiが使える ③本の多さ 綺麗だから。	01.大いに満足
本の数、最新の本などが仙台・名取図書館より優れている 照明のあて方が階ごとでちがく、雰囲気がちがう	01.大いに満足
その時の気分によって利用エリアを変えられるのでよいです。 本と環境がすばらしい。	01.大いに満足
図書館に入ると(書店などから)、静かで落ち着いた雰囲気の空間で、とても満足しています。 ソファなどがあり居心地が良い。	01.大いに満足
仙台市民ですか利用させて頂いています。 学習スペースが仙台市の図書館で利用することが難しく、インターネットで検索し、多賀城市さんの図書館を利用させて頂きました	01.大いに満足
とても素晴らしい施設で、またスタッフの方々の運営もすばらしく毎日感動しながら感謝して利用させて頂いている 本当にありがとうございます	01.大いに満足
ゴミが落ちてなくて、デザインがきれいだから ゆっくり本が読める。	01.大いに満足
本の数が多い、施設がきれい 本が多く、それでいて探しやすい。貸出、返却も簡単で分かりやすいため。	01.大いに満足
学校から帰ってきて図書館によると、心が落ち着く 雰囲気が良い	01.大いに満足
自宅に近いので前は非常に良かった 図書館でゆっくりくつろいだ気持ちで本を選んだりソファで読むことができる。併設の書店やカフェもよく利用している。	01.大いに満足
サービス内容や職員の待応等も良いので。 図書館で勉強する時、静かで、やりやすい。	01.大いに満足
本がたくさんあって良い。 館内がきれい。	01.大いに満足
図書館にいて、楽しい。 いつも自習に利用させて頂いているため	01.大いに満足
新しくきれいで蔵書が豊富 本の種類が多く、環境も良いため、1日中いても、充実している	01.大いに満足
室内環境がよくメンテナンスされているから。 スタッフの、利用者への対応がよいから。	01.大いに満足
開かれた空間で、「本の好きな人が集まる場所」という印象を受けました 利用しやすい とてもきれいだから。	01.大いに満足
スタッフの方々がとても優しいです。満足しています。あいさつとても、良いです。 この辺ではあまり考えられないサービスを提供してもらっていると感じる。	01.大いに満足
Ex.コーヒー、本屋に並んでる雑誌、本にセンスを感じる。wifi電源がつかえる席、空間がゆったり、好きな場所が選べる。 図書館で調べ物ができますし、スターバックスも併設して適度に休むこともできるので過ごしやすく感じます。	01.大いに満足
通常の図書館より本が揃っている 蔵書が多い	01.大いに満足
設備が整っているから。 とても清潔で、落ち着いていて何よりスタッフの方々の細やかな配慮に、居心地の良さを感じます。	01.大いに満足
日常の心のイライラがここに来るとすっと浄化されています。心と智恵のオアシスです。 いつ利用してもしっかり整備されているから	01.大いに満足
とてもキレイ 親切 お客様の態度も良い	01.大いに満足
終日読める おしゃれ、きれい、せいけつ、スタバが併設されている、スタッフさんが親切、本の種類がgood	01.大いに満足
清潔感がありスタッフの方の対応も良い 本の種類も豊富で長時間滞在してしまう。	01.大いに満足
仕事や、生活の情報を、得るのに十分な、資料が、そろっており、ゆったりと過ごせる空間である為毎日利用していた時期もあり、 生活に欠かせない。	01.大いに満足
静かで空調がきいて、本を読みやすい空間だからです。 清潔感があって、雰囲気がとても好き。	01.大いに満足
とてもキレイで雰囲気が良い。図書館員でなくツタヤが運営管理しているのが良い。 新刊が定期的に入ること。	01.大いに満足
ネットで予約できること 色々なタイプの椅子やソファがあったり、常に全てが整頓されており過ごしやすいため満足しています。	01.大いに満足

<p>問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載</p>	<p><参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どうお感じですか。】</p>
<p>他の市町村にない規模で、おしゃれで市民として自慢したいところ、実際青森の親せきも見学したいと申し出あり見学していった。館内も綺麗だし、本の種類も豊富、飲食サービス、コンビニもあり、Wi-Fiもあるから読書の環境が整っている。 ただ、学習用の席を増やしていただくと助かる。</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>キレイ 長時間滞在できる</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>素敵な空間で居心地がいいのでとても気に入ってます。</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>好きな作家の本が置いてある。 読書スペースがある。</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>多賀城市民以外の人も気軽に利用できるため 自分は塾に通っていますが、日曜日は閉まるのが早いためとても助かっています。</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>蔵書数が多い HPから貸出状況を確認できる</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>デザインがよく、居心地がよい 学習環境としてとても良い場所だと思えたから。</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>清潔感があり、立地も便利。 キレイ、しずか、ファミマ、スタバ、レストレン、その他もろもろ</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>キレイ 清潔感があり、インテリアも素敵です。</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>空間が素敵です。 駅から近くて、便利。新しい館内でリラックスできていごちも良い。</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>子供が超本好きで、返却期限日毎に来て10冊くらいずつ借りられるし、色々な本があって、子供が借りた物を親が読む事が出来るし、 私達夫婦も超本好きなので、毎回色々見られるので楽しいです。(ちなみに子供は12才です。 広くて、ゆっくりできる。</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>きれいで、すごしやすい キレイ、広々、複合施設。</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>まあまあです。 年中無休 くつろげる雰囲気 開館時間が長い。</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>静かできれいで本も沢山あるから。 館内がキレイ、オンライン</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>絵本が充実している。 学習スペースが使いやすいから</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>混まず静か 本の多さがいい</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>不都合を感じたことがないから いつ、何時でも開館しているというのがすごく便利です。</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>すごくきれいでいつも過ごしやすいです。 いい本がある しんせつ</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>つかいやすい えほんが充実している。(小説も)</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>赤ちゃんコーナーにもっと種類をふやしてほしい。 対応が親切、丁寧です。</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>図書館なのに、くつろげる感じが良い 小説関係が多い</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>最近ラノベにはまっているので 飲みものOK ソファ スタバ、ツタヤ、ファミマと一体同時利用可 P2h無料 スタッフ対応 新聞席、学習席のイス、テーブル</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>ふんいき 立地。駐車場隣接。子どもの本が多い。</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>たくさん種類の絵本や雑誌・雑貨があるため。 スタッフの細やかな対応の良さが自然に伝わってくるため。</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>高3の大学受験のときから、利用していて、思う存分勉強できるから。 施設がきれいで、広い、静か スタバやコンビニ、ツタヤが併設されて便利</p>	<p>01.大いに満足 01.大いに満足</p>
<p>休館日がないいつでも借りることが出来る ゆっくり本をさがすことが出来る マイページサービスがとても便利、イベントもとても楽しいものが多い。</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>館内のふんいきが落ちついていて好き。 学習スペースでの調べ物や自習は大変はかどって気持ちが良い。</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>コロナ禍に対応して環境もよい。 落ちついたかんきょうでリラックスできるから</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>スタッフの対応がとても良い。 館内がきれいで満足している。</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>本の数や種類が多くゆっくりとくつろげる。 開館時間が長い</p>	<p>01.大いに満足</p>
<p>休みが少ない 職員の方々の対応がとても丁寧だと思います。</p>	<p>02.満足</p>
<p>館内が快きである キレイ</p>	<p>02.満足 02.満足</p>
<p>問12の回答参照 集中できる環境が整っているため</p>	<p>02.満足 02.満足</p>
<p>年中無休 仕事から調べ物や勉強しなければならぬ事があるので自分一人で、何時間も、いられる事が満足</p>	<p>02.満足</p>
<p>又、電車を降りてすぐ行けるなどの、交通面も良いと思います。 WiFiの弱さ、電源席の多さ</p>	<p>02.満足</p>
<p>学習席の数がもう少し多ければ、大いに満足です。今年度はあまり利用していませんが、早めの時間に来ないと席がほぼ満席状態・・・の時もありましたので。 落ちついていて、勉強していても集中できる。</p>	<p>02.満足 02.満足</p>
<p>コロナ対策をしっかり実行しているから 勉強スペースがテスト期間になると埋まってしまい、せっかく電車賃をかけてきてもすぐ戻ることになってしまうことがあり、</p>	<p>02.満足</p>
<p>静かで集中できる勉強スペースがあるのはとてもいいと思うが、少し不便に感じる。分室の本の借り方が少し分かりにくい。 そのままいいと思いますが、最近まれにマスクをしていない人がいるので注意して欲しいです。</p>	<p>02.満足</p>
<p>意外に知らない、サービスが多かった。 快適に使っていますが、長時間作業しているとどうしても眠くなってしまふときがあり、休めないのが少し辛いです</p>	<p>02.満足 02.満足</p>
<p>リラクセスができて非常によい。 館内が静か、本が選びやすい 車で来たが、2時間しかいれないので気持ちがゆっくりできない</p>	<p>02.満足 02.満足</p>
<p>べんり 自宅が近い</p>	<p>02.満足 02.満足</p>
<p>売ってない本などが売っているしさまざまな本を読むことができる 近くに飲食店も多く、館内の静かでゆったりとしたスペースが気に入ってます。</p>	<p>02.満足 02.満足</p>
<p>清掃が行き届いていて良い。本が探しやすい(検索で見つけやすい)</p>	<p>02.満足</p>

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
駐車場2時間無料できるのでゆったりと雑誌をみてくつろげるところが良いし近くにコンビニがあるのも便利でよく利用しています。	02.満足
館内は、きれいで、ゆったりできる	02.満足
初めて来たが建物がキレイ	02.満足
置いている本の多様、蔵書の多さ。	02.満足
閲覧席での静けさ	02.満足
特に不満を感じたことは無いです。	02.満足
夜9時すぎまでやっている。年中無休	02.満足
立地と本の多さが良いと思う	02.満足
館内があまり混んでいない	02.満足
たまにマスクしていない人がいるので注意して欲しいです	02.満足
スタバ・ツタヤが館内に入っている。	02.満足
以前から図書館は、好きで利用していたが、特に館内は綺麗でルール等もきちんと守られていて気持ちが良いです。	02.満足
今は、コロナウイルスでゆっくり座って本を読む事が出来ないのととても助かっております。	02.満足
家で読めばいいのですが、違う用事を頼まれるので中々読めません。	02.満足
春はコロナで閉館している時期が長かったが、今は開いていて家の他に居場所がある。	02.満足
イス、ソファが座りごちが良く、長時間利用しやすい。	02.満足
学習スペースが順番につかえるようになったから。	02.満足
生活部門の本がもっと見たい	02.満足
本が多く、スペースにもゆとりがある	02.満足
建物、設備が新しく、きれい 特集が面白い。	02.満足
とても居心地がよい空間だと思う 時々図書館にしてはうさいと感じる時もあるが、	02.満足
ある程度の音はあった方が気がねせずごせる気がする	02.満足
シリーズものの本がそろってないときがあるので4	02.満足
きれいで、色々な本があるので	02.満足
きれいで、席数も多いので満足しています。	02.満足
特に不満がないから	02.満足
きれいで使いやすいです。もっと座って読めるイス(一人用)があればいい。	02.満足
静か	02.満足
清潔感がある	02.満足
家から近い(立地が改善された。)ー以前の場所と比べて	02.満足
小説シリーズ(小学生高学年)が、わかりやすい場所にない。	02.満足
子供とゆっくりできる	02.満足
ツタヤやFMが隣接しており便利 ・子供の読み聞かせスペースがある	02.満足
おちついて読書が出来る	02.満足
Wi-Fi、運用時間、建物の雰囲気	02.満足
清潔感があり、コロナ対策もしていて不快感がないため	02.満足
静かで大きな空間が好きです。	02.満足
マナーもいし比較的使用しやすく助かる	02.満足
とてもきれい。コロナ対策もしっかりしている	02.満足
勉強に集中できるから	02.満足
気持ちの良い場所	02.満足
落ちついた場所で本が読めるので。飲み物OKなものも良いです。会社帰りも寄りやすい。	02.満足
清潔	02.満足
なんとなく。	02.満足
新巻など、本の種類が多く、満足しているが、3階の電源が使える席を増やすか、	02.満足
ルールを作るかして下さったのもっと使いやすくなると思います。	02.満足
野球の本がたくさんあるから。	02.満足
もう少しDVDを増やしてほしい	02.満足
落ちつけます	02.満足
種類の多さと広々としたスペース	02.満足
他市からやって来て場所が判りやすい。	02.満足
飲食物等を取りながら、ゆっくりくつろげる	02.満足
自習の為に利用しているが、とても集中して取り組めるから。	02.満足
外の市にあまり無いから	02.満足
自習室が過ごしやすいため。	02.満足
勉強しやすい環境。コロナ対策もしっかりしていて良い。ただ、席をとれず、勉強できない時があるので、満足	02.満足
広い	02.満足
新しい	02.満足
読みたいけど図書室にない本などがあるから。	02.満足
リクエストに答えてくれる。(予約)点→満足	02.満足
ゆっくり	02.満足
ゆったり本を読める	02.満足
静かに、落ち着いた時間を過ごせています。	02.満足
時間が長くてよい。スタッフの対応がよい。	02.満足
スタッフが親切である	02.満足
読みたい本があるので	02.満足
静かでゆっくりできる	02.満足
学習スペースが利用できるから。	02.満足
ゆったりできる	02.満足
本が好きなこと 我が家から近く、買物がたら気軽にこられること	02.満足
広くて使いやすいが人気の本は待たないとかりられないことが多いので。	02.満足
学術本の少なさについて不満・絶えず明るめの音楽が流れているのも個人的には好感を持ちにくい。	02.満足
本の充実度、環境など全体的に駅中図書館のよう。	02.満足
蔵書が豊富	02.満足
スペースがゆったりしていて、ゆっくり本を選べるし、読める。	02.満足
資料が多くて利用しやすい	02.満足
品ぞろえが良い	02.満足
新しくなった時は、どうしようかと思ったのですが図書かん好きです。場所が変わっても。	02.満足
居心地が良くゆっくり過ごせる。新しめの本もあり、借りたいと思える本が見つかる。	02.満足
いつも整った空間づくりでつい長居してしまいます。	02.満足
キレイ、スタバ	02.満足
本の量が多く、子供たちの遊び場ももうけられているから。	02.満足
イスが多く、いつでも席を見つけてゆっくり読書ができる	02.満足
自宅から近いので散歩をかねて来ることができるため。	02.満足
特に悪い訳ではないから	02.満足
興味のある分野の本がある。	02.満足
読書スペースで読書し易い。	02.満足
利用しやすい！	02.満足
子供もよろこぶ	02.満足

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
本の種数が多くスタッフの対応が良い。	02.満足
館内の雰囲気良く、利用しやすい	02.満足
集中した、質の良い勉強も可能だから。決まった席を利用でき、飲むこともできる。	02.満足
無料駐車場	02.満足
他のサービスには大いに満足しているが、Wi-Fiだけ重すぎると感じる。	02.満足
近くにあるからと静かな所	02.満足
きれいで以前の図書館より使いやすかついていいが、ここにはない他の図書館からのとりよせや、購入してもらった方がいいものがつづつに増える	02.満足
広くて静かで本が多い	02.満足
いけば何か面白い本がある	02.満足
初めて来館しましたが、きれいで、本の種類も多い。学習室やソファなどくつろいで調べもの・読書をできてよい。	02.満足
飲み物もちこみやカフェもよい。	02.満足
利用しやすい。	02.満足
良く気が付く点	02.満足
館内で座って本を読める	02.満足
本の数が最高	02.満足
近くて便利になった	02.満足
スタバやツタヤがあるからより便利	02.満足
本が充ちつしている。スタッフがしんせつ	02.満足
色々な複合施設があつて居易い	02.満足
ソファがゆったりしている	02.満足
キレイだから	02.満足
まずまずそろっている	02.満足
いろいろな本の種類があり、楽しい。	02.満足
館内がキレイでオシャレ。	02.満足
本の種類も多く、スタッフの方も親切と親身になってくれます。	02.満足
家からほど近い、静か、ツタヤがとなり、駐車場がある	02.満足
読みたい本が図書館にない場合が多いが(ビジネス本)取りよせしてもらえるのでおおむね満足です。	02.満足
学習の際に使わせてもらつて。静かで居心地がいい。(ヒマつぶしにも)	02.満足
子供スペースがあり助かる	02.満足
いつもきれいに本が整頓されており、本の表紙を見て回るだけでも楽しく感じられるから好きです。	02.満足
ふらつと立ち寄れて、ゆつくり本が読めるので満足している。	02.満足
本の種類が整っている	02.満足
5でも良かったのだが、子供の声が気になることがあります。しかし、児童コーナーがある以上仕方ないことだと思っています。	02.満足
スタッフの方々の対応が素晴らしいと思います。相談しやすいです。	02.満足
フリーwifiがある。	02.満足
いつも、館内がきれい。トイレもきれいで、子どもづれだと、荷物を取り出すことも多いので助かる。	02.満足
本を読むだけでなく、休息飲食等、多目的で利用できるため。	02.満足
館内がキレイ	02.満足
建物がきれいで館内のインテリア照明が落ち着く	02.満足
特に問題なく快適です できれば図書館がしの端末で、作者名で一覧できるようにしてほしい	02.満足
問12に同じ	02.満足
2階の勉強スペースに時間制限?ができて利用しにくくなった。	02.満足
色々な本があるのであきない もっと種類があるとありがたい	02.満足
きれいで本の品ぞろえもいいので	02.満足
本が充実している	02.満足
雰囲気が良い	02.満足
落ち着いた空間でゆつくり本が選べる。	02.満足
新刊がもっと入って欲しいので5ではなく4を選びました。	02.満足
きれいで、設備もよい。	02.満足
ゆつたりして自分の時間を大切にできる	02.満足
開館時間が長い 駐車場がある	02.満足
座って長い時間、新聞など読めるので。	02.満足
静かで、ゆつくり過ごせる。仙台泉からわざわざ来るんですが、この図書館が一番居心地がいいです	02.満足
荒井良二さんの絵(壁画)がとても素敵でした。美しく、本が沢山あってすごしやすいところが良いです。	02.満足
図書館、ツタヤの店員さん、レストランの店員さん、すべての方の対応がとても心地良い。	02.満足
駅近	02.満足
満足はしていますが1FのBGMの音量が大きいです	02.満足
自由に出入りが出来る。	02.満足
他の図書館が休みの日も開館している。 きれい	02.満足
係りの方が、みなさん親切です。	02.満足
絵本がたくさんあるので満足している	02.満足
楽しい時間が過ごせるから	02.満足
お気に入りのイスで、ゆつくりと時間を使い、読書することが可能な点。	02.満足
駐車時間、2時間内ではすませられていますが、もう1時間増えると尚嬉しいです。	02.満足
3階以外で勉強が出来ないことが不満です。1階・2階での学習を多少は許可してほしい。	03.どちらともいえない
学習席の時間制限があることについて満足していない。	03.どちらともいえない
BGMがうるさい時が多い気がする。	03.どちらともいえない
学生等が話をしていることが多い	03.どちらともいえない
静かに本を読みたい	03.どちらともいえない
学習席の数が少なく、予約の制度は、とても良いですが、図書館に来ないと予約ができないため、来た時に、即席が埋まっていることが多い	03.どちらともいえない
古い本が多い。特に旅行関係(新しい情報がほしいのに…)	03.どちらともいえない
図書館を利用した人に対して、何とか工夫し駐車場を無料にできないものか。駅前ということもあり難しい案件かと思いますが。	03.どちらともいえない
古い書物が多い(前に1回読んだことのあるものばかり)ので、逐次新しい書物を揃えるようにしてもらえるとありがたい。	03.どちらともいえない
館内のBGMがうるさいと思う。昨年もアンケートに記入したが改善されていない!!	03.どちらともいえない
読みたいと思う本の数が少ない。スターバックスのための施設になっている	03.どちらともいえない
まだ利用回数が少ないため	03.どちらともいえない
検索した本が自分でうまく探せないけど、スタッフさんは親切に教えて下さいます。	03.どちらともいえない
他の図書館を利用したことがないので比較の対象にできない。	03.どちらともいえない
新刊が少ない。(小説の)	03.どちらともいえない
新書版の入荷書籍量が少ない。(他の図書館に比べて。(仙台・塩釜)	03.どちらともいえない
ほとんど利用したことないから	03.どちらともいえない
あまり利用していないので	03.どちらともいえない
駐車場がない	03.どちらともいえない
本の場所がまだ把握していない	03.どちらともいえない
借りるのがめんどくさいのでその場で読む	03.どちらともいえない
人気の図書の蔵書が少なく、待ち日数がかかる。	03.どちらともいえない
初めての来館であるため	03.どちらともいえない
学習スペース使用時間を長くしてほしい。1日中使いたい。パソコン使用者と他の人を完全に分けて欲しい	03.どちらともいえない

<p>問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載</p>	<p><参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どうお感じですか。】</p>
今回初めて利用	03.どちらともいえない
コロナの影響もあるが、席がたりず、せっかく遠くから来たのに残念だから。	03.どちらともいえない
本のもつ大切さを一人一人もっと真しに考えてほしい	03.どちらともいえない
よく分かっていない	03.どちらともいえない
音楽がうるさいです。	03.どちらともいえない
以前の図書館では、書の本を数冊入れて頂いたりしましたが、今はちょっと見で、年令も高くなったので。	03.どちらともいえない
展示・イベント特集に力を入れてほしい 関連のお知らせがあっさりしている。	
ex.俳句、絵画展<アマチュアプロ問わず> ぎり絵、手芸(個人の展示でもOK)	03.どちらともいえない
車使用時間が少ない時もある	03.どちらともいえない
時間があいてる時になどすしやすいため	03.どちらともいえない
読みたい本の申込み方法を容易にしてほしい	03.どちらともいえない
蔵書が足りないと思います。くわしく知りたいと思う関連のものが無い事があって、もっと本が有ればと思います。	04.不満
新刊本が非常に分かりにくいこと、図書分類が個性的すぎて使いづらさを感じます。	
折角ツタヤに依頼しているのだから、人気本ランキングコーナーなど、本屋機能を充実させてほしい。	04.不満
一隣りのツタヤの売上に影響するからムリかもしれませんね。	
公共性と営利と目的が違うので果敢だと思います。税金で運営している以上、市民の声を反映できるよう期待しています。	
この図書館には、名作が無い寄せ集めらしきものだけであり若者に感化を与えられない。	05.大いに不満
学習席・閲覧席が減らされたこと、学習席に予約が必要で、4hまでしか使えないことです。	05.大いに不満
早くコロナが終息して、以前のように使える日が来ることを願うばかりです。	

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。

問12_16 その他

スタッフが親切

スタッフが良い

学習スペースがある

自習スペースがある

しんせつ

学習席がある

家が近い

スタッフさんが親切

学習スペースがある

蔵書が充実している

開放感、空気が流れている感

レストランを利用したいが何度か利用して、味がイマイチ

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。

問15_9 その他

勉強する場所にふさわしい

多賀城市民ではないのでわからない

マスクをしていない人が多くて不安

駅周辺の人の流れが変わった

都市としてのランクアップ

電車等の待合せに

子供の顔が見れる。

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。

問16_7 その他

専門的な本を増してほしい

新刊の充実

仕事スペース

今のままで十分だと思います。

文庫本を増やしてほしい

新書をもっと入れてほしい

自習室増やしてほしい(2階等)

騒じ、特に子どもが

電子書籍化

学習スペースの増加

本の数を増やしてほしい

新書購入の充実

人気図書の増冊

世界の名作を並べて欲しい。

図書以外の新しいサービス

新しい本をふやしてほしい

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。
問16_9【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。

コロナでイベントも大変かと思いますが法話等や軽いストレッチ等

アート、音楽

農業や林業に関心を持てるようなイベントをやって頂けたらと思います。

専業主婦が手に職をつけることができるようなイベント

作家さんについて詳しい講座など

本に関するイベント(おすすめなどを紹介するような)

英会話や仕事に関するセミナー

短歌や俳句の年間を通した講座

大学教授や専門家による環境問題や宮城県内の地質調査結果報告、宮城県歴史調査報告、県民の健康調査

今直ぐには思い付かないが、

健康や、デジタル技術に関するもの

世代ごとに分けるのではなく、読みきかせを世代交流で行うのはいかがでしょうか？高令者→幼児に。

歴史

市の動きと連動したイベントや本の収集 Ex火力発電所。

有名人の講座

作家関連 音楽関連

子供におすすめの本を紹介して欲しい

名作文学(国内・海外)についての構議 ・絵を描く講座 ・速読講座 ・英語・スペイン語の口座、手話講座

紙しばい、読みきかせ

読書の魅力の話し

就職関係など

映画(DVD)鑑賞会

エステ、ヨガ、保育教材

現在市でやっている「多賀城大学」「山王大学」を図書館でやるといいと思う

本を読む意義を教えてくれるイベント(興味が湧くと思います)

佐藤賢一さんという多賀城出身の学者さんがいます。和算の専門家です。ぜひその方呼んで講演会してほしいです。

子どものプレ小学校的な学習 親への「本に子供がきょうみをもつ」アドバイス

時代小説家による講演会

フィットネスの隣設

目が不自由な子どもへの読み聞かせで、音やにおい、手触など五感で感じられるもの

川柳などのイベントがあったら良いと思う

健康面に感ずるイベント

子どもと本を楽しめるイベント 読み聞かせ、紙しばいなど

歴史について

食、健康、運動

個人的に美術・芸術系のイベントは参加してみたいです。

作家さんの講演会

何か作ったりする参加型イベント

イベントに参加した事がないので思いつきませんが、たとえばマンガでも本でも、昔の本を参考にしてこのマンガで出来ているものがあります。一見難しそうな本でもマンガであれば分かり易いので身近に感じます。難読な本を読んでみようと思うと思います。

原氏物語等

年齢を決めないイベント、交流含め充実

ワイン コーヒー

食の大切さを伝えるセミナー

多賀城市の発展のための市としてのビジョン説明

防災に対する市の取組みの説明(市民がやるべき事の説明含む。)

算算運用(株等)セミナー

断捨離など 絵画・マンガ・アニメの絵の書き方を教えてほしい

夜の時間に始まるイベント等があると、参加しやすいです。

美術・芸術系のイベント

食の大切さを伝えるセミナー

タッチパネル、スマホの使い方知りたい「ヨガ」インストラクター多賀城の方にしてほしい

科学セミナー

終活とか、実字かたずけとか。

大人の人にも楽しんでほしいから。

孫と一緒に参加できるイベント

地元の名産、特産品の講習や紹介。ドローン 3Dプリンタ。自動運転、ITの解説と実演、実習。

英会話など

カメラやコーヒーなどの趣味的なイベント

語学イベント

学校に通う人々を読んで、本に触れてもらう場があったら

本にかかわること、どうやって本が作れるのかとか調べ方など

分からない

身体を動かすなど 本を読むからこそ、日常の姿勢ケアとか自分でできることなどあってもいいのではと思いました

小学生向け偉人のお話 ・小学生向け科学の講座 ・日本文化の講座 ・日本の神話の講座、語り

音楽イベント

マルシェ

英語とか、他言語の講座

ある人物(事件)についての関連講座など

人生のためになる、ヒントが得られる講演などに参加したい

健康・料理などに関するイベント 高齢化社会、老人が集まるイベントを考えてほしい

具体的にはわからない

英語に関するイベント、講座

小中学生が義務や課題で読書をさせられるのではなく好きなテーマから入っていけるような講座

BSプレミアムでやっているような、映画(昔のものでもOK)、みどころ、解説

手芸講座、(編み物) 服飾小物づくり、簡単ソーイング

美術館の紹介

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。
問16_9【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。

知的好奇心を刺激するような内容でしょうか。

バーレーの「万国史」

ポップカルチャーのイベント、講座

図書館の楽しみ方(その中でマナーも知ってもら)

朗読会や1冊の本をみんなで少しずつ読む輪読会etc

市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。
問17_8 その他

考える時間が増えた。ここで作業する快感

気分転換の場ができた

勉強に集中できる場所ができた。

仙台まで行かなくとも時間をすごせる

勉強をする時間が増えた。

1人でも淋しくない 図書カンが友達

引出しが増えた

多賀城駅の中で迎えを待つことがなくなった

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【資料について】

音楽の本に関して、ディスクガイド的な本がもっと増えたらすごく嬉しい。

貸出禁止で館内閲覧用にJR時刻表(雑誌)を置いてほしいです。

新書の数の増加。オピニオンリーダーの書く本の増加

新書が多くほしい

高齢者です大活字本の充実を望みます。

②大崎の図書館に比べ、ビジネス、IT関係の蔵書に新しさが無い

新書をもっと扱ってほしいです。(特に経済) 読みたい本の情報が古く、結局ツタヤで購入することが多いのでお願いします。

本が古くて汚れていることが多いので同じもので新しい本にかえられないでしょうか

前の図書館にもあったように、月刊誌等をおいてほしいです。

例えば、取り扱いのない本の注文を1人2冊/年まで、できるようになったら嬉しいです。

新しい本を増やしてほしい

読みやすい文庫本がもっとあると、持ってあるいて本が読めるので

新し本の購入

新刊の本を増やしてほしい

図書費の増額による、書籍の充実化

本の予約件数を「10」から「20」程度に増やして欲しい。

・新聞の過去のレファレンス ・雑誌(「経済」)の購入希望

子供達の参考書が無い。山形は東高の隣にある。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【席数について】

学習席数をもっと増やしてほしい

学習スペースの数を増やして欲しいです。休日は特に利用者が多いので・・・。

いつもお世話になっております。今後学習席における電源席の拡充を希望致します。どうぞよろしくお願いします。

もっとスタバの席数を増やしてほしい！

コロナウィルスの対応で大声を出さないイベントの入場規制が緩和されたので、同じく大声を出さない学習スペースの緩和をお願いいたします。

学習スペースをもっと増やしてほしい

席の増加

夕方から夜の時間帯だけでも、2階の閲覧席を学習席として使えるようにしてほしい

スターバックスの上の席を学生も使えるようにして欲しい

学習席の予約を、電話やインターネットで出来るようにして欲しい

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【サービスについて】

学習席・電源席に消しカスを入れるための小さな箱のようなものを設置してほしい。(コロナによりゴミ箱の設置は難しいと思うので)

駐車場を無料にして頂けたらなお良い

2時間以上滞在したい人には不満だと思う

展示室利用ですが多賀城市や宮城県内で趣味やサークル活動、学院大学のサークル等で行っている、絵や写真や陶芸や花などサークルの方達に中心に成ってもらって展示会の場にしてはと思う。

追伸、駐車場の時間を長くしていただくか駐車料金を安くしてほしい。

学習席の利用時間を減らして、予約できる時間帯を3つから5つくらいに増やしてほしいです。

館内の飲食可能エリア いつもありがとうございます

私自身、高令になってから活字離れの原因に「視力低下」があります。

老眼鏡を自(持)参すれば良いのでしょうか、自立するルーペのような物があれば、楽に本を読めるのですが……。

この方向でいいのでは。お弁当がつかえるおしゃべりな空間があれば？以前のは、ここにふさわしい場だとは思えなかった。

多目的につかえる空間があればと夢想する。

今はコロナの影響で難しいと思いますが、作家の方に来ていただいて公演会などぜひしてほしいです。

駐車場までの案内が不明

小劇場があったら。

ジャンルを問わず、色々な本を紹介文付きで紹介してくれるようなコーナーがあったら嬉しいです。

学習席の巡回の頻度を増やしてほしい。

学術書から学んだことを発表するような場を提供するのも面白いと思った。

わかったことを共有するイベントがあるとアウトプットになり、深い学びになると考える。

駐車無料サービスをもう1時間よろしくお願いします！！

スタッフさんが優しくて丁寧なので、居心地がいいです。でも高校生とかがたむろってスマホやったり、高校生カップルがベタベタして邪魔！！あと騒いで迷惑、イラッとする。

新刊図書の配信メールサービス

現在身体の不自由な子どもの支援業務の職に就いています。車イスやバギーなどでの移動が多く、休める場所を必要とすることもあるので、会ぎ室やゆったりできるスペースがあれば……

(コンビニなどで購入し持参した)食事が出来るスペースが広くあれば便利。

アダルトコーナーも作って。性に関する知識は、子供にも必要です。

③読書通帳に3F座席利用の印字しないよう改良してほしい

できれば図書館利用中の駐車時間は無料にしてほしい……。

ロッカーが無くなったのは残念です

要望としては、本を借りたいと思いますが、仙台でも返却ができるとうれしいです。

アメ、トローチをなめて良くしてほしい、以前食べ物禁止として注意された事がある。

本の返却ポスト(図書館の)朝8:30ころにしてほしいです。

100人程度の読書セミナーを開催してほしい

これからも色々な本が読めることが楽しみです。HPのスタッフさんのオススメの本もとても楽しく見えています。

そこから興味を持って読んでみた本もあるので、館内にも特設コーナーとして用意していただけると嬉しいです。

宿泊サービス

早く昼食が食べられるようになったら嬉しいです

この期間は、席の空き状況や、予約をネットからできたら嬉しい。

親せつで、よくやっていると思います。ありがとう

ガーデンテラスはいつオープンするのでしょうか？私の好きな花が沢山、楽しみにしています

他館からの本の取り寄せサービス(もうある?)がほしい。

展示は毎月充実していると思うのもっと誰でも入りやすい場所にあつたらいいのに、と思います。

あと、ダメ一本を置くくらいなら他のところを充実させてほしい。

確かこちらは、3.11での津波到達地域だったと思いますので、非常時の避難経路や、その場合、どのように誰の指示があるのか等の情報ペーパーも、

目につく所にあると良いかと思います。(すでにあるのに私が気付かないのかもしれませんが その場合はすみません……)

朝ヨガの定期的な開催

開館時間を延長してほしい。22:00くらいに。

おもしろい本の薦め方、内容がわかるアドバイス

学習スペースのシステムはコロナが治まった後も継続してほしいです。

学習スペースの予約がインターネットで出来るようになったら更に便利だと思います。

HPがもう少し充実してほしい。+予約してもどのくらいで借りれるかを知りたい(あと何番目とか)

SNS(ツイッター)とかでの情報発信とか。ツイッターの方が一般的だと思う。

新刊の書籍がどこにあるのかわからないのでわかりやすいところに(目立つところに)置いてほしい。

前述のとおり作者名でその作者の全収録作品を検索できるようにしてほしい

自転車(駐輪場)の置き場所をもっと近くに。

365日開館しているのでとても助かっています スタッフの方たちもたいへんですね。がんばってください

静かなブース付き学習室

イベント・講座などの動画アーカイブ

図書館のことが、まだわからないので館内の案内(サービス)、具体的に詳しくあれば

HP(マイページ)から、借りた本の履歴が見られる様になると嬉しい

司書の方がもう少し笑顔があれば良いと思いますが、どうでしょうか

問Ⅱでも記載したが、駐車料金に気を使っても滞在したいのに、帰らなければいけないことが非常にストレスを感じる。

1日中、居れるような、図書館を目指してください。

本の予約件数を「10」から「20」程度に増やしてほしい。

1月に予約した図書が未だ読めない！

駐車場の無料時間を3時間にして欲しい。学習スペースを利用する為2時間では足りない。

最近、近くの有料駐車場に駐車する事が多くなり、利用状況が悪くなっている。

コロナ禍とはいえ、読み聞かせが全くないとは、本の重要性、意義からしても積極性に欠けている！工夫が見られなく残念！

イベントが少ないと感じます。(シニア向け)

本の陣列がイマイチ、もっと立体的に。(棚置き以外にも工夫してみせるコーナーが必要。)

新刊書、をアップルして下さい。

BGMにも気を使って下さい。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【サービスについて】

職員(司書)の常勤者(公務員)を増やすこと。

3階で朗読会とか、講演会とか行っても良いと思う。

全国の風物を紹介してくれる映写室がほしい。

書きものをするコーナーがほしい→ex.ゆい言書(下書き)を書きたい。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【館内環境について】

月ごとにテーマを決めてディスプレイしてイベントを開く
(例えば)来月は十五夜なのでその事に関する本 絵本 商品の紹介等々
学習席、快適に利用させていただきました。ありがとうございました。
マスクをしていない人をたまに見かけるので注意してほしいです。
スタッフさんの対応もよく自分もこの図書館を気に入ってます。
冷房が寒いことがある
いつきても楽しい、静かで、気持ちよく本が読めるのが一番です。
近くにある立体駐車場は、イオンなどの立体駐車場より、かなり悪い。
つまり、せまくて圧迫感があり、車を入れにくいので高齢者は利用しにくい。
このまま居心地の良いすてきな場所であってほしいです
未しゅうがく児がさがしやすく本にきょうみがもてる工夫
幼児連れの母親は、館内を走り廻らない様にするべきである。
学習席にて、5分、10分、しゃべっている人たちがたまに見受けられるので、少し注意して頂けると嬉しいです。
新型コロナウイルスの影響で、学習席を使う時に図書カードを必要とするのは良い対策だと思いますが、
それを知らずに座る人も多いと感じました。
説明する職員方も大変だと思うので、図書館入口の前に大きく書いておいたりした方が、負担も減るのではないかと思います。
①1Fの座席付近のBGMは、もう少し音が小さくても良い。
学習席の向かいあう席では、パーテーションがあった方が安心だと思った。
たまたま、来る機会があり、入ってみました。今後も利用したいという気持ちになりました。
家で仕事とかしてありますが、集中できませんでしたが、ここでは集中できる気がします。
閲覧席のテーブルの高さが低く作業しづらいので、次購入するときは作業しやすい高さのものにしてほしいです。
マナーの良くない人達をちゃんと注意して欲しいです。
学習スペースにしきりなどをつけてほしいです。
広々使いすぎている方がいたので、そのようなものができたら嬉しいです。
絵本コーナーで〇才児向け絵本などPOPやオススメコーナーがあると選びやすかったりと思う。
消毒液の設置について入り口のところが混み合うので館内の消毒液の設置場所について掲示してもらえると
一か所に混み合わずにスムーズに利用できると思います。
クラシックのCDについて、せめてたとえばチャイコフスキーなど非常に有名な音楽家だけでも、交響曲をそろえてくれると嬉しいです。
子供の声等が「うるさい」と感じている学生も多いと思うが、上手くやっつけていければと願っている。
新刊本コーナー
雑音が多い 集中して本が読めない
音楽が流れているが不必要だと思う
アナウンスも多すぎる。連絡事項は別の方法でできないのか
塩釜市民図書館やエスプのように静かにできないですか
以前の多賀城図書館の方が静かでした 1Fはしかたないのでしょうか、うるさい！！
静かな雰囲気大切に繁栄するのは良いが、駅周辺が下品になりつつあるのは考えもの
電源席を増やしてほしい。
マスクの着用、新聞一紙で一人30分以内を徹底して欲しい。新聞・書物にツバを付けない
冷房がつよいことがある。
個人的には図書館の本を読みながらの飲食はどうかと思います。公共物は大切に扱うべきです。
が、幼児から本に触れる機会の中でお茶会のような絵本の会があっても良いのかなと思います。
子供を大事にしている図書館であってほしいです。
願いの大切な場所として維持して行って下さい。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【その他】

今のままで充分快適に利用させて頂いてます

他所(大代分室等)で借りた本を本館に返すと、本館の棚に納まってしまふのが申し訳なくて利用しにくく感じています。

御検討頂けたらと思います。

仙台市民ですが、このような素晴らしい図書館があり、羨ましい。前から来館したいと思っていたのですが、なかなかチャンスがなくやっと実現しました。

闊らんスペースが多くゆったりした作りで仙台市も区ごとにこういう図書館がほしいと思いました。

今後はときどき利用させてもらいたいと思いました。

いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。コロナで業ム量増えて大変かと思いますが頑張って下さい！

毎回、気持ちよくさせて頂いています。ありがとうございます。

私としまして、予約・リクエストをスムーズにさせていただいておりますので、とても感謝はしております。

読みたい本をすぐとり寄せていただいておりますありがとうございます。

先鋒書店に負けない様お願いします。

いつもありがとうございます。本当に素晴らしい施設(ハード、ソフトとも)と思います。これからもたくさん利用させて下さい！

コロナでスタッフの仕事が増えて大変でしょうが頑張って下さい！応援しています。

学習席をいつも利用させて頂いています。コロナで席数が半分になっているのは当然のことと思いますが、

この予定のシステムはとても良いと思います！！

(落ちついて利用できるでコロナ収束後も、この予約システムが継続されると良いのではないかと思います。

現状維持

図書館はいろいろなことができる場所なので、また、かよいつづけたいと思います。

引き続き頑張って下さい。

未永く運営して欲しいです。

いつもありがとうございます。楽しく利用させて頂いています。

満足です。

これからも市民の憩いの場として、その存在を広く知って頂いてもらいたいです

今のままで十分使いたくなるので、思いつきません。

いつも利用させて頂いております。これからも居心地の良い図書館であってほしいと思います。応援しています。

年代別に本を別けてるが、ラノベを知り1Fが多くなった。10代推し 20代~30代SF 40代~SF戦記 69才~ラノベ

街づくりの中心に図書館がある様な発展

文化の中心になる

このままで良い(満足しているため)

いつも感謝しております。

本は常に新しいものが多いとありがたいです。(3年前~5年前だと少し情報が古くなってしま)

新聞コーナーでよく新聞をめくる時になめている人を見かける。

もう少しわかりやすいように注意事項を掲示してほしい

24時間オープン

これからも営業(?)頑張って下さい。

とても助かってます。

今のままで十分満足している

自分で本を選ぶと同じ系統の物ばかりになるので、大変だと思いますが、個人的な主観でもいのでこの本のこういう所がおもしろいか、

心が静んでいる時読むといいとか、元気になるとかポップがあったら、手にとってみたいです。がんばって下さい。いつも有りがとうございます。

ここを利用する事になって今日で3回目なので現状満足してます。富谷市にも同様の施設が出来るのを楽しみにしている状態です。

他の図書館に比べてサービスの内容は良いと思うので特にはございません。

なんか、おちつきます！ありがとうございます。

内外の他の図書館、美術館、博物館、動植物園や水族館等々との共同企画巡回展。

いつもお世話になっております。

本の作者で本を探す時、あちこちにその作者の本があってわかりにくいです。

エンピツ書きにくい

以前住んでいた街では、ブックリサイクルをやっていました。家庭の本を寄付し、図書館で使用できないものは、

自由に持ち帰れるというお祭りでした。

雑誌~マンガまで幅広く、市民交流にも楽しいイベントでした

3階のエレベーター横の下が見れるところが立入禁止になったのが悲しいです。開放してほしいです。

今日初めて訪問しただけなので、よく分からない。

学習スペースの増加。あと私が質問しないのがいけないのですが、いろいろとよく分からないことがあります。

今、各地でやっている認知症カフェのような場所があったらよさそう。

欲をいえば建物の造り、階をもっとあって住民がどう場所があったら、もっと図書館として使命も発揮できたのではないと思う。

中途移住者なので、少し、もの足りない図書館のように感じられる

夕方から夜の時間帯だけでも、2階の閲覧席を学習席として使えるようにしてほしい

スターバックスの上の席を学生も使えるようにしてほしい

学習席の予約を、電話やインターネットで出来るようにしてほしい

今日、はじめて利用したのでまだ答えられない項目が多くて、すいません

問11でも記載したが、駐車料金に気を使ってもっと滞在したいのに、帰らなければいけないことが非常にストレスを感じる。

1日中、居れるような、図書館を目指してください。

近隣の市町村へのアピールがない

利用者の方に問題が有るのですが、高齢者が多いので仕方ないと思うのですが、この時期に指をなめてページをめくる老人や

ずつとトイレで携帯で話している老婦人(声がきこえて来る)。等々。たぶんどこでもそうなんだとおもう。私もそうならない様につけたいと思いま

す。

追加: 図書館のみなさんテーブルとイスの清掃ありがとうございます。安心して使うことが出来ます。

経済文化その他各分野の、人気上位やベストセラー本などの特に新刊をどんどん入荷してほしい。

又、入荷したての本の紹介がわかりやすく手にとりやすくしてほしい。コーナー設置など。

早くコロナが終息すること、それだけです。問11で申し上げた以外にも、館内のにぎわいが、以前の半分以下にへっいて、

さみしいかぎりだからです。市立図書館に、以前のようなにぎわいが戻してほしい、と切に思っています。ズレた回答ですみません

学習席をもっとふやして下さい

イスの下にゴムでもつけた方が良くと思う

大好きです。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【その他】

利用者からの多種多様な要望に柔軟に対応していただきありがとうございます。

利用者のマナーが今以上に向上することで、図書館に従事されている方々の勤務がより快適になることをいっています。

<時系列データ> 全体

■問 1-1：性別

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)
1 男性	41.4	38.0	42.0	36.6	40.7	42.2	41.3	49.2
2 女性	57.5	61.6	56.8	62.2	54.2	54.5	54.4	50.4
3 自由記載 無回答	(*) -	-	-	-	-	-	-	0.0 0.4

(*) [8] 令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問 1-2：年齢

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)
1 15歳以下	4.3	3.9	3.4	11.4	3.6	4.1	5.0	4.2
2 16～19歳	13.3	7.8	10.4	11.6	17.2	12.2	12.1	9.6
3 20代	20.2	17.3	24.8	13.5	17.0	17.3	14.6	20.8
4 30代	18.3	21.2	16.0	17.8	15.0	16.5	13.5	12.2
5 40代	14.0	15.7	15.2	16.7	11.9	12.9	15.1	15.4
6 50代	9.2	12.2	11.6	8.2	11.5	10.8	11.8	12.4
7 60代	14.6	16.9	11.8	14.0	14.2	16.7	15.9	12.2
8 70代	4.3	3.9	6.2	6.6	8.4	7.5	10.1	11.0
9 80代以上 無回答	1.4 0.4	1.2 -	0.4 0.2	0.2 -	0.9 0.4	2.0 0.2	1.7 0.2	2.0 0.2

■問 1-3：職業

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)
1 農林漁業	0.4	0.0	0.6	0.2	0.2	0.0	0.4	0.0
2 会社員・公務員・法人職員	30.2	30.2	31.8	30.4	26.1	30.8	29.3	36.4
3 自営業・経営者	5.2	5.5	6.2	2.3	5.3	2.4	4.3	4.4
4 パート・アルバイト	11.7	12.2	12.0	10.8	12.0	14.3	12.9	12.2
5 専業主婦・専業主夫	13.5	21.2	13.0	16.1	14.1	12.5	16.3	10.6
6 大学生・大学院生	8.0	8.2	9.4	7.4	7.8	8.4	5.6	8.6
7 専門学校・各種学校・高専・短大生	5.2	2.7	2.0	2.1	2.7	1.6	1.5	1.2
8 高校生	8.0	5.1	7.2	8.0	12.2	8.8	8.2	7.8
9 中学生	-	2.7	2.4	7.8	2.9	3.5	4.9	2.6
10 無職	12.6	10.6	11.8	10.8	14.2	14.1	13.3	13.6
11 その他 無回答	5.0 0.4	1.2 0.4	3.2 0.4	3.2 0.8	1.8 0.5	2.9 0.6	3.0 0.4	2.4 0.2

■問 1-4：居住地域

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)
1 多賀城市	34.8	36.1	38.4	36.8	41.2	41.4	37.4	40.6
2 塩釜市	9.1	12.2	9.8	8.5	11.9	8.6	12.1	9.4
3 七ヶ浜町	5.3	3.1	3.4	8.2	6.8	5.3	4.9	5.8
4 松島町	0.9	0.4	1.2	0.6	1.5	0.8	1.1	1.8
5 利府町	3.4	3.9	3.0	3.6	3.8	2.9	3.0	3.8
6 仙台市宮城野区	20.4	18.8	18.6	17.5	15.0	15.1	18.3	17.2
7 仙台市青葉区	4.6	3.9	5.2	5.9	3.3	5.3	5.2	5.2
8 仙台市泉区	5.0	2.7	3.4	3.0	1.5	4.3	3.7	2.8
9 仙台市若林区	3.6	3.1	2.4	2.3	2.2	3.9	2.6	3.2
10 仙台市太白区	2.5	4.7	5.8	2.1	2.7	2.0	2.4	2.0
11 県内その他	6.9	7.8	5.6	7.0	7.1	5.1	5.8	5.0
12 県外その他 無回答	3.2 0.4	3.1 -	2.8 0.4	4.2 0.2	2.4 0.7	4.3 1.0	3.2 0.2	3.2 0.0

■問2：あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）"をお持ちですか。（〇は1つ）

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)
1	持っている	-	-	-	-	63.9	57.1	56.1	77.4
2	持っていない	-	-	-	-	33.4	40.4	41.7	21.0
	無回答	-	-	-	-	2.7	2.5	2.2	1.6

■問3：あなたは、市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。（〇は1つ）

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)
1	ほぼ毎日	8.7	10.2	8.8	5.9	12.0	8.2	10.9	9.4
2	週に1～2回	30.6	31.4	32.4	22.2	32.1	35.3	28.5	30.2
3	2～3週間に1回	22.2	25.1	24.4	23.5	23.9	18.6	22.1	25.6
4	月に1回程度	12.4	13.3	12.8	15.4	15.1	14.1	14.6	13.2
5	2～3ヶ月に1回程度	3.6	4.3	6.6	5.1	5.1	7.3	6.0	5.8
6	年に数回程度	5.2	6.3	5.6	11.8	5.7	9.0	12.1	8.2
7	今回が初めての来館	17.2	9.4	9.0	16.1	5.3	7.5	5.8	7.4
	無回答	0.2	-	0.4	-	0.7	-	0.2	0.2

■問4：あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。（〇はいくつでも）

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)
1	図書館の本を読む・借りる（読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの）	45.6	53.7	52.6	52.6	53.0	51.2	52.4	75.8
2	図書館の本を読む・借りる（仕事に関するもの）	6.6	6.3	7.8	3.8	5.4	4.9	6.4	21.6
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	25.2	17.3	17.0	12.1	22.3	18.2	22.4	31.2
4	子どもに読ませる本を借りる	6.2	9.0	6.2	6.8	5.0	4.4	4.1	9.8
5	子どもと一緒に過ごす（読み聞かせやキッズテラスの利用など）	1.8	3.1	1.6	4.9	1.5	2.5	1.9	4.0
6	司書に相談・調査依頼をする	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
7	家族や友人と集まり交流する	1.4	0.8	2.2	5.3	2.0	1.9	1.0	2.8
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	2.1	1.2	1.0	0.8	1.3	2.3	1.9	9.0
9	イベントや講座に参加する	0.0	0.0	1.0	1.1	0.6	0.8	0.0	1.8
10	電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす	4.1	2.7	5.2	5.5	5.4	7.9	6.5	10.0
11	その他	6.4	5.5	4.0	5.1	2.8	4.9	1.5	2.6
	無回答	0.2	-	1.2	0.8	0.4	0.6	0.6	0.6
	仕事や打ち合わせをする (*2)	0.2	0.4	0.2	1.1	0.3	0.4	1.2	-

(*2) 【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問5：あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。（〇は1つ）

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)
1	30分未満	-	-	-	-	-	-	-	6.0
2	30分以上～1時間未満	-	-	-	-	-	-	-	26.8
3	1時間以上～2時間未満	-	-	-	-	-	-	-	29.2
4	2時間以上～3時間未満	-	-	-	-	-	-	-	21.6
5	3時間以上	-	-	-	-	-	-	-	15.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	1.2

(*3) 【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問6：あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。（〇はいくつでも）

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)
1	一人で	63.9	56.1	62.0	47.6	68.6	64.1	67.0	73.8
2	家族と	8.0	14.5	6.0	15.9	5.5	6.7	4.3	29.2
3	友人・知人・恋人と	11.4	6.3	6.8	12.5	7.3	9.0	9.3	9.6
4	仕事の関係者と	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2	0.4	0.0
5	その他	0.2	1.2	0.6	1.1	0.0	0.6	0.9	0.0
	無回答	0.2	5.9	9.0	3.0	4.7	7.8	6.2	6.2
	配偶者と (*4)	6.6	6.3	7.2	6.3	5.1	5.7	5.3	-
	子どもと (*4)	9.8	9.4	7.6	11.6	7.8	5.5	6.2	-
	家族ぐるみで (*4)	0.0	0.0	0.8	1.7	0.7	0.4	0.5	-

(*4) 【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問 7：あなたは、市民図書館に主にどのような交通手段で来ますか。(○は1つ)

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)
1 徒歩	15.1	18.4	18.0	21.4	23.0	22.2	18.2	20.6
2 自転車・バイク	8.0	9.0	8.8	5.9	8.9	8.2	8.6	9.0
3 車	43.2	40.4	40.2	44.8	35.0	37.3	37.1	40.8
4 電車	26.3	24.7	21.6	20.3	24.1	20.0	25.1	16.0
5 バス	1.1	2.4	1.6	3.6	2.6	4.3	4.7	3.2
6 タクシー	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2	0.2	0.0
7 その他	0.9	0.0	0.2	0.6	0.0	0.2	0.4	0.2
無回答	5.5	4.7	9.6	3.0	6.2	7.6	5.8	10.2

■問8：あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。(項目ごとに○は1つ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)
1 図書館の本を読む								
1 よく利用している	61.1	36.5	39.4	29.8	36.3	34.7	36.3	38.0
2 時々利用している		23.1	24.4	25.4	25.9	23.7	20.2	42.6
3 利用したことはない	24.7	27.5	20.2	28.3	22.1	22.4	28.8	10.0
4 サービスを知らない	6.7	4.7	5.0	10.4	7.8	8.0	6.2	1.0
無回答	7.5	8.2	11.0	6.1	7.8	11.2	8.6	8.4
2 図書館の本を借りる								
1 よく利用している	40.1	27.1	24.4	26.2	28.5	22.9	21.7	30.8
2 時々利用している		20.0	23.8	19.2	21.9	19.6	23.4	31.8
3 利用したことはない	47.4	42.4	37.2	37.8	35.8	37.8	40.2	28.6
4 サービスを知らない	5.5	3.9	3.6	9.9	6.2	7.8	6.0	1.0
無回答	6.9	6.7	11.0	6.8	7.7	11.8	8.8	7.8
3 図書館の本の予約・リクエスト								
1 よく利用している		7.1	5.8	3.8	5.7	7.5	4.3	4.6
2 時々利用している	10.5	7.5	11.8	12.1	13.1	10.4	10.3	13.4
3 利用したことはない	55.6	58.8	57.0	56.9	54.2	50.6	54.4	60.8
4 サービスを知らない	25.4	17.6	12.8	19.7	16.6	17.8	19.4	8.2
無回答	8.5	9.0	12.6	7.6	10.4	13.7	11.6	13.0
4 レファレンスサービス (スタッフへの調査・相談)								
1 よく利用している		0.4	2.0	1.5	1.1	2.0	0.6	1.8
2 時々利用している	3.0	6.3	3.6	4.7	5.5	2.0	2.6	7.8
3 利用したことはない	33.9	41.6	39.4	40.8	37.4	36.7	36.1	55.8
4 サービスを知らない	53.5	43.1	41.8	45.7	46.0	45.7	49.0	21.4
無回答	9.6	8.6	13.2	7.4	10.0	13.7	11.8	13.2
5 図書館の本の複写サービス (コピー)								
1 よく利用している		0.4	1.2	1.7	1.1	1.4	0.7	0.4
2 時々利用している	2.5	4.7	3.8	2.5	4.0	3.7	2.2	6.2
3 利用したことはない	31.1	45.9	39.2	41.6	42.3	42.4	42.4	57.4
4 サービスを知らない	57.4	40.8	42.6	47.4	43.1	39.0	43.2	23.8
無回答	9.1	8.2	13.2	6.8	9.5	13.5	11.4	12.2
6 読書通帳サービス								
1 よく利用している		4.3	4.6	4.9	3.8	3.9	2.6	2.8
2 時々利用している	6.7	2.0	3.0	3.4	3.6	2.2	1.7	5.0
3 利用したことはない	36.8	43.9	40.0	38.7	39.6	34.5	35.5	55.0
4 サービスを知らない	47.2	41.2	39.6	45.9	44.0	46.1	49.0	24.6
無回答	9.2	8.6	12.8	7.2	8.9	13.3	11.2	12.6
7 宅配返却サービス								
1 よく利用している		1.2	1.2	1.7	0.9	1.4	0.4	0.6
2 時々利用している	1.6	2.4	1.6	2.1	2.4	0.8	1.5	2.0
3 利用したことはない	41.9	50.6	41.0	40.6	38.5	40.6	36.8	58.6
4 サービスを知らない	47.2	37.6	42.8	48.4	49.1	43.5	49.9	26.2
無回答	9.2	8.2	13.4	7.2	9.1	13.7	11.4	12.6
8 図書館でDVD・CDの視聴								
1 よく利用している		1.2	1.0	0.8	0.7	2.2	0.7	1.0
2 時々利用している	2.5	2.0	2.8	2.3	3.6	1.2	1.5	4.0
3 利用したことはない	48.1	54.5	45.2	46.3	45.6	44.9	40.4	66.8
4 サービスを知らない	40.0	33.7	37.8	43.6	41.1	38.0	46.2	15.8
無回答	9.4	8.6	13.2	7.0	8.9	13.7	11.2	12.4
9 iPad貸出								
1 よく利用している		0.4	2.2	1.1	1.6	1.6	0.4	1.0
2 時々利用している	2.1	2.0	1.8	3.6	2.4	3.1	0.9	2.2
3 利用したことはない	30.2	35.3	27.6	26.6	27.0	25.3	26.0	50.4
4 サービスを知らない	58.4	52.9	55.2	61.3	60.2	56.5	60.6	33.4
無回答	9.2	9.4	13.2	7.4	8.8	13.5	12.1	13.0
10 館内Wifi								
1 よく利用している		11.0	13.2	10.4	17.2	14.1	18.5	15.4
2 時々利用している	17.1	11.8	11.0	11.4	10.2	10.4	10.5	14.6
3 利用したことはない	32.5	36.5	31.4	30.7	33.2	30.8	27.3	40.0
4 サービスを知らない	41.6	32.9	31.6	40.0	30.3	31.2	32.0	18.2
無回答	8.9	7.8	12.8	7.6	9.1	13.5	11.8	11.8
11 電源席								
1 よく利用している		5.9	9.6	6.1	8.4	7.8	9.0	9.0
2 時々利用している	14.6	10.6	9.6	8.7	12.4	9.2	11.2	11.8
3 利用したことはない	36.2	41.2	34.8	37.4	38.5	36.3	35.5	49.8
4 サービスを知らない	39.8	34.5	33.0	40.2	31.8	32.5	32.5	17.0
無回答	9.4	7.8	13.0	7.6	8.9	14.1	11.8	12.4
12 館外返却ポスト (下馬駅、国府多賀城駅、ファミリーマートなど)								
1 よく利用している		5.1	6.2	7.0	7.1	6.3	4.7	5.2
2 時々利用している	14.6	14.5	12.6	13.1	14.8	12.9	13.3	18.2
3 利用したことはない	50.3	50.2	45.6	44.8	46.4	44.7	45.8	54.4
4 サービスを知らない	26.1	21.2	22.6	27.9	23.2	22.4	25.0	10.2
無回答	9.1	9.0	13.0	7.2	8.6	13.7	11.2	12.0

13 ユニバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）									
1	よく利用している		1.6	1.0	1.3	0.9	1.6	0.9	0.8
2	時々利用している	1.1	1.6	1.0	2.5	1.5	1.8	0.4	1.8
3	利用したことはない	31.1	38.8	32.0	34.5	37.8	33.3	36.4	61.8
4	サービスを知らない	58.4	49.8	53.0	53.7	50.7	48.8	50.5	22.8
	無回答	9.4	8.2	13.0	8.0	9.1	14.5	11.8	12.8
14 イベント・講座									
1	よく利用している		0.4	1.8	2.3	0.9	2.4	0.9	0.8
2	時々利用している	2.7	7.5	6.8	8.2	7.1	8.4	8.0	8.2
3	利用したことはない	48.3	59.6	57.0	53.7	62.8	54.9	58.3	68.0
4	サービスを知らない	39.8	23.9	21.4	28.5	20.4	21.2	21.3	10.8
	無回答	9.2	8.6	13.0	7.2	8.8	13.1	11.4	12.2
15 おすすめ本の展示・特集 (*5)									
1	よく利用している	-	-	-	-	-	-	-	2.8
2	時々利用している	-	-	-	-	-	-	-	22.8
3	利用したことはない	-	-	-	-	-	-	-	52.2
4	サービスを知らない	-	-	-	-	-	-	-	9.4
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	12.8
16 移動図書館									
1	よく利用している	3.6	0.4	1.2	1.1	1.1	1.4	0.9	0.6
2	時々利用している		2.7	5.0	4.2	2.6	3.1	2.1	2.4
3	利用したことはない	42.5	54.5	47.8	48.0	52.9	45.7	49.2	70.8
4	サービスを知らない	44.8	34.1	33.2	39.5	34.7	36.5	37.0	13.8
	無回答	9.2	8.2	12.8	7.2	8.8	13.3	10.8	12.4
17 分室（山王地区公民館、大代地区公民館）									
1	よく利用している		0.8	1.8	1.7	2.2	1.6	1.1	1.2
2	時々利用している	6.6	5.9	5.2	6.6	5.7	4.7	3.2	7.0
3	利用したことはない	37.8	44.7	43.2	40.4	43.4	42.7	43.2	62.4
4	サービスを知らない	47.2	39.6	37.0	44.0	39.4	37.3	41.5	16.8
	無回答	8.3	9.0	12.8	7.4	9.3	13.7	11.0	12.6
18 マイページ（図書館のホームページにあるサービス） (*5)									
1	よく利用している	-	-	-	-	-	-	-	5.0
2	時々利用している	-	-	-	-	-	-	-	10.0
3	利用したことはない	-	-	-	-	-	-	-	54.2
4	サービスを知らない	-	-	-	-	-	-	-	18.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	12.8

(*5) 【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

■問9：あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。（〇はいくつでも）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)
1 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	-	32.2	28.6	19.9	33.8	30.4	30.1	24.0
2 館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	-	13.3	15.2	14.8	15.1	16.9	15.7	15.4
3 図書館のホームページ	-	20.4	17.0	13.3	13.0	11.8	14.6	27.4
4 図書館のFacebook	-	1.6	3.2	2.3	1.5	2.7	2.1	4.0
5 図書館のスタッフ	-	3.5	1.4	1.9	1.5	1.4	1.5	1.6
6 市の広報誌「多賀城NOW」	-	11.4	9.8	15.9	11.5	15.5	12.7	10.8
7 友人・知人・家族から	-	14.9	9.8	15.2	12.0	11.0	9.5	9.0
8 インターネットの情報サイト・クチコミ	-	6.3	6.8	5.9	4.2	4.7	4.7	5.4
9 テレビ	-	0.8	2.6	2.1	1.5	2.0	1.3	2.0
10 新聞・雑誌	-	1.6	3.8	3.2	2.6	3.1	1.5	2.8
11 その他	-	0.8	0.2	0.2	0.4	1.0	0.4	1.2
12 特になし（情報を見聞きしない）	-	24.3	27.2	32.3	24.6	29.0	29.9	26.4
無回答		7.5	10.2	5.5	7.8	7.1	7.9	7.8

■問10：あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。（〇は1つ）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)
1 大いに満足	34.1	31.4	36.0	30.2	33.4	31.8	34.8	32.0
2 満足	51.5	52.2	46.8	51.4	50.4	52.0	48.6	51.8
3 どちらともいえない	7.1	7.5	8.2	9.3	8.8	8.2	8.8	10.4
4 不満	0.7	0.8	0.8	1.5	1.3	1.0	1.3	0.4
5 大いに不満	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4
無回答	6.4	7.8	8.2	7.6	6.2	7.1	6.0	5.0

■問12：あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。（〇はいくつでも）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)
1 駅前にある	63.6	65.9	62.2	62.4	67.7	67.5	67.5	59.0
2 365日開館している	53.3	62.4	50.6	54.1	58.4	56.7	59.6	53.4
3 開館時間が長い（9時から21時半まで開館）	52.8	54.9	51.8	41.9	53.1	52.0	49.2	48.6
4 近くに駐車場がある	22.4	29.0	23.2	20.3	25.0	25.1	24.5	38.4
5 館内に飲み物が持ち込める	48.8	51.8	48.6	45.2	45.4	47.1	49.0	42.0
6 席がたくさんある	44.9	46.3	44.0	39.5	41.2	43.1	41.3	40.0
7 ゆったりとくつろげる (*6)	-	-	-	-	-	-	-	63.6
8 空間がおしゃれ	50.1	53.3	51.2	52.2	47.1	52.7	50.3	46.0
9 Tカードで図書館の本を借りることができる	17.9	22.0	20.6	20.1	24.3	22.9	16.8	22.4
10 子どもと一緒に利用しやすい	12.4	17.6	13.0	18.6	14.1	12.0	12.0	11.2
11 市民展示・ギャラリースペースがある	2.3	3.5	4.4	3.6	3.8	6.3	4.7	6.8
12 カフェが併設されている	49.0	50.2	44.2	49.3	46.0	49.2	47.5	40.0
13 書店・レンタル店が併設されている	36.2	40.4	40.8	42.3	39.8	43.9	37.0	38.8
14 コンビニが併設されている	38.7	34.9	41.0	40.8	43.1	44.1	44.1	37.2
15 レストランが併設されている	18.3	21.2	17.8	22.6	20.1	21.8	21.5	19.0
16 その他	1.1	1.6	1.4	1.7	1.6	2.4	1.7	2.4
無回答	6.7	5.1	9.0	7.2	6.6	6.1	5.0	5.8
スタッフの応対 (*7)	26.8	29.0	26.4	24.7	28.6	26.1	23.7	-
館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある (*7)	12.6	11.8	10.2	9.5	9.1	9.0	9.3	-
様々なイベント・講座が開催されている (*7)	3.9	7.8	9.2	7.4	8.4	7.5	6.5	-

(*6) 【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

(*7) 【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問 1 3 : あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。(項目ごとに○は1つ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)
1 1日の開館時間								
1 大いに満足	50.3	51.0	49.0	44.2	48.0	48.0	48.4	45.8
2 満足	34.6	38.4	36.8	39.5	38.9	40.2	40.4	41.4
3 どちらともいえない	6.0	3.5	2.8	6.8	5.5	3.7	4.5	5.6
4 不満	0.7	0.8	0.6	0.0	0.4	0.2	0.6	0.8
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0
無回答	8.2	6.3	10.6	9.5	7.3	7.8	6.0	6.4
2 閲覧席の数								
1 大いに満足	30.4	31.8	28.6	28.8	31.9	29.2	27.9	28.6
2 満足	40.9	45.1	44.4	41.2	45.4	43.5	47.3	45.4
3 どちらともいえない	15.6	13.3	12.4	17.3	13.0	14.9	14.0	16.6
4 不満	3.9	3.5	3.2	2.7	1.6	2.5	3.4	1.6
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.4	0.2	0.2	0.6
無回答	9.1	6.3	11.2	9.7	7.7	9.6	7.3	7.2
3 学習席の数								
1 大いに満足	18.7	22.0	15.8	18.0	15.3	16.3	17.9	16.6
2 満足	30.7	29.0	29.0	31.3	30.1	28.6	29.2	31.2
3 どちらともいえない	29.3	31.8	28.4	26.4	29.6	32.4	29.2	32.4
4 不満	9.4	7.5	9.8	7.8	10.2	6.5	10.5	6.6
5 大いに不満	1.8	1.2	2.2	2.3	2.4	2.5	1.7	1.6
無回答	10.1	8.6	14.8	14.2	12.4	13.7	11.6	11.6
4 図書館の本の数や種類								
1 大いに満足	22.0	24.7	21.4	24.9	24.5	21.4	25.8	24.4
2 満足	36.9	36.9	34.0	38.3	40.3	39.4	40.7	43.4
3 どちらともいえない	25.2	21.2	24.4	20.7	19.5	21.6	18.9	18.6
4 不満	5.7	9.0	7.4	4.4	5.8	6.3	4.9	3.8
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.9	0.2	0.7	1.2
無回答	9.9	8.2	12.6	11.4	8.9	11.2	9.0	8.6
5 DVDやCDなどの数や種類								
1 大いに満足	13.7	17.3	10.8	14.0	15.9	12.9	12.5	12.8
2 満足	26.1	20.0	26.0	26.0	21.4	24.3	26.0	21.8
3 どちらともいえない	40.5	41.2	39.0	37.6	41.8	39.0	40.0	45.6
4 不満	6.0	10.2	7.8	7.0	6.8	8.4	7.7	6.4
5 大いに不満	1.4	0.8	1.2	1.5	1.1	1.6	1.7	1.2
無回答	12.3	10.6	15.2	14.0	13.1	13.7	12.1	12.2
6 図書館の本の探しやすさ								
1 大いに満足	13.5	21.2	14.8	15.2	18.8	17.6	18.1	18.6
2 満足	35.3	31.0	37.2	38.1	37.8	41.4	38.9	42.8
3 どちらともいえない	32.9	32.2	27.2	28.3	29.9	25.7	27.9	26.0
4 不満	7.8	5.9	7.2	5.7	3.6	3.3	4.7	2.8
5 大いに不満	0.4	0.8	0.6	0.6	0.5	1.6	0.7	0.8
無回答	10.1	9.0	13.0	12.1	9.3	10.4	9.7	9.0
7 館内の居心地								
1 大いに満足	50.3	55.3	46.6	43.8	48.9	46.9	49.0	45.8
2 満足	34.6	32.9	36.6	37.6	38.1	36.3	37.8	42.4
3 どちらともいえない	6.4	4.3	4.6	8.0	5.3	7.3	5.4	4.8
4 不満	0.2	0.4	1.2	0.8	0.4	1.0	0.7	0.0
5 大いに不満	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0
無回答	8.3	6.7	10.8	9.7	7.3	8.4	6.9	7.0

8 スタッフの対応									
1	大いに満足	37.5	41.2	36.4	30.2	40.9	35.9	37.8	42.8
2	満足	40.9	42.4	39.0	45.0	41.4	42.4	41.3	40.6
3	どちらともいえない	11.2	8.2	10.2	13.3	9.3	11.2	12.0	9.2
4	不満	0.9	1.2	1.6	0.8	0.5	0.4	0.9	0.2
5	大いに不満	0.4	0.0	1.0	0.2	0.2	0.6	0.6	0.0
	無回答	9.2	7.1	11.8	10.4	7.7	9.6	7.5	7.2
9 スタッフの専門知識									
1	大いに満足	15.8	18.4	16.4	15.4	21.0	16.3	16.1	20.0
2	満足	30.4	31.4	31.4	33.2	29.7	31.6	35.0	32.2
3	どちらともいえない	40.1	37.6	35.6	37.0	37.0	37.3	37.0	36.2
4	不満	1.6	1.2	1.2	0.2	0.2	0.4	0.4	0.2
5	大いに不満	0.4	0.4	0.0	0.2	0.0	0.4	0.4	0.0
	無回答	11.7	11.0	15.4	14.0	12.0	14.1	11.2	11.4
10 図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）									
1	大いに満足	18.8	18.0	15.2	17.8	19.7	17.8	16.1	20.0
2	満足	30.6	34.9	31.0	33.6	31.0	31.4	35.0	36.4
3	どちらともいえない	36.4	34.5	37.2	34.5	33.8	35.7	35.9	32.0
4	不満	2.7	0.8	1.6	1.3	3.3	2.2	1.9	0.8
5	大いに不満	0.5	0.4	0.0	0.4	0.2	0.0	0.2	0.0
	無回答	11.0	11.4	15.0	12.5	12.0	12.9	11.0	10.8
11 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮									
1	大いに満足	19.5	23.5	21.0	19.7	27.4	20.4	21.1	19.4
2	満足	36.9	38.4	31.6	40.4	32.5	38.4	37.9	33.8
3	どちらともいえない	30.7	27.8	31.2	26.2	27.4	27.3	28.0	35.0
4	不満	1.1	0.8	0.6	0.4	0.9	0.8	0.7	0.6
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.0
	無回答	11.2	9.4	15.6	13.3	11.9	12.5	11.8	11.2
12 イベント・講座の内容や実施回数 (*8)									
1	大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	14.0
2	満足	-	-	-	-	-	-	-	25.4
3	どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	47.8
4	不満	-	-	-	-	-	-	-	0.6
5	大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	11.6
13 おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数 (*8)									
1	大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	16.6
2	満足	-	-	-	-	-	-	-	29.4
3	どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	41.8
4	不満	-	-	-	-	-	-	-	1.0
5	大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	11.2
図書館までのアクセスのしやすさ (*9)									
1	大いに満足	39.8	38.4	40.4	35.5	42.0	40.8	39.6	-
2	満足	38.0	38.4	37.0	38.7	38.0	37.3	39.1	-
3	どちらともいえない	11.4	14.1	9.2	12.9	10.4	10.2	11.4	-
4	不満	1.2	1.2	1.6	1.3	0.5	1.4	1.7	-
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.4	0.4	0.2	0.4	-
	無回答	9.4	7.8	11.6	11.2	8.8	10.2	7.9	-

(*8) 【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

(*9) 【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢削除。

■問 1 4 : あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(〇は1つ) (*7)

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)
1 非常にそう思う	48.5	51.8	44.0	46.5	43.4	46.9	42.8	41.2
2 そう思う	39.6	38.4	39.2	42.1	46.0	42.0	44.3	44.8
3 どちらともいえない	5.2	2.4	5.0	6.1	3.6	3.7	5.2	5.6
4 そう思わない	0.0	0.8	0.6	0.0	0.4	0.4	0.2	0.4
5 全く思わない	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0
無回答	6.6	6.7	11.2	5.3	6.6	6.9	7.5	8.0

■問 1 5 : あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。(〇はいくつでも)

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)
1 駅前に賑わいが増えたと思う	77.4	75.0	79.4	78.5	80.6	78.1	77.3	57.0
2 家族や友人と集まる場所ができたと思う	44.0	45.0	38.6	47.5	44.6	43.9	51.1	34.2
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	41.0	38.6	40.8	35.1	45.8	42.4	45.7	43.4
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	22.3	31.4	23.2	22.6	20.9	21.9	24.5	25.4
5 他地域から人が集まっていると思う	53.2	55.0	44.5	43.4	45.2	49.1	44.6	37.6
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	15.3	19.3	17.3	17.4	20.3	20.4	25.9	15.4
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	7.0	2.9	10.3	6.8	4.0	5.2	4.3	2.2
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4.0	3.6	1.1	1.5	2.8	1.9	2.9	1.6
9 その他	2.4	0.7	1.5	2.6	1.5	0.7	0.7	2.0
10 特に変化はない、わからない	(*10)	-	-	-	-	-	-	14.4
無回答	0.3	0.7	0.7	-	-	1.1	-	6.2

(*10) 【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問 1 6 : 今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。(〇は最大2つまで)

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)
1 成人を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	25.0
2 子どもを対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	17.4
3 高齢者を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	7.8
4 調べものの支援、図書館の本の案内の充実 (レファレンスの充実)	-	-	-	-	-	-	-	14.2
5 障がい者サービスの充実 (宅配等)	-	-	-	-	-	-	-	2.4
6 SNS (Facebook) による情報発信	-	-	-	-	-	-	-	5.8
7 その他	-	-	-	-	-	-	-	3.2
8 特になし	-	-	-	-	-	-	-	30.6
9 【1~3に〇をつけた方】のようなイベント・講座があったら参加しますか。	-	-	-	-	-	-	-	15.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-	13.0

(*11) 【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問 1 7 : 市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。(〇はいくつでも)

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)
1 本を読むことが多くなった	-	-	-	-	-	-	-	46.4
2 いろいろなことに興味を持つようになった	-	-	-	-	-	-	-	27.2
3 学ぶ時間や機会が増えた	-	-	-	-	-	-	-	35.0
4 新しい趣味が増えた	-	-	-	-	-	-	-	13.4
5 新しい活動 (サークル、コミュニティなど) を始めた、参加するようになった	-	-	-	-	-	-	-	1.2
6 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	-	-	-	-	-	-	-	6.4
7 新しい事業を始めた	-	-	-	-	-	-	-	0.4
8 その他	-	-	-	-	-	-	-	1.6
9 特に変化はない、わからない	-	-	-	-	-	-	-	20.2
無回答	-	-	-	-	-	-	-	8.4

(*12) 【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問2：あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）"をお持ちですか。（〇は1つ）

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1	持っている	-	-	-	-	77.4	80.1	76.5	86.7
2	持っていない	-	-	-	-	20.4	16.6	21.5	11.8
	無回答	-	-	-	-	2.2	3.3	2.0	0.5

■問3：あなたは、市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。（〇は1つ）

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1	ほぼ毎日	16.3	15.2	13.0	12.6	17.7	12.3	17.5	13.3
2	週に1～2回	46.9	47.8	49.0	39.7	40.7	49.8	37.0	38.4
3	2～3週間に1回	22.4	23.9	22.9	23.6	21.2	19.0	24.5	25.6
4	月に1回程度	8.7	7.6	9.4	17.2	12.8	10.4	9.0	9.9
5	2～3ヶ月に1回程度	2.6	3.3	3.1	3.4	3.1	4.7	4.5	5.9
6	年に数回程度	1.0	0.0	1.6	1.1	2.2	2.4	7.0	4.4
7	今回が初めての来館	2.0	2.2	1.0	2.3	0.9	1.4	0.5	2.0
	無回答	-	-	-	-	1.3	-	-	0.5

■問4：あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。（〇はいくつでも）

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1	図書館の本を読む・借りる（読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの）	52.6	54.3	55.2	63.8	57.4	58.2	63.5	82.3
2	図書館の本を読む・借りる（仕事に関するもの）	3.6	4.3	6.3	5.2	4.3	5.3	3.6	21.7
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	23.0	20.7	17.2	9.2	17.3	12.0	14.0	26.6
4	子どもに読ませる本を借りる	7.1	7.6	6.8	6.3	4.6	4.4	3.1	11.3
5	子どもと一緒に過ごす（読み聞かせやキッズテラスの利用など）	0.5	3.3	2.1	3.4	0.6	1.2	2.1	3.9
6	司書に相談・調査依頼をする	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7	家族や友人と集まり交流する	1.5	0.0	3.1	4.6	2.7	2.6	1.2	3.0
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	3.1	0.0	1.0	0.6	2.4	3.5	3.2	13.3
9	イベントや講座に参加する	0.0	0.0	0.5	1.1	0.7	0.8	0.0	2.5
10	電車やバス、迎えの待ち時間を過ごす	4.1	2.2	4.7	1.7	6.0	7.2	5.0	8.9
11	その他	4.1	6.5	2.6	1.7	2.7	4.2	1.5	2.0
	無回答	-	-	0.5	0.6	0.9	0.5	1.0	0.0
	仕事や打ち合わせをする (*2)	0.5	1.1	0.0	1.7	0.5	0.1	1.5	

(*2) [8]令和2年度第1回9月より削除。

■問5：あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞りますか。（〇は1つ）

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1	30分未満	-	-	-	-	-	-	-	6.4
2	30分以上～1時間未満	-	-	-	-	-	-	-	35.0
3	1時間以上～2時間未満	-	-	-	-	-	-	-	29.1
4	2時間以上～3時間未満	-	-	-	-	-	-	-	18.2
5	3時間以上	-	-	-	-	-	-	-	11.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	0.0

(*3) [8]令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問6：あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。（〇はいくつでも）

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1	一人で	75.0	67.4	66.7	61.5	71.2	69.2	74.7	77.3
2	家族と	4.6	8.7	3.6	14.9	3.1	2.8	1.4	31.0
3	友人・知人・恋人と	5.6	2.2	6.3	6.9	7.1	5.7	3.2	6.4
4	仕事の関係者と	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
5	その他	0.5	1.1	0.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	0.5	4.3	7.8	1.1	6.6	10.0	10.0	6.9
	配偶者と (*4)	5.1	5.4	4.2	5.7	3.5	5.7	3.0	-
	子どもと (*4)	8.7	10.9	10.9	7.5	7.5	6.6	7.5	-
	家族ぐるみで (*4)	0.0	0.0	0.0	1.1	0.9	0.0	0.3	-

(*4) [8]令和2年度第1回9月より削除。

■問7：あなたは、市民図書館に主にどのような交通手段で来ますか。(〇は1つ)

		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1	徒歩	38.3	45.7	39.6	51.1	46.9	45.5	41.2	42.9
2	自転車・バイク	12.2	13.0	14.1	8.0	14.2	10.0	14.4	11.8
3	車	33.7	25.0	27.1	29.9	23.5	21.3	22.4	24.6
4	電車	4.6	7.6	8.9	6.9	5.8	5.7	4.8	3.0
5	バス	1.0	3.3	1.6	2.3	2.2	4.7	7.8	3.9
6	タクシー	0.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
7	その他	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
	無回答	8.7	4.3	8.9	1.1	7.5	12.8	9.5	13.3

■問8：あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。(項目ごとに〇は1つ)

		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1	図書館の本を読む								
1	よく利用している	69.4	30.4	38.5	36.8	35.4	32.7	37.0	40.9
2	時々利用している		28.3	29.7	31.0	26.1	28.4	19.5	41.4
3	利用したことはない	14.8	31.5	15.6	20.7	23.9	20.4	26.0	7.4
4	サービスを知らない	4.1	2.2	6.3	4.6	4.4	3.8	4.0	0.5
	無回答	11.7	7.6	9.9	6.9	10.2	14.7	13.5	9.9
2	図書館の本を借りる								
1	よく利用している	61.7	28.3	26.6	33.9	34.5	31.3	25.0	38.4
2	時々利用している		30.4	33.9	26.4	24.3	24.2	28.0	34.5
3	利用したことはない	26.0	33.7	26.0	28.7	25.7	25.1	29.5	17.7
4	サービスを知らない	2.0	2.2	3.1	4.0	4.9	5.2	3.0	0.5
	無回答	10.2	5.4	10.4	6.9	10.6	14.2	14.5	8.9
3	図書館の本の予約・リクエスト								
1	よく利用している	19.4	9.8	7.8	6.9	6.6	10.9	6.5	4.9
2	時々利用している		12.0	18.8	18.4	19.5	14.7	14.5	16.7
3	利用したことはない	50.5	55.4	49.5	54.6	47.8	45.0	47.5	53.2
4	サービスを知らない	17.3	13.0	11.5	11.5	11.9	12.3	13.5	7.4
	無回答	12.8	9.8	12.5	8.6	14.2	17.1	18.0	17.7
4	レファレンスサービス(スタッフへの調査・相談)								
1	よく利用している	3.1	0.0	1.0	1.7	1.8	1.9	1.0	1.5
2	時々利用している		7.6	5.2	4.6	6.2	2.4	3.5	6.9
3	利用したことはない	33.7	42.4	39.6	42.0	34.5	35.1	27.0	50.7
4	サービスを知らない	48.0	41.3	41.7	42.0	43.4	43.6	48.5	23.2
	無回答	15.3	8.7	12.5	9.8	14.2	17.1	20.0	17.7
5	図書館の本の複写サービス(コピー)								
1	よく利用している	4.6	0.0	0.5	2.3	1.8	1.9	1.5	0.0
2	時々利用している		4.3	5.7	4.0	6.2	4.7	2.5	8.9
3	利用したことはない	31.1	50.0	43.8	38.5	39.8	43.6	35.0	51.2
4	サービスを知らない	50.0	37.0	38.5	47.1	38.1	33.2	43.0	23.6
	無回答	14.3	8.7	11.5	8.0	14.2	16.6	18.0	16.3
6	読書通帳サービス								
1	よく利用している	10.7	5.4	3.6	7.5	5.3	7.1	4.0	4.4
2	時々利用している		3.3	6.3	4.6	6.6	3.3	1.0	8.4
3	利用したことはない	42.3	48.9	45.3	46.0	41.2	37.4	37.5	48.3
4	サービスを知らない	32.7	33.7	33.3	32.8	34.5	35.5	39.0	22.2
	無回答	14.3	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6	18.5	16.7
7	宅配返却サービス								
1	よく利用している	3.1	1.1	0.5	2.9	1.8	1.4	0.5	0.5
2	時々利用している		4.3	2.1	1.7	3.5	0.9	0.5	1.0
3	利用したことはない	42.9	47.8	42.2	44.8	36.7	43.6	35.5	52.7
4	サービスを知らない	39.8	39.1	43.2	41.4	45.1	36.5	45.0	29.1
	無回答	14.3	7.6	12.0	9.2	12.8	17.5	18.5	16.7
8	図書館でDVD・CDの視聴								
1	よく利用している	2.6	2.2	0.0	1.1	1.3	2.8	1.5	1.5
2	時々利用している		2.2	5.2	2.9	4.4	1.9	3.0	6.9
3	利用したことはない	46.9	53.3	45.3	48.3	42.0	46.4	37.0	58.6
4	サービスを知らない	35.7	33.7	37.5	39.1	39.4	31.8	40.5	16.7
	無回答	14.8	8.7	12.0	8.6	12.8	17.1	18.0	16.3
9	iPad貸出								
1	よく利用している	2.0	0.0	1.6	1.1	1.3	2.4	0.5	2.0
2	時々利用している		2.2	3.1	3.4	4.0	4.3	1.0	2.5
3	利用したことはない	31.1	40.2	28.6	28.2	27.9	27.0	22.0	46.3
4	サービスを知らない	52.0	47.8	54.2	58.0	54.0	49.3	58.0	32.5
	無回答	14.8	9.8	12.5	9.2	12.8	17.1	18.5	16.7
10	館内Wifi								
1	よく利用している	14.3	15.2	12.5	13.8	18.1	14.2	17.5	10.8
2	時々利用している		6.5	10.9	13.8	12.4	11.8	9.5	13.3
3	利用したことはない	36.7	43.5	34.9	31.6	32.3	30.3	24.5	40.9
4	サービスを知らない	34.7	26.1	30.2	30.5	24.3	26.5	30.0	19.2
	無回答	14.3	8.7	11.5	10.3	12.8	17.1	18.5	15.8

11 電源席									
1	よく利用している	13.3	8.7	11.5	8.6	5.8	7.1	3.0	4.4
2	時々利用している		9.8	7.8	7.5	15.0	8.1	12.5	9.9
3	利用したことはない	39.3	41.3	35.9	41.4	39.8	39.8	35.0	50.2
4	サービスを知らない	32.1	32.6	33.3	32.8	26.1	27.0	32.0	18.7
	無回答	15.3	7.6	11.5	9.8	13.3	18.0	17.5	16.7
12 館外返却ポスト（下馬駅、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）									
1	よく利用している	24.0	9.8	9.4	12.1	8.8	8.5	6.0	8.4
2	時々利用している		22.8	18.2	19.5	21.7	16.6	17.0	26.6
3	利用したことはない	51.0	44.6	42.7	45.4	43.8	46.0	45.0	43.3
4	サービスを知らない	11.2	12.0	17.7	13.8	14.2	12.8	14.0	6.4
	無回答	13.8	10.9	12.0	9.2	11.5	16.1	18.0	15.3
13 ユニバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）									
1	よく利用している	1.0	1.1	0.0	1.1	1.3	1.9	1.0	0.5
2	時々利用している		1.1	2.1	1.7	3.1	1.4	0.0	1.5
3	利用したことはない	35.2	37.0	30.7	38.5	35.4	36.5	34.5	59.1
4	サービスを知らない	50.0	52.2	55.2	47.7	46.9	42.2	46.5	22.2
	無回答	13.8	8.7	12.0	10.9	13.3	18.0	18.0	16.7
14 イベント・講座									
1	よく利用している	4.1	0.0	1.6	3.4	1.3	3.8	1.0	0.0
2	時々利用している		12.0	8.9	9.2	10.2	13.3	11.5	14.8
3	利用したことはない	54.1	56.5	60.9	67.8	62.4	54.5	56.5	61.6
4	サービスを知らない	27.6	22.8	17.2	9.8	13.7	11.8	13.0	8.4
	無回答	14.3	8.7	11.5	9.8	12.4	16.6	18.0	15.3
15 おすすめ本の展示・特集（*5）									
1	よく利用している	-	-	-	-	-	-	-	3.0
2	時々利用している	-	-	-	-	-	-	-	25.6
3	利用したことはない	-	-	-	-	-	-	-	46.3
4	サービスを知らない	-	-	-	-	-	-	-	8.4
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	16.7
16 移動図書館									
1	よく利用している	8.7	0.0	0.5	1.7	1.8	1.9	1.5	0.5
2	時々利用している		6.5	12.0	6.3	6.2	6.2	5.0	3.4
3	利用したことはない	60.7	65.2	55.7	65.5	62.8	58.8	61.0	70.9
4	サービスを知らない	16.8	19.6	20.3	17.2	16.8	16.6	15.5	8.9
	無回答	13.8	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6	17.0	16.3
17 分室（山王地区公民館、大代地区公民館）									
1	よく利用している	14.8	0.0	2.1	1.7	4.0	2.4	2.5	2.0
2	時々利用している		12.0	9.9	10.3	10.2	8.5	5.0	8.4
3	利用したことはない	47.4	52.2	52.1	55.7	49.6	53.6	52.5	60.6
4	サービスを知らない	25.5	27.2	24.5	23.0	22.6	19.0	22.5	11.8
	無回答	12.2	8.7	11.5	9.2	13.7	16.6	17.5	17.2
18 マイページ（図書館のホームページにあるサービス）（*5）									
1	よく利用している	-	-	-	-	-	-	-	6.4
2	時々利用している	-	-	-	-	-	-	-	7.9
3	利用したことはない	-	-	-	-	-	-	-	47.8
4	サービスを知らない	-	-	-	-	-	-	-	21.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	16.7

(*5)【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

■問9：あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。（〇はいくつでも）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	-	38.0	33.3	31.0	39.8	35.1	33.0	26.1
2 館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	-	14.1	16.7	16.7	14.6	21.3	16.5	23.6
3 図書館のホームページ	-	16.3	16.1	15.5	8.8	10.9	11.0	25.1
4 図書館のFacebook	-	1.1	2.6	4.0	1.8	4.3	2.0	4.9
5 図書館のスタッフ	-	3.3	2.1	2.9	2.7	2.4	0.5	2.5
6 市の広報誌「多賀城NOW」	-	29.3	22.9	38.5	25.2	35.1	32.0	25.6
7 友人・知人・家族から	-	14.1	8.9	10.9	12.4	7.6	8.0	7.9
8 インターネットの情報サイト・クチコミ	-	2.2	3.1	3.4	2.7	2.8	2.0	3.4
9 テレビ	-	0.0	1.6	1.1	0.0	1.9	0.0	1.5
10 新聞・雑誌	-	2.2	2.1	4.6	3.1	3.8	1.5	3.4
11 その他	-	1.1	0.0	0.0	0.4	0.9	0.5	1.5
12 特になし（情報を見聞きしない）	-	22.8	24.5	18.4	16.4	16.1	19.5	19.2
	無回答	-	7.6	9.9	3.4	11.5	10.4	8.9

■問10：あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。（〇は1つ）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1 大いに満足	28.1	27.2	30.7	25.3	27.0	26.1	26.5	27.6
2 満足	53.6	52.2	50.0	54.6	54.4	53.1	50.0	53.2
3 どちらともいえない	8.7	9.8	12.5	11.5	9.3	10.4	10.5	11.8
4 不満	1.0	1.1	0.5	2.9	2.2	0.9	2.5	1.0
5 大いに不満	0.5	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.0
	無回答	8.2	8.7	6.3	5.7	7.1	9.5	5.4

■問 1 2 : あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。(〇はいくつでも)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1 駅前にある	65.3	69.6	66.7	71.3	69.9	68.7	67.0	65.0
2 365日開館している	65.3	76.1	57.3	62.1	60.6	65.9	67.5	59.1
3 開館時間が長い(9時から21時半まで開館)	60.2	60.9	53.6	47.7	54.4	51.7	50.0	50.2
4 近くに駐車場がある	23.5	20.7	16.7	21.8	20.4	22.7	18.5	33.5
5 館内に飲み物が持ち込める	44.4	50.0	48.4	46.6	42.5	42.2	42.0	41.9
6 席がたくさんある	44.4	41.3	41.7	37.4	34.5	40.3	41.5	36.0
7 ゆったりとくつろげる (*6)	-	-	-	-	-	-	-	63.1
8 空間がおしゃれ	42.9	52.2	45.3	44.8	45.1	44.1	37.0	36.9
9 Tカードで図書館の本を借りることができる	17.9	27.2	25.0	22.4	28.8	24.6	15.0	29.1
10 子どもと一緒に利用しやすい	12.2	17.4	15.6	19.0	13.7	14.7	13.5	15.3
11 市民展示・ギャラリースペースがある	3.1	4.3	7.3	4.0	4.9	8.5	8.5	13.3
12 カフェが併設されている	35.7	42.4	43.2	48.3	42.0	43.1	42.0	35.0
13 書店・レンタル店が併設されている	34.7	43.5	37.0	44.8	40.7	44.1	36.0	36.0
14 コンビニが併設されている	38.8	40.2	43.8	43.7	42.0	43.6	40.5	33.5
15 レストランが併設されている	14.3	20.7	15.1	24.7	20.8	19.9	24.0	20.7
16 その他	1.0	3.3	0.5	1.7	0.9	1.9	1.0	2.5
無回答	9.2	5.4	6.3	5.2	8.0	9.0	8.5	5.9
スタッフの対応 (*7)	30.1	37.0	28.1	25.9	29.6	30.3	26.0	-
館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある (*7)	20.9	18.5	15.1	16.1	15.0	12.8	16.0	-
様々なイベント・講座が開催されている (*7)	4.6	12.0	14.6	10.9	10.6	10.4	9.0	-

(*6) [8] 令和2年度第1回9月より選択肢追加。

(*7) [8] 令和2年度第1回9月より削除。

■問 1 3 : あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。(項目ごとに〇はいつ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1 1日の開館時間								
1 大いに満足	47.4	54.3	48.4	44.8	44.7	47.9	47.0	43.3
2 満足	36.7	33.7	41.1	43.7	41.2	40.3	37.5	45.8
3 どちらともいえない	4.6	4.3	2.1	3.4	5.3	2.4	4.0	3.9
4 不満	1.0	0.0	1.0	0.0	0.4	0.0	0.5	0.0
5 大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0
無回答	10.2	7.6	7.3	8.0	8.4	9.5	10.5	6.9
2 閲覧席の数								
1 大いに満足	29.1	30.4	22.9	26.4	27.0	27.0	23.0	25.6
2 満足	42.9	43.5	52.1	46.0	49.1	42.7	49.5	49.8
3 どちらともいえない	14.3	13.0	14.1	16.1	12.4	14.7	11.5	14.3
4 不満	3.1	5.4	3.1	3.4	2.2	2.8	3.5	1.5
5 大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.5	1.0
無回答	10.7	7.6	7.8	8.0	8.8	12.8	12.0	7.9
3 学習席の数								
1 大いに満足	16.8	18.5	12.5	16.1	12.4	14.7	10.5	14.8
2 満足	30.1	23.9	33.3	28.2	25.2	24.6	27.0	33.0
3 どちらともいえない	29.6	35.9	29.2	30.5	33.6	37.4	36.0	30.0
4 不満	7.7	10.9	9.4	7.5	9.3	4.7	6.0	6.4
5 大いに不満	3.1	1.1	3.6	4.0	3.1	2.4	1.5	1.0
無回答	12.8	9.8	12.0	13.8	16.4	16.1	19.0	14.8
4 図書館の本の数や種類								
1 大いに満足	16.8	18.5	18.2	20.7	20.4	19.0	20.5	19.2
2 満足	34.2	37.0	38.5	45.4	36.3	37.4	38.0	44.8
3 どちらともいえない	26.5	26.1	25.5	19.0	23.5	19.9	21.5	16.7
4 不満	9.7	9.8	8.9	4.6	8.0	9.0	5.5	6.4
5 大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.6	0.9	0.0	1.5	2.0
無回答	12.2	8.7	8.9	9.8	11.1	14.7	13.0	10.8
5 DVDやCDなどの数や種類								
1 大いに満足	9.7	16.3	7.8	8.0	14.6	9.5	7.0	10.3
2 満足	23.0	16.3	25.5	22.4	20.4	20.9	22.5	18.7
3 どちらともいえない	43.9	43.5	38.5	44.8	40.3	37.9	39.5	44.3
4 不満	7.7	9.8	12.0	9.8	7.1	11.4	10.0	10.3
5 大いに不満	1.5	1.1	2.6	2.3	1.3	2.8	3.5	1.5
無回答	14.3	13.0	13.5	12.6	16.4	17.5	17.5	14.8
6 図書館の本の探しやすさ								
1 大いに満足	8.7	18.5	11.5	13.8	15.0	15.2	10.5	13.3
2 満足	34.2	27.2	38.0	40.2	36.7	40.3	41.0	41.4
3 どちらともいえない	34.2	32.6	29.7	26.4	34.5	23.7	28.5	27.6
4 不満	9.7	10.9	8.9	7.5	2.2	3.3	4.0	3.9
5 大いに不満	1.0	2.2	1.0	1.7	1.3	2.8	2.0	1.5
無回答	12.2	8.7	10.9	10.3	10.2	14.7	14.0	12.3

7 館内の居心地									
1	大いに満足	44.4	45.7	40.6	37.9	44.7	41.7	37.0	43.3
2	満足	36.2	40.2	44.8	46.0	42.0	34.6	46.5	43.8
3	どちらともいえない	8.7	5.4	4.7	6.3	4.4	9.5	3.5	4.9
4	不満	0.0	1.1	2.1	1.7	0.4	1.9	1.0	0.0
5	大いに不満	0.5	1.1	0.5	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0
	無回答	10.2	6.5	7.3	8.0	8.4	11.8	11.5	7.9
8 スタッフの応対									
1	大いに満足	38.8	41.3	33.9	27.6	38.1	35.5	28.5	41.4
2	満足	38.3	35.9	42.2	48.9	42.9	38.9	46.0	46.3
3	どちらともいえない	9.7	13.0	10.9	12.6	8.0	11.8	12.0	3.9
4	不満	1.0	2.2	2.1	1.7	0.9	0.0	0.5	0.0
5	大いに不満	1.0	0.0	2.1	0.6	0.4	0.9	0.5	0.0
	無回答	11.2	7.6	8.9	8.6	9.7	12.8	12.5	8.4
9 スタッフの専門知識									
1	大いに満足	13.8	17.4	16.1	12.6	19.0	15.6	9.5	19.7
2	満足	31.1	29.3	33.9	34.5	30.5	30.8	39.0	37.4
3	どちらともいえない	38.3	41.3	35.9	37.9	35.4	35.1	34.0	28.6
4	不満	1.5	0.0	1.6	0.6	0.4	0.5	1.0	0.0
5	大いに不満	1.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.5	0.5	0.0
	無回答	14.3	10.9	12.5	13.8	14.6	17.5	16.0	14.3
10 図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）									
1	大いに満足	18.9	21.7	16.1	18.4	19.5	18.5	12.0	21.2
2	満足	33.7	38.0	38.0	40.8	35.8	32.7	42.5	42.4
3	どちらともいえない	31.1	29.3	32.3	28.2	28.8	30.3	28.5	23.2
4	不満	2.6	0.0	0.5	1.1	3.5	2.8	1.0	0.5
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0
	無回答	13.3	10.9	13.0	11.5	12.4	15.6	15.5	12.8
11 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮									
1	大いに満足	18.9	22.8	19.3	15.5	22.1	17.5	14.5	18.2
2	満足	33.2	44.6	34.9	42.5	30.1	34.1	42.0	35.5
3	どちらともいえない	31.1	23.9	31.3	28.7	33.2	29.4	25.0	30.5
4	不満	1.5	0.0	0.5	0.6	1.3	1.4	1.0	1.5
5	大いに不満	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.5	0.0
	無回答	14.3	8.7	14.1	12.6	13.3	16.6	17.0	14.3
12 イベント・講座の内容や実施回数 (*8)									
1	大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	13.3
2	満足	-	-	-	-	-	-	-	27.6
3	どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	44.8
4	不満	-	-	-	-	-	-	-	1.5
5	大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	12.3
13 おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数 (*8)									
1	大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	15.3
2	満足	-	-	-	-	-	-	-	31.0
3	どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	40.4
4	不満	-	-	-	-	-	-	-	1.5
5	大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	11.8
図書館までのアクセスのしやすさ (*9)									
1	大いに満足	38.3	37.0	46.4	37.9	40.3	40.8	34.0	-
2	満足	38.8	41.3	37.0	43.1	39.4	36.0	42.0	-
3	どちらともいえない	10.2	10.9	6.8	6.9	8.8	8.5	9.5	-
4	不満	0.5	1.1	1.0	0.6	0.4	1.4	1.5	-
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.0	0.5	-
	無回答	12.2	9.8	8.9	10.9	10.6	13.3	12.5	-

(*8) 【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

(*9) 【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢削除。

■問 1 4 : あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(〇は1つ)

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1 非常にそう思う	39.8	50.0	39.1	40.2	37.2	45.0	36.0	37.4
2 そう思う	44.9	40.2	41.7	44.8	49.1	39.3	48.5	48.3
3 どちらともいえない	6.1	2.2	7.8	8.0	4.0	5.7	5.5	5.9
4 そう思わない	0.0	2.2	1.0	0.0	0.4	0.9	0.5	0.5
5 全く思わない	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	8.7	5.4	10.4	6.9	9.3	9.0	9.5	7.9

■問 1 5 : あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。(〇はいくつでも)

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1 駅前に賑わいができたと思う	83.3	73.0	79.7	83.7	82.8	76.3	81.5	63.1
2 家族や友人・知人と集まる場所ができたと思う	40.6	47.6	41.5	51.2	48.4	51.1	57.0	44.3
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	37.7	33.3	39.8	34.1	42.7	43.9	41.5	46.8
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	23.9	27.0	22.0	25.6	19.7	18.0	27.4	25.6
5 他地域から人が集まっていると思う	52.9	52.4	41.5	49.6	45.9	45.3	43.0	39.4
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	21.0	15.9	25.2	15.5	24.2	21.6	26.7	16.7
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	8.7	4.8	17.1	10.9	5.1	7.2	6.7	3.4
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5.1	6.3	2.4	3.1	5.1	2.9	4.4	3.0
9 その他	3.6	1.6	1.6	4.7	2.5	0.0	0.7	4.4
10 特に変化はない、わからない	(*10)	-	-	-	-	-	-	10.3
無回答	0.7	-	-	-	-	1.4	-	6.4

(*10) 【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問 1 6 : 今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。(〇は最大2つまで)

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1 成人を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	29.1
2 子どもを対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	24.1
3 高齢者を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	12.8
4 調べものの支援、図書館の本の案内の充実 (レファレンスの充実)	-	-	-	-	-	-	-	15.3
5 障がい者サービスの充実 (宅配等)	-	-	-	-	-	-	-	2.5
6 SNS (Facebook) による情報発信	-	-	-	-	-	-	-	3.0
7 その他	-	-	-	-	-	-	-	3.4
8 特にない	-	-	-	-	-	-	-	24.1
9 【1~3に〇をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	-	-	-	-	-	-	-	18.7
無回答	-	-	-	-	-	-	-	12.3

(*11) 【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問 1 7 : 市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。(〇はいくつでも)

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)
1 本を読むことが多くなった	-	-	-	-	-	-	-	58.1
2 いろいろなことに興味を持つようになった	-	-	-	-	-	-	-	32.5
3 学ぶ時間や機会が増えた	-	-	-	-	-	-	-	38.4
4 新しい趣味が増えた	-	-	-	-	-	-	-	14.3
5 新しい活動 (サークル、コミュニティなど) を始めた、参加するようになった	-	-	-	-	-	-	-	2.5
6 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	-	-	-	-	-	-	-	8.4
7 新しい事業を始めた	-	-	-	-	-	-	-	0.0
8 その他	-	-	-	-	-	-	-	1.0
9 特に変化はない、わからない	-	-	-	-	-	-	-	12.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	9.4

(*12) 【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

令和2年度 多賀城市立図書館 利用者アンケート

本日は当図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
 図書館サービス向上に役立てるため、図書館をご利用のみなさまにアンケートを行っております。
 よりよい図書館づくりのために、ぜひご協力をお願い申し上げます。
 なお、本調査の回答は統計的に処理し、本調査以外の目的に使用することはございません。

- 回答所要時間 : 5～10分程度
 ○調査実施期間 : 令和2年9月16日(水)～9月30日(水)
 ○実施機関 : 多賀城市立図書館(指定管理者)

※ご記入後は、カウンターへお持ちください。

問1. あなたご自身について教えてください。(項目ごとに○は1つ)

<性別>

- | | |
|-------|------------|
| 1. 男性 | 3. 自由記載() |
| 2. 女性 | |

<年齢>

- | | |
|-----------|----------|
| 1. 15歳以下 | 6. 50代 |
| 2. 16～19歳 | 7. 60代 |
| 3. 20代 | 8. 70代 |
| 4. 30代 | 9. 80代以上 |
| 5. 40代 | |

<職業>

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 農林漁業 | 7. 専門学校・各種学校・高専・短大生 |
| 2. 会社員・公務員・法人職員 | 8. 高校生 |
| 3. 自営業・経営者 | 9. 中学生 |
| 4. パート・アルバイト | 10. 無職 |
| 5. 専業主婦・専業主夫 | 11. その他() |
| 6. 大学生・大学院生 | |

<居住地域>

- | | |
|------------|--------------|
| 1. 多賀城市 | 7. 仙台市青葉区 |
| 2. 塩釜市 | 8. 仙台市泉区 |
| 3. 七ヶ浜町 | 9. 仙台市若林区 |
| 4. 松島町 | 10. 仙台市太白区 |
| 5. 利府町 | 11. 県内その他() |
| 6. 仙台市宮城野区 | 12. 県外その他() |

問2. あなたは、市立図書館の「図書館利用カード(図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード)」をお持ちですか。(○は1つ)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていない |
|----------|-----------|

ここからは、市立図書館の利用についてお伺いします。

問3. あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. ほぼ毎日 | 5. 2～3ヶ月に1回程度 |
| 2. 週に1～2回 | 6. 年に数回程度 |
| 3. 2～3週間に1回 | 7. 今回が初めての来館 |
| 4. 月に1回程度 | |

問4. あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1. 図書館の本を読む・借りる(読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの) |
| 2. 図書館の本を読む・借りる(仕事に関するもの) |
| 3. 学習スペースで調べ物、自習、仕事をする |
| 4. 子どもに読ませる本を借りる |
| 5. 子どもと一緒に過ごす(読み聞かせやキッズテラスの利用など) |
| 6. 司書に相談・調査依頼をする |
| 7. 家族や友人と集まり交流する |
| 8. 新聞を読んで世の中の出来事を知る |
| 9. イベントや講座に参加する |
| 10. 電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす |
| 11. その他() |

問5. あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 30分未満 | 4. 2時間以上～3時間未満 |
| 2. 30分以上～1時間未満 | 5. 3時間以上 |
| 3. 1時間以上～2時間未満 | |

問6. あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(〇はいくつでも)

1. 一人で 2. 家族と 3. 友人・知人・恋人と 4. 仕事の関係者と 5. その他 ()
--

問7. あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。(〇は1つ)

1. 徒歩 2. 自転車・バイク 3. 車 4. 電車 5. バス 6. タクシー 7. その他 ()
--

問8. あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。(項目ごとに〇は1つ)

	よく 利用している	時々 利用している	利用した ことはない	サービスを 知らない
図書館の本を読む →	4	3	2	1
図書館の本を借りる →	4	3	2	1
図書館の本の予約・リクエスト →	4	3	2	1
レファレンスサービス (スタッフへの調査・相談) →	4	3	2	1
図書館の本の複写サービス(コピー) →	4	3	2	1
読書通帳サービス →	4	3	2	1
宅配返却サービス →	4	3	2	1
図書館でDVD・CDの視聴 →	4	3	2	1
i Pad貸出 →	4	3	2	1
館内Wi-Fi →	4	3	2	1
電源席 →	4	3	2	1
館外返却ポスト(下馬駅、国府多賀城駅、 ファミリーマートなど) →	4	3	2	1
ユニバーサルサービス(拡大読書器、老眼 鏡、筆談など) →	4	3	2	1
イベント・講座 →	4	3	2	1
おすすめ本の展示・特集 →	4	3	2	1
移動図書館 →	4	3	2	1
分室(山王地区公民館、大代地区公民館) →	4	3	2	1
マイページ(図書館のホームページにある サービス) →	4	3	2	1

問9. あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。(〇はいくつでも)

1. 館内の電子ポスター(デジタルサイネージ) 2. 館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット 3. 図書館のホームページ 4. 図書館のFacebook 5. 図書館のスタッフ 6. 市の広報誌「多賀城NOW」 7. 友人・知人・家族から 8. インターネットの情報サイト・クチコミ 9. テレビ 10. 新聞・雑誌 11. その他 () 12. 特にない(情報を見聞きしない)
--

問10. あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。（〇は1つ）

	大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに不満
市立図書館について →	5	4	3	2	1

問11. 問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。（自由記載）

問12. あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。（〇はいくつでも）

1. 駅前にある
 2. 365日開館している
 3. 開館時間が長い（9時から21時半まで開館）
 4. 近くに駐車場がある
 5. 館内に飲み物が持ち込める
 6. 席がたくさんある
 7. ゆったりとくつろげる
 8. 空間がおしゃれ
 9. Tカードで図書館の本を借りることができる
 10. 子どもと一緒に利用しやすい
 11. 市民展示・ギャラリースペースがある
 12. カフェが併設されている
 13. 書店・レンタル店が併設されている
 14. コンビニが併設されている
 15. レストランが併設されている
 16. その他（ ）

問13. あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。（項目ごとに〇は1つ）

	大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに不満
1日の開館時間 →	5	4	3	2	1
閲覧席の数 →	5	4	3	2	1
学習席の数 →	5	4	3	2	1
図書館の本の数や種類 →	5	4	3	2	1
DVDやCDなどの数や種類 →	5	4	3	2	1
図書館の本の探しやすさ →	5	4	3	2	1
館内の居心地 →	5	4	3	2	1
スタッフの対応 →	5	4	3	2	1
スタッフの専門知識 →	5	4	3	2	1
図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数） →	5	4	3	2	1
子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮 →	5	4	3	2	1
イベント・講座の内容や実施回数 →	5	4	3	2	1
おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数 →	5	4	3	2	1

問14. あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(〇は1つ)

	非常に そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	全く そう思わない
市立図書館をお薦めしたい と思いますか →	5	4	3	2	1

問15. あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。(〇はいくつでも)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 駅前に賑わいが増えたと思う 2. 家族や友人と集まる場所が増えたと思う 3. 文化的、知的な雰囲気になったと思う 4. 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う 5. 他地域から人が集まっていると思う 6. 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う 7. 駅周辺のマナーが悪くなったと思う 8. 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う 9. その他 () 10. 特に変化はない、わからない
--

問16. 今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。(〇は最大で2つまで)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 成人を対象としたイベント・講座の充実 2. 子どもを対象としたイベント・講座の充実 3. 高齢者を対象としたイベント・講座の充実 <p>【1～3に〇をつけた方】 どのようなイベント・講座があったら参加しますか。</p> <p>()</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 調べものの支援、図書館の本の案内の充実(レファレンスの充実) 5. 障がい者サービスの充実(宅配等) 6. SNS (Facebook) による情報発信 7. その他 () 8. 特にない
--

問17. 市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。(〇はいくつでも)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 本を読むことが多くなった 2. いろいろなことに興味を持つようになった 3. 学ぶ時間や機会が増えた 4. 新しい趣味が増えた 5. 新しい活動(サークル、コミュニティなど)を始めた、参加するようになった 6. 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった 7. 新しい事業を始めた 8. その他 () 9. 特に変化はない、わからない

問18. 最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

()

ご協力ありがとうございました。

多賀城市教育委員会 / 多賀城市立図書館