

平成28年度
多賀城市立図書館 第2回利用者アンケート調査結果

<調査概要>

- 調査の目的 : 多賀城市立図書館における利用実態や満足度を継続的に把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 2017年3月14日（火）～3月24日（金）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00－21：00）
- 実施場所 : 多賀城市立図書館
- 対象者 : 多賀城市立図書館の来館者（市民・市民以外問わず）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 255件
- 質問項目 : 18項目（詳細は別紙参照）

○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用目的 発信情報の認知経路 各種サービスの認知・利用状況 満足度 など
○自由意見	

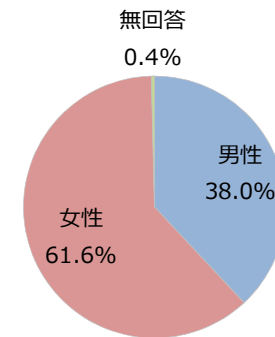
<アンケート調査の結果（単純集計）>

■ 回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別>	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	男性	97	38.0
2	女性	157	61.6
	無回答	1	0.4
	全体	255	100.0

第1回 (2016年9月) n=563	
%	
	41.4
	57.5
	1.1
	100.0

問1-1
<性別>
(n=255)

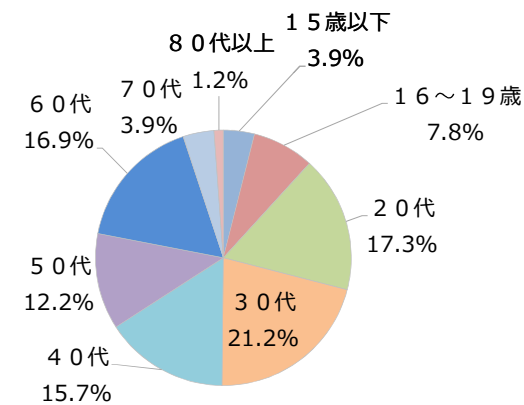


■ 回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢>	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	15歳以下	10	3.9
2	16~19歳	20	7.8
3	20代	44	17.3
4	30代	54	21.2
5	40代	40	15.7
6	50代	31	12.2
7	60代	43	16.9
8	70代	10	3.9
9	80代以上	3	1.2
	無回答	-	-
	全体	255	100.0

第1回 (2016年9月) n=563	
%	
	4.3
	13.3
	20.2
	18.3
	14.0
	9.2
	14.6
	4.3
	1.4
	0.4
	100.0

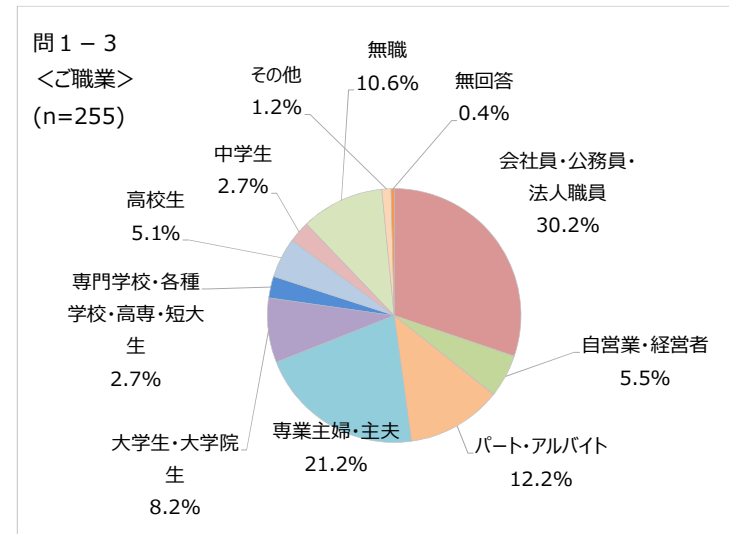
問1-2
<年齢>
(n=255)



■ 回答者基本属性 (ご職業)

問1-3	<ご職業>	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	農林漁業	0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	77	30.2
3	自営業・経営者	14	5.5
4	パート・アルバイト	31	12.2
5	専業主婦・主夫	54	21.2
6	大学生・大学院生	21	8.2
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	7	2.7
8	高校生	13	5.1
9	中学生 (*1)	7	2.7
10	無職	27	10.6
11	その他	3	1.2
	無回答	1	0.4
	全体	255	100.0

第1回 (2016年9月) n=563	
%	
	0.4
	30.2
	5.2
	11.7
	13.5
	8.0
	5.2
	8.0
	-
	12.6
	5.0
	0.4
	100.0

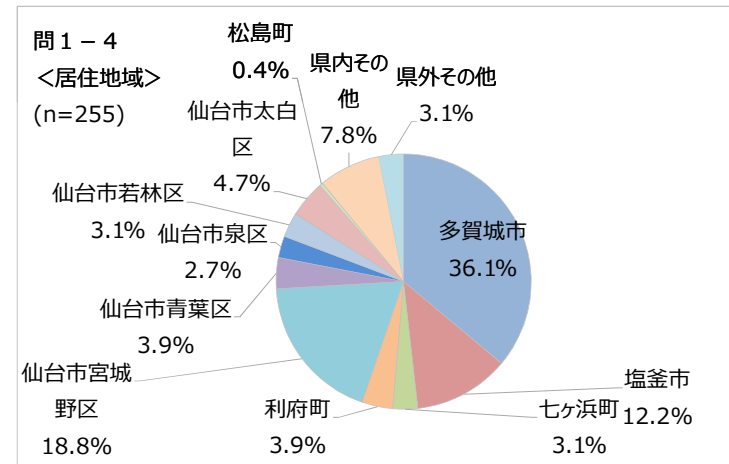


(*1) 第2回より選択肢追加

■ 回答者基本属性 (居住地域)

問1-4	<居住地域>	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	多賀城市	92	36.1
2	塩釜市	31	12.2
3	七ヶ浜町	8	3.1
4	利府町	10	3.9
5	仙台市宮城野区	48	18.8
6	仙台市青葉区	10	3.9
7	仙台市泉区	7	2.7
8	仙台市若林区	8	3.1
9	仙台市太白区	12	4.7
10	松島町	1	0.4
11	県内その他	20	7.8
12	県外その他	8	3.1
	無回答	-	-
	全体	255	100.0

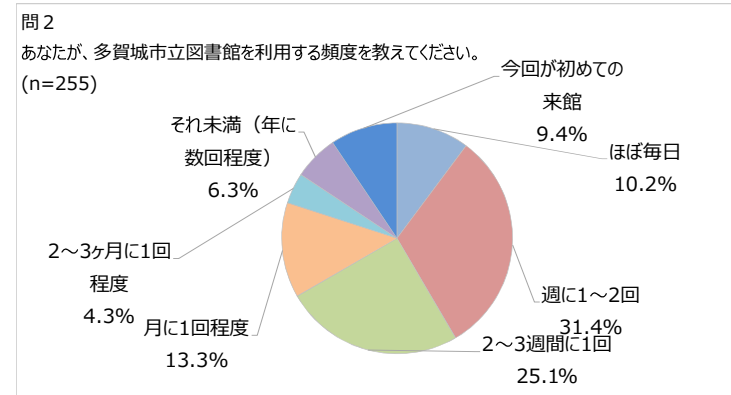
第1回 (2016年9月) n=563	
%	
	34.8
	9.1
	5.3
	3.4
	20.4
	4.6
	5.0
	3.6
	2.5
	0.9
	6.9
	3.2
	0.4
	100.0



■ 利用頻度

問 2	あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。	第2回 (2017年3月)	
		n	%
	単一回答		
1	ほぼ毎日	26	10.2
2	週に1~2回	80	31.4
3	2~3週間に1回	64	25.1
4	月に1回程度	34	13.3
5	2~3ヶ月に1回程度	11	4.3
6	それ未満（年に数回程度）	16	6.3
7	今回が初めての来館	24	9.4
	無回答	-	-
	全体	255	100.0

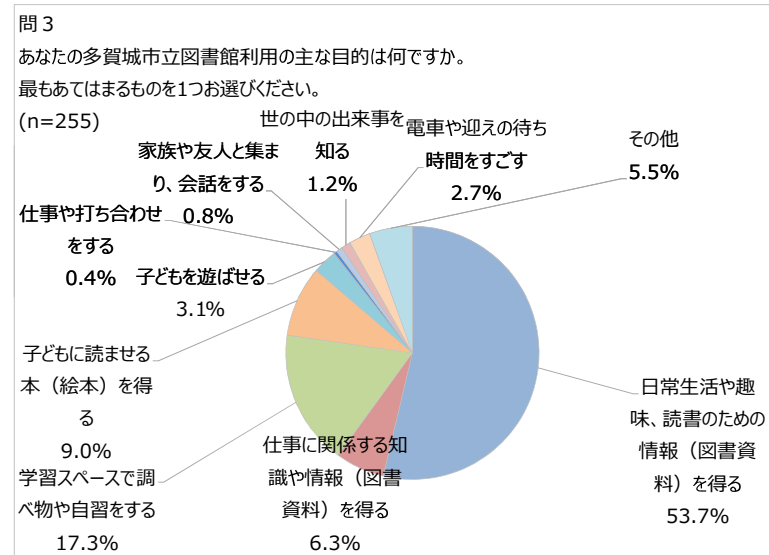
第1回 (2016年9月) n=563	
%	
	8.7
	30.6
	22.2
	12.4
	3.6
	5.2
	17.2
	0.2
	100.0



■ 利用目的

問 3	あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。最もあてはまるものを1つお選びください。	第2回 (2017年3月)	
		n	%
	単一回答		
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る (*2)	137	53.7
2	仕事に関する知識や情報（図書資料）を得る (*3)	16	6.3
3	学習スペースで調べ物や自習をする	44	17.3
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	23	9.0
5	子どもを遊ばせる	8	3.1
6	司書に相談・調査依頼をする	0	0.0
7	仕事や打ち合わせをする	1	0.4
8	家族や友人と集まり、会話をする	2	0.8
9	世の中の出来事を知る	3	1.2
10	イベントや催事に参加する	0	0.0
11	電車や迎いの待ち時間を過ごす	7	2.7
12	その他	14	5.5
	無回答	-	-
	全体	255	100.0

第1回 (2016年9月) n=563	
%	
	45.6
	6.6
	25.2
	6.2
	1.8
	0.2
	0.2
	1.4
	2.1
	0.0
	4.1
	6.4
	0.2
	100.0

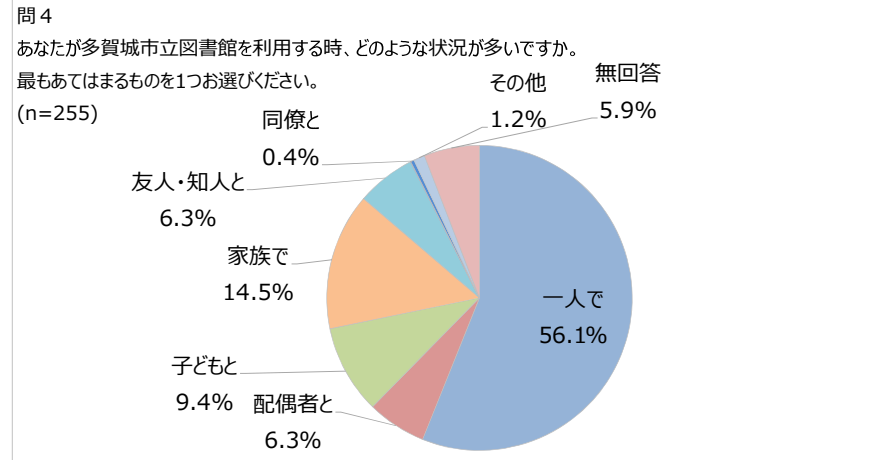


(*2) 第2回より選択肢修正。第1回は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。
(*3) 第2回より選択肢修正。第1回は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

■ 利用時の同伴者

問 4	あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	一人で	143	56.1
2	配偶者と	16	6.3
3	子どもと	24	9.4
4	家族で	37	14.5
5	友人・知人と	16	6.3
6	家族ぐるみで	0	0.0
7	同僚と	1	0.4
8	その他	3	1.2
	無回答	15	5.9
	全体	255	100.0

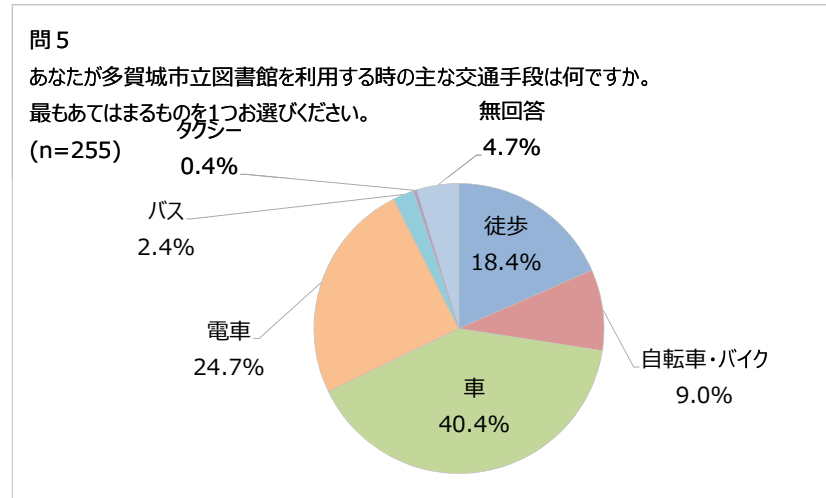
第1回 (2016年9月) n=563	
	%
	63.9
	6.6
	9.8
	8.0
	11.4
	0.0
	0.0
	0.2
	0.2
	100.0



■ 利用時の交通手段

問 5	あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	徒歩	47	18.4
2	自転車・バイク	23	9.0
3	車	103	40.4
4	電車	63	24.7
5	バス	6	2.4
6	タクシー	1	0.4
7	その他	0	0.0
	無回答	12	4.7
	全体	255	100.0

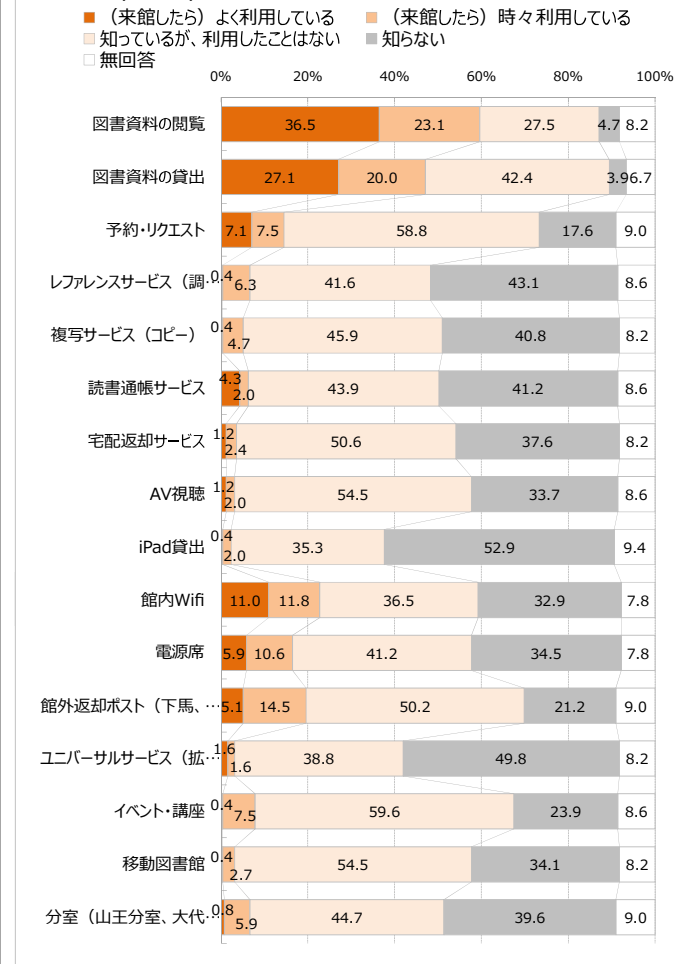
第1回 (2016年9月) n=563	
	%
	15.1
	8.0
	43.2
	26.3
	1.1
	0.0
	0.9
	5.5
	100.0



■ サービス認知・利用

問 6	多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたのご存じでしたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。	全体	1	2	3	4	無回答	第2回 (2017年 3月) 認知 計	第1回 (2016年 9月) n=563 認知 計
			(来館した ら) よく利用 している	(来館した ら) 時々利 用している	知っている が、利用した ことはない	知らない			
			(認知) (*5)						
1	図書(本)の閲覧	255 100.0	93 36.5	59 23.1	70 27.5	12 4.7	21 8.2	222 59.6	483 85.8
2	図書の貸出	255 100.0	69 27.1	51 20.0	108 42.4	10 3.9	17 6.7	228 89.4	493 87.6
3	予約・リクエスト	255 100.0	18 7.1	19 7.5	150 58.8	45 17.6	23 9.0	187 73.3	372 66.1
4	レファレンスサービス(調査・相談)	255 100.0	1 0.4	16 6.3	106 41.6	110 43.1	22 8.6	123 48.2	208 36.9
5	複写サービス(コピー) (*4)	255 100.0	1 0.4	12 4.7	117 45.9	104 40.8	21 8.2	130 51.0	189 33.6
6	読書通帳サービス	255 100.0	11 4.3	5 2.0	112 43.9	105 41.2	22 8.6	128 50.2	245 43.5
7	宅配返却サービス	255 100.0	3 1.2	6 2.4	129 50.6	96 37.6	21 8.2	138 54.1	245 43.5
8	AV視聴	255 100.0	3 1.2	5 2.0	139 54.5	86 33.7	22 8.6	147 57.6	285 50.6
9	iPad貸出	255 100.0	1 0.4	5 2.0	90 35.3	135 52.9	24 9.4	96 37.6	182 32.3
10	館内Wifi	255 100.0	28 11.0	30 11.8	93 36.5	84 32.9	20 7.8	151 59.2	279 49.6
11	電源席	255 100.0	15 5.9	27 10.6	105 41.2	88 34.5	20 7.8	147 57.6	286 50.8
12	館外返却ポスト(下馬、国府多賀城駅、ファミマなど)	255 100.0	13 5.1	37 14.5	128 50.2	54 21.2	23 9.0	178 69.8	365 64.8
13	ユニバーサルサービス(拡大機、老眼鏡、筆談など)	255 100.0	4 1.6	4 1.6	99 38.8	127 49.8	21 8.2	107 42.0	181 32.1
14	イベント・講座	255 100.0	1 0.4	19 7.5	152 59.6	61 23.9	22 8.6	172 67.5	287 51.0
15	移動図書館	255 100.0	1 0.4	7 2.7	139 54.5	87 34.1	21 8.2	147 57.6	259 46.0
16	分室(山王分室、大代分室)	255 100.0	2 0.8	15 5.9	114 44.7	101 39.6	23 9.0	131 51.4	250 44.4

問 6 多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたのご存じでしたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。(n=255)



(*4) 第2回より表側選択肢修正。第1回は「複写サービス」で実施。

(*5) 第2回より表頭選択肢修正。第1回は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。第1回の認知 計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

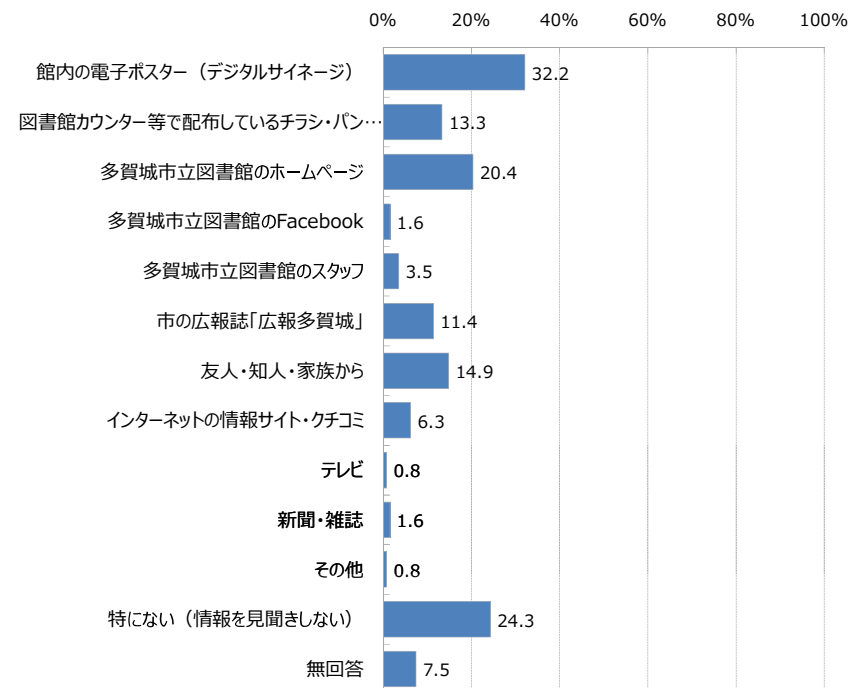
■ 価値を感じるポイント

問10	多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	駅前にある	168	65.9
2	365日開館している	159	62.4
3	開館時間が長い(朝9時～夜21時半まで開館)	140	54.9
4	駐車場の台数が多い	74	29.0
5	館内に飲み物が持ち込める	132	51.8
6	席がたくさんある	118	46.3
7	空間がおしゃれ	136	53.3
8	Tカードで図書資料を借りることができる	56	22.0
9	子どもと一緒に利用しやすい	45	17.6
10	スタッフの応対	74	29.0
11	館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	30	11.8
12	様々なイベント・講座が開催されている	20	7.8
13	市民展示・ギャラリースペースがある	9	3.5
14	カフェが併設されている	128	50.2
15	書店・レンタル店が併設されている	103	40.4
16	コンビニが併設されている	89	34.9
17	レストランが併設されている	54	21.2
18	その他	4	1.6
	無回答	13	5.1
	全体	255	100.0

第1回 (2016年9月) n=563
%
63.6
53.3
52.8
22.4
48.8
44.9
50.1
17.9
12.4
26.8
12.6
3.9
2.3
49.0
36.2
38.7
18.3
1.1
6.7
100.0

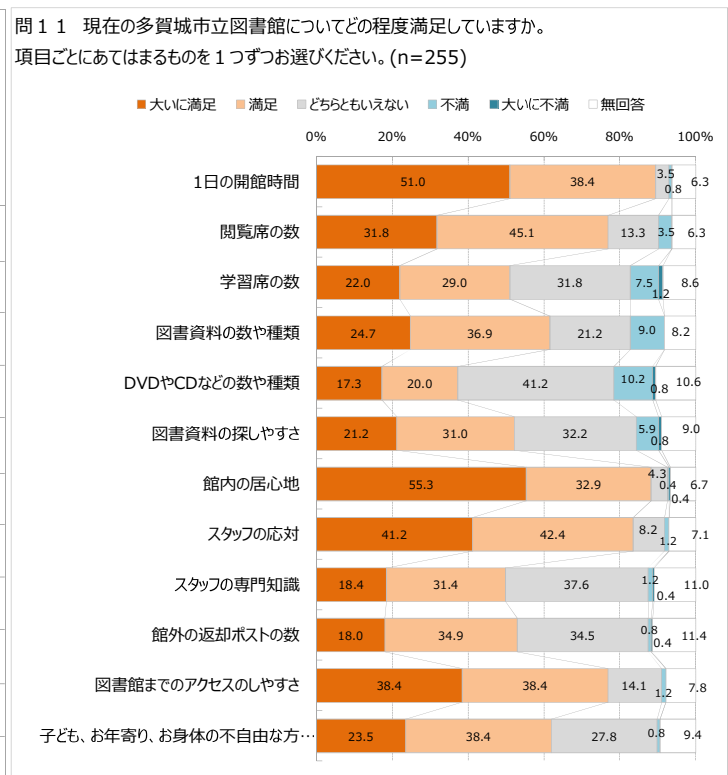
問7

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)
(n=255)



■ 個別満足度

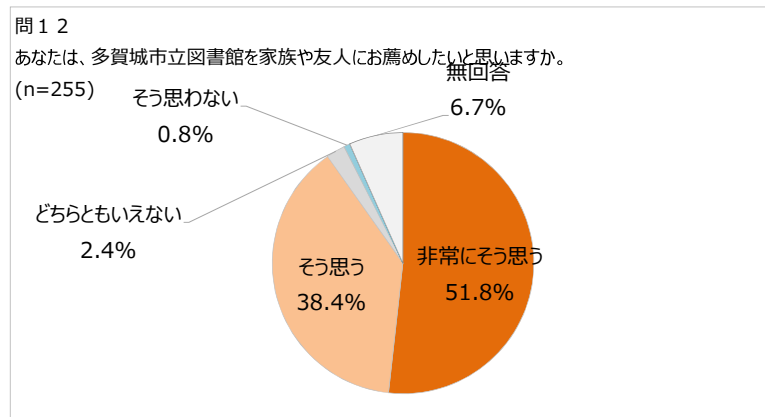
問 1 1	現在の多賀城市立図書館についての程度満足していますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。	全体	大いに満足	満足	どちらともいえない	不満	大いに不満	無回答	第2回 (2017年3月)	第1回 (2016年9月)
									満足度 (TOP2)	満足度 (TOP2)
1	1日の開館時間	255	130	98	9	2	0	16	228	478
		100.0	51.0	38.4	3.5	0.8	0.0	6.3	89.4	84.9
2	閲覧席の数	255	81	115	34	9	0	16	196	401
		100.0	31.8	45.1	13.3	3.5	0.0	6.3	76.9	71.2
3	学習席の数	255	56	74	81	19	3	22	130	278
		100.0	22.0	29.0	31.8	7.5	1.2	8.6	51.0	49.4
4	図書資料の数や種類	255	63	94	54	23	0	21	157	332
		100.0	24.7	36.9	21.2	9.0	0.0	8.2	61.6	59.0
5	DVDやCDなどの数や種類	255	44	51	105	26	2	27	95	224
		100.0	17.3	20.0	41.2	10.2	0.8	10.6	37.3	39.8
6	図書資料の探しやすさ	255	54	79	82	15	2	23	133	275
		100.0	21.2	31.0	32.2	5.9	0.8	9.0	52.2	48.8
7	館内の居心地	255	141	84	11	1	1	17	225	478
		100.0	55.3	32.9	4.3	0.4	0.4	6.7	88.2	84.9
8	スタッフの応対	255	105	108	21	3	0	18	213	441
		100.0	41.2	42.4	8.2	1.2	0.0	7.1	83.5	78.3
9	スタッフの専門知識	255	47	80	96	3	1	28	127	260
		100.0	18.4	31.4	37.6	1.2	0.4	11.0	49.8	46.2
10	館外の返却ポストの数	255	46	89	88	2	1	29	135	278
		100.0	18.0	34.9	34.5	0.8	0.4	11.4	52.9	49.4
11	図書館までのアクセスのしやすさ	255	98	98	36	3	0	20	196	438
		100.0	38.4	38.4	14.1	1.2	0.0	7.8	76.9	77.8
12	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	255	60	98	71	2	0	24	158	318
		100.0	23.5	38.4	27.8	0.8	0.0	9.4	62.0	56.5



■ 推奨意向

問 1 2	あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。 単一回答	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	非常にそう思う	132	51.8
2	そう思う	98	38.4
3	どちらともいえない	6	2.4
4	そう思わない	2	0.8
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	17	6.7
	全体	255	100.0

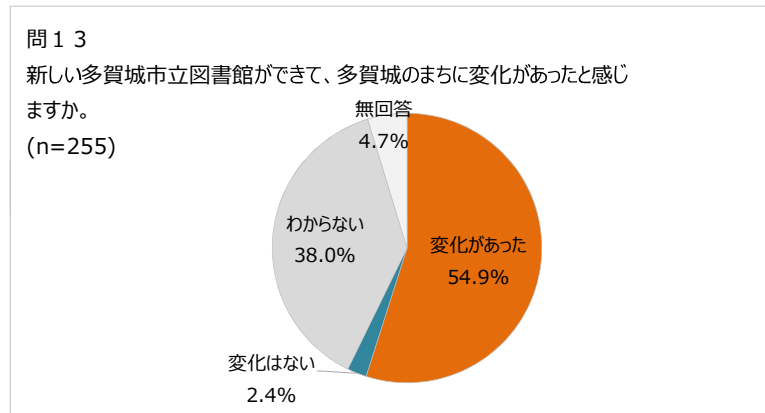
第1回 (2016年9月) n=563	
%	
	48.5
	39.6
	5.2
	0.0
	0.2
	6.6
	100.0



■ まちへの波及効果有無

問 1 3	新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。 単一回答	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	変化があった	140	54.9
2	変化はない	6	2.4
3	わからない	97	38.0
	無回答	12	4.7
	全体	255	100.0

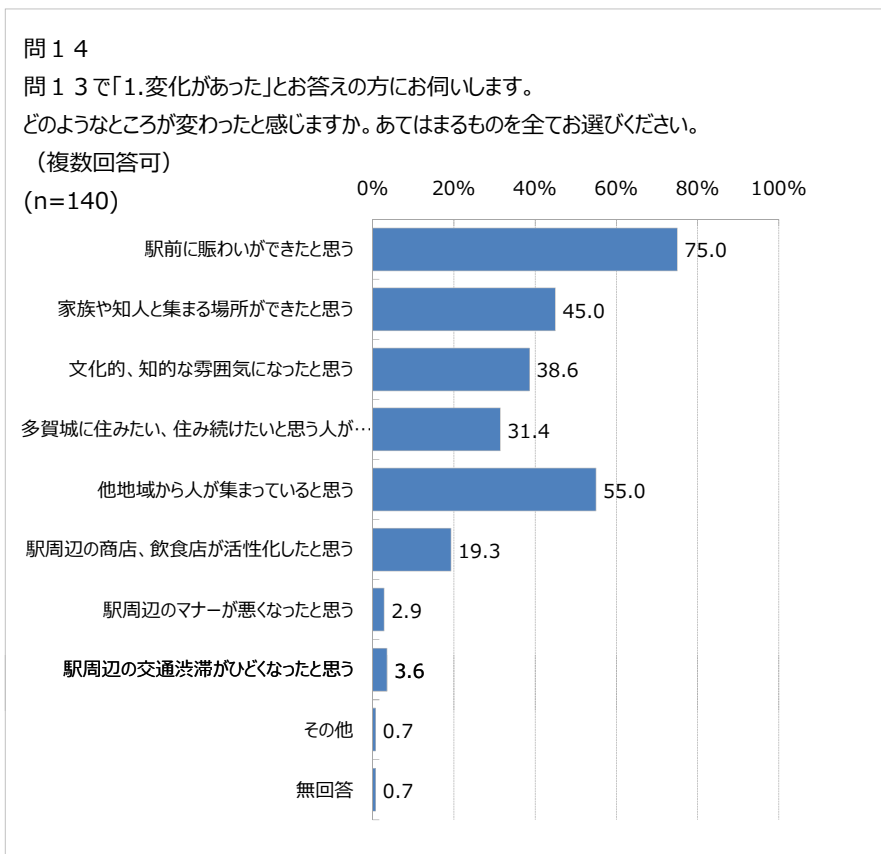
第1回 (2016年9月) n=563	
%	
	58.1
	2.3
	33.7
	5.9
	100.0



■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 4	問 1 3 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 複数回答	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	105	75.0
2	家族や知人と集まる場所ができたと思う	63	45.0
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	54	38.6
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	44	31.4
5	他地域から人が集まっていると思う	77	55.0
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	27	19.3
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	4	2.9
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5	3.6
9	その他	1	0.7
	無回答	1	0.7
	全体	140	100.0

第1回 (2016年9月) n=327
%
77.4
44.0
41.0
22.3
53.2
15.3
7.0
4.0
2.4
0.3
100.0



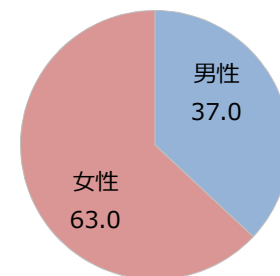
<アンケート調査の結果（単純集計）> ※多賀城市民ベース（n=92）

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別>	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	男性	34	37.0
2	女性	58	63.0
	無回答	-	-
	全体	92	100.0

第1回 (2016年9月) n=196	
%	
	40.8
	56.1
	3.1
	100.0

問1-1
<性別>
(n=92)

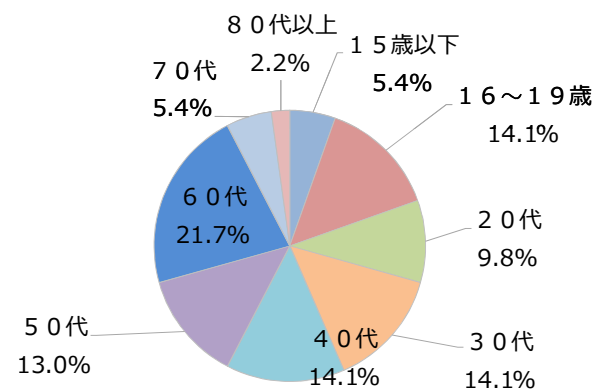


■回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢>	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	15歳以下	5	5.4
2	16～19歳	13	14.1
3	20代	9	9.8
4	30代	13	14.1
5	40代	13	14.1
6	50代	12	13.0
7	60代	20	21.7
8	70代	5	5.4
9	80代以上	2	2.2
	無回答	-	-
	全体	92	100.0

第1回 (2016年9月) n=196	
%	
	3.6
	15.3
	11.7
	12.2
	12.8
	11.7
	19.9
	9.2
	3.6
	-
	100.0

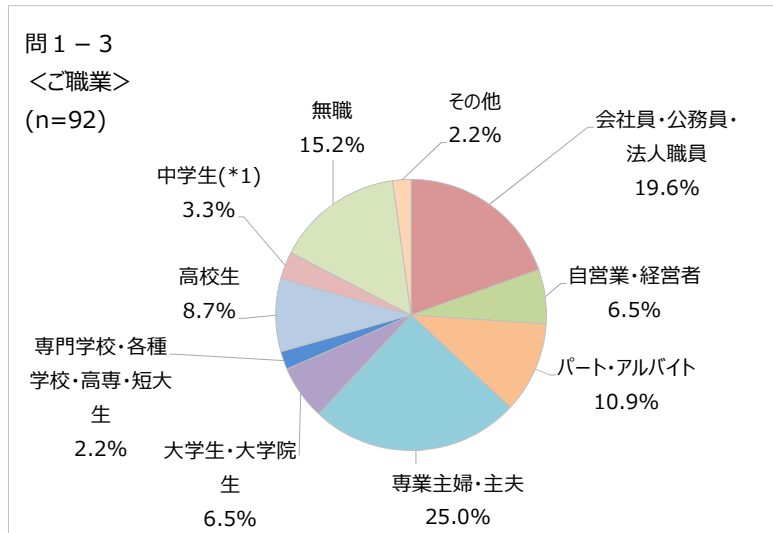
問1-2
<年齢>
(n=92)



■ 回答者基本属性（ご職業）

問1-3	<ご職業> 単一回答	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	農林漁業	0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	18	19.6
3	自営業・経営者	6	6.5
4	パート・アルバイト	10	10.9
5	専業主婦・主夫	23	25.0
6	大学生・大学院生	6	6.5
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	2	2.2
8	高校生	8	8.7
9	中学生(*1)	3	3.3
10	無職	14	15.2
11	その他	2	2.2
	無回答	-	-
	全体	92	100.0

第1回 (2016年9月) n=196
%
0.5
20.9
5.6
8.7
20.4
5.6
4.1
8.7
-
19.9
5.1
0.5
100.0

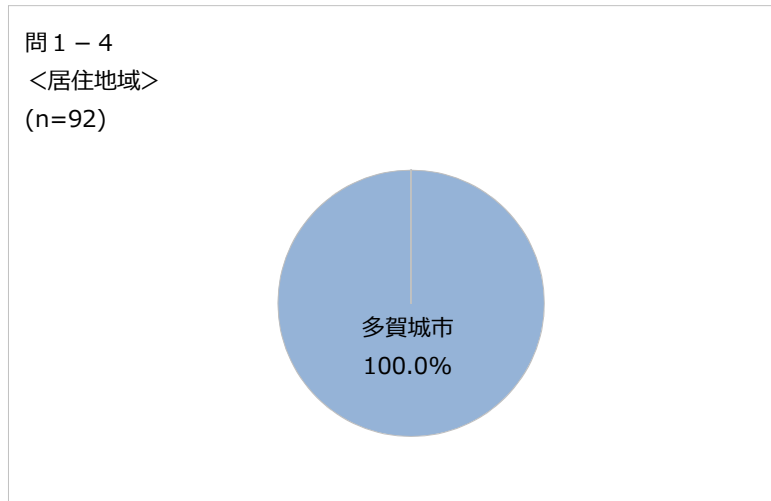


(*1) 第2回より選択肢追加

■回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> 単一回答	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	多賀城市	92	100.0
2	塩釜市	0	0.0
3	七ヶ浜町	0	0.0
4	利府町	0	0.0
5	仙台市宮城野区	0	0.0
6	仙台市青葉区	0	0.0
7	仙台市泉区	0	0.0
8	仙台市若林区	0	0.0
9	仙台市太白区	0	0.0
10	松島町	0	0.0
11	県内その他	0	0.0
12	県外その他	0	0.0
	無回答	-	-
	全体	92	100.0

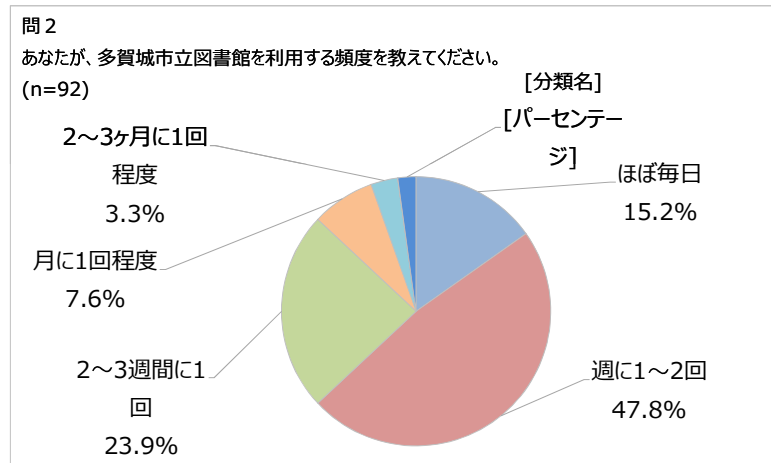
第1回 (2016年9月) n=196
%
100.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
-
100.0



■利用頻度

問2	あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	ほぼ毎日	14	15.2
2	週に1~2回	44	47.8
3	2~3週間に1回	22	23.9
4	月に1回程度	7	7.6
5	2~3ヶ月に1回程度	3	3.3
6	それ未満（年に数回程度）	0	0.0
7	今回が初めての来館	2	2.2
	無回答	-	-
	全体	92	100.0

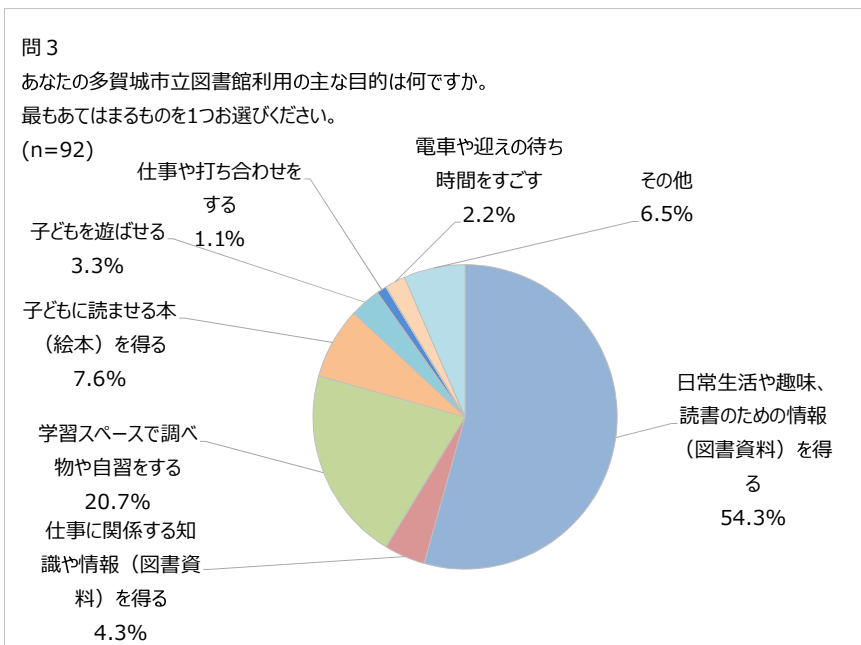
第1回 (2016年9月) n=196
%
16.3
46.9
22.4
8.7
2.6
1.0
2.0
-
100.0



■ 利用目的

問3	あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る (*2)	50	54.3
2	仕事に関係する知識や情報（図書資料）を得る (*3)	4	4.3
3	学習スペースで調べ物や自習をする	19	20.7
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	7	7.6
5	子どもを遊ばせる	3	3.3
6	司書に相談・調査依頼をする	0	0.0
7	仕事や打ち合わせをする	1	1.1
8	家族や友人と集まり、会話を する	0	0.0
9	世の中の出来事を知る	0	0.0
10	イベントや催事に参加する	0	0.0
11	電車や迎いの待ち時間をすごす	2	2.2
12	その他	6	6.5
	無回答	-	-
	全体	92	100.0

第1回 (2016年9月) n=196	
%	
	52.6
	3.6
	23.0
	7.1
	0.5
	0.0
	0.5
	1.5
	3.1
	0.0
	4.1
	4.1
	-
	100.0



(*2) 第2回より選択肢修正。第1回は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。
(*3) 第2回より選択肢修正。第1回は「仕事に関係する情報や知識を得る」で実施。

■ 利用時の同伴者

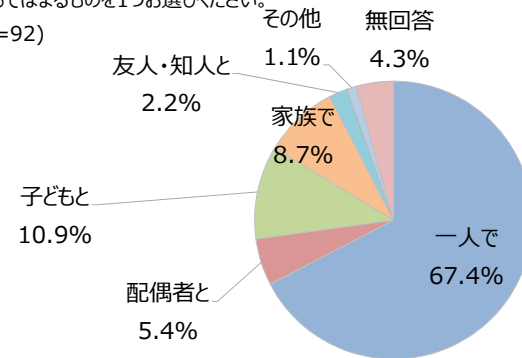
問 4	あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	一人で	62	67.4
2	配偶者と	5	5.4
3	子どもと	10	10.9
4	家族で	8	8.7
5	友人・知人と	2	2.2
6	家族ぐるみで	0	0.0
7	同僚と	0	0.0
8	その他	1	1.1
	無回答	4	4.3
	全体	92	100.0

第1回 (2016年9月) n=196	
%	
	75.0
	5.1
	8.7
	4.6
	5.6
	0.0
	0.0
	0.5
	0.5
	100.0

問 4

あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。最もあてはまるものを1つお選びください。

(n=92)



■ 利用時の交通手段

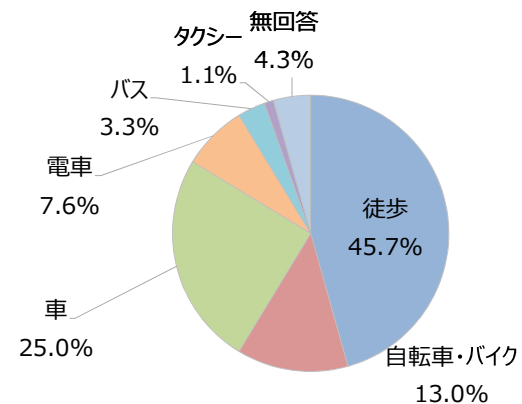
問 5	あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	徒歩	42	45.7
2	自転車・バイク	12	13.0
3	車	23	25.0
4	電車	7	7.6
5	バス	3	3.3
6	タクシー	1	1.1
7	その他	0	0.0
	無回答	4	4.3
	全体	92	100.0

第1回 (2016年9月) n=196	
%	
	38.3
	12.2
	33.7
	4.6
	1.0
	0.0
	1.5
	8.7
	100.0

問 5

あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。最もあてはまるものを1つお選びください。

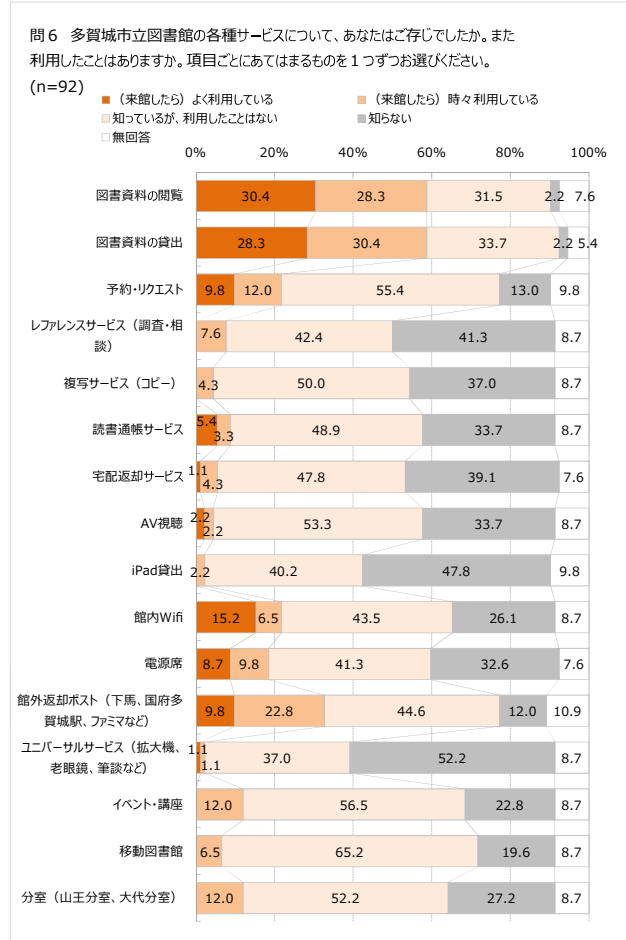
(n=92)



■ サービス認知・利用

問6	多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。	全体	1	2	3	4	無回答	第2回 (2017年3月) 認知計
			(来館したら)よく利用している	(来館したら)時々利用している	知っているが、利用したことはない	知らない		
	単一回答		(認知) (*5)					
1	図書(本)の閲覧	92 100.0	28 30.4	26 28.3	29 31.5	2 2.2	7 7.6	83 90.2
2	図書の貸出	92 100.0	26 28.3	28 30.4	31 33.7	2 2.2	5 5.4	85 92.4
3	予約・リクエスト	92 100.0	9 9.8	11 12.0	51 55.4	12 13.0	9 9.8	71 77.2
4	レファレンスサービス(調査・相談)	92 100.0	0 0.0	7 7.6	39 42.4	38 41.3	8 8.7	46 50.0
5	複写サービス(コピー) (*4)	92 100.0	0 0.0	4 4.3	46 50.0	34 37.0	8 8.7	50 54.3
6	読書通帳サービス	92 100.0	5 5.4	3 3.3	45 48.9	31 33.7	8 8.7	53 57.6
7	宅配返却サービス	92 100.0	1 1.1	4 4.3	44 47.8	36 39.1	7 7.6	49 53.3
8	AV視聴	92 100.0	2 2.2	2 2.2	49 53.3	31 33.7	8 8.7	53 57.6
9	iPad貸出	92 100.0	0 0.0	2 2.2	37 40.2	44 47.8	9 9.8	39 42.4
10	館内Wifi	92 100.0	14 15.2	6 6.5	40 43.5	24 26.1	8 8.7	60 65.2
11	電源席	92 100.0	8 8.7	9 9.8	38 41.3	30 32.6	7 7.6	55 59.8
12	館外返却ポスト(下馬、国府多賀城駅、ファミマなど)	92 100.0	9 9.8	21 22.8	41 44.6	11 12.0	10 10.9	71 77.2
13	ユニバーサルサービス(拡大機、老眼鏡、筆談など)	92 100.0	1 1.1	1 1.1	34 37.0	48 52.2	8 8.7	36 39.1
14	イベント・講座	92 100.0	0 0.0	11 12.0	52 56.5	21 22.8	8 8.7	63 68.5
15	移動図書館	92 100.0	0 0.0	6 6.5	60 65.2	18 19.6	8 8.7	66 71.7
16	分室(山王分室、大代分室)	92 100.0	0 0.0	11 12.0	48 52.2	25 27.2	8 8.7	59 64.1

第1回 (2016年9月) n=196 認知計
165
84.2
172
87.8
137
69.9
72
36.7
70
35.7
104
53.1
90
45.9
97
49.5
65
33.2
100
51.0
103
52.6
147
75.0
71
36.2
114
58.2
136
69.4
122
62.2



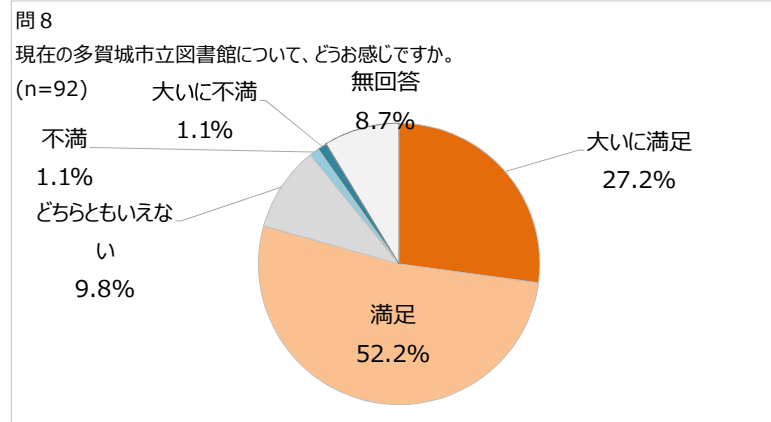
(*4) 第2回より表側選択肢修正。第1回は「複写サービス」で実施。

(*5) 第2回より表頭選択肢修正。第1回は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。第1回の認知計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

■総合満足度

問8	現在の多賀城市立図書館について、 どう感じですか。	第2回 (2017年3月)	
		単一回答 n	%
1	大いに満足	25	27.2
2	満足	48	52.2
3	どちらともいえない	9	9.8
4	不満	1	1.1
5	大いに不満	1	1.1
	無回答	8	8.7
	全体	92	100.0

第1回 (2016年9月) n=196	
%	
	28.1
	53.6
	8.7
	1.0
	0.5
	8.2
	100.0



■ 価値を感じるポイント

問10	多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。 あてはまるものを全てお選びください。 (複数回答可)	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	駅前にある	64	69.6
2	365日開館している	70	76.1
3	開館時間が長い(朝9時～夜21時半まで開館)	56	60.9
4	駐車場の台数が多い	19	20.7
5	館内に飲み物が持ち込める	46	50.0
6	席がたくさんある	38	41.3
7	空間がおしゃれ	48	52.2
8	Tカードで図書資料を借りることができる	25	27.2
9	子どもと一緒に利用しやすい	16	17.4
10	スタッフの対応	34	37.0
11	館外に返却場所がたくさんある ／家の近くに返すところがある	17	18.5
12	様々なイベント・講座が開催されている	11	12.0
13	市民展示・ギャラリースペースがある	4	4.3
14	カフェが併設されている	39	42.4
15	書店・レンタル店が併設されている	40	43.5
16	コンビニが併設されている	37	40.2
17	レストランが併設されている	19	20.7
18	その他	3	3.3
	無回答	5	5.4
	全体	92	100.0

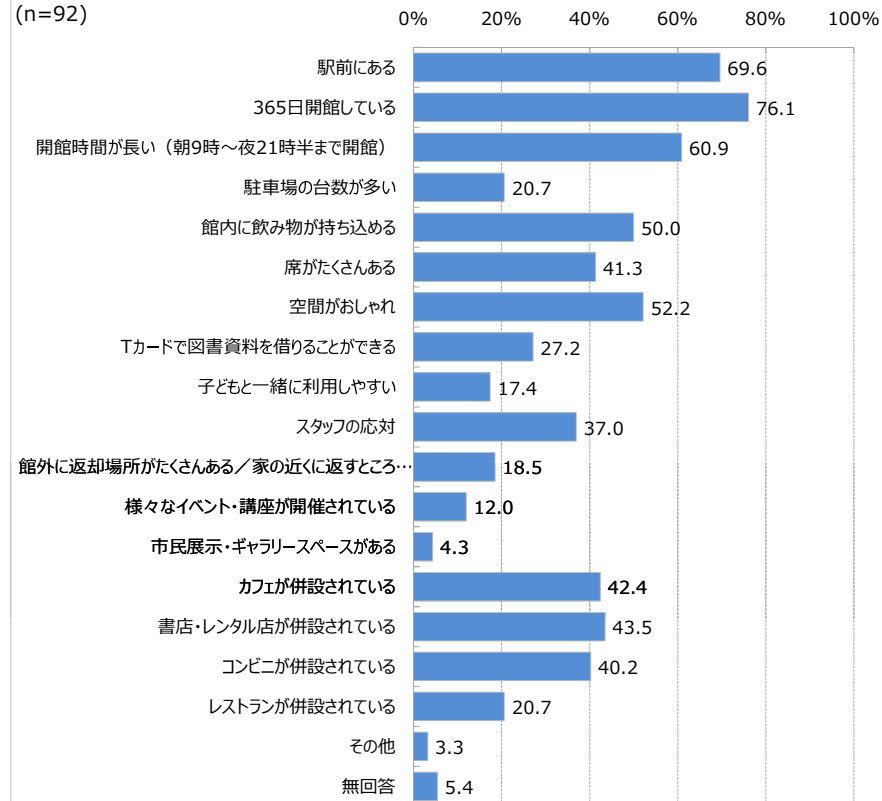
第1回 (2016年9月) n=196
%
65.3
65.3
60.2
23.5
44.4
44.4
42.9
17.9
12.2
30.1
20.9
4.6
3.1
35.7
34.7
38.8
14.3
1.0
9.2
100.0

問10

現在の多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。

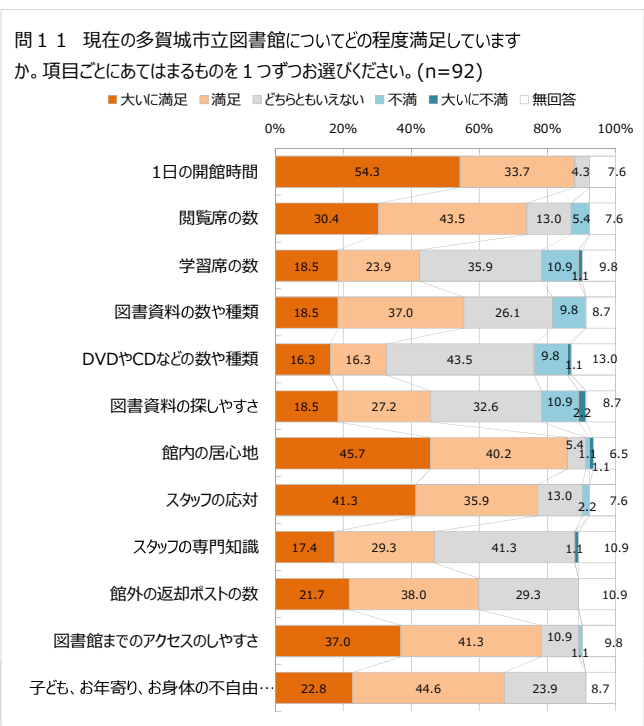
あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)

(n=92)



■ 個別満足度

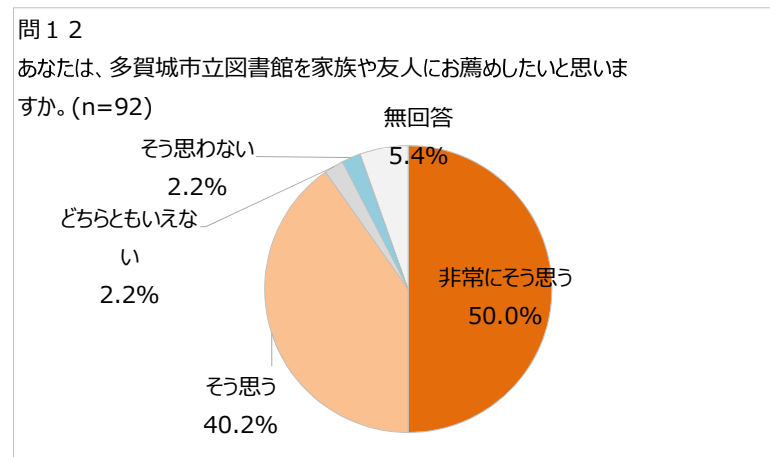
問 1 1	現在の多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。 単一回答	全体	1	2	3	4	5	無回答	第2回 (2017年3月) 満足度 (TOP2)	第1回 (2016年9月) n=196 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらともいえない	不満	大いに不満			
1	1日の開館時間	92	50	31	4	0	0	7	81	165
		100.0	54.3	33.7	4.3	0.0	0.0	7.6	88.0	84.2
2	閲覧席の数	92	28	40	12	5	0	7	68	141
		100.0	30.4	43.5	13.0	5.4	0.0	7.6	73.9	71.9
3	学習席の数	92	17	22	33	10	1	9	39	92
		100.0	18.5	23.9	35.9	10.9	1.1	9.8	42.4	46.9
4	図書資料の数や種類	92	17	34	24	9	0	8	51	100
		100.0	18.5	37.0	26.1	9.8	0.0	8.7	55.4	51.0
5	DVDやCDなどの数や種類	92	15	15	40	9	1	12	30	64
		100.0	16.3	16.3	43.5	9.8	1.1	13.0	32.6	32.7
6	図書資料の探しやすさ	92	17	25	30	10	2	8	42	84
		100.0	18.5	27.2	32.6	10.9	2.2	8.7	45.7	42.9
7	館内の居心地	92	42	37	5	1	1	6	79	158
		100.0	45.7	40.2	5.4	1.1	1.1	6.5	85.9	80.6
8	スタッフの応対	92	38	33	12	2	0	7	71	151
		100.0	41.3	35.9	13.0	2.2	0.0	7.6	77.2	77.0
9	スタッフの専門知識	92	16	27	38	0	1	10	43	88
		100.0	17.4	29.3	41.3	0.0	1.1	10.9	46.7	44.9
10	館外の返却ポストの数	92	20	35	27	0	0	10	55	103
		100.0	21.7	38.0	29.3	0.0	0.0	10.9	59.8	52.6
11	図書館までのアクセスのしやすさ	92	34	38	10	1	0	9	72	151
		100.0	37.0	41.3	10.9	1.1	0.0	9.8	78.3	77.0
12	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	92	21	41	22	0	0	8	62	102
		100.0	22.8	44.6	23.9	0.0	0.0	8.7	67.4	52.0



■ 推奨意向

問 1 2	あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	非常にそう思う	46	50.0
2	そう思う	37	40.2
3	どちらともいえない	2	2.2
4	そう思わない	2	2.2
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	5	5.4
	全体	92	100.0

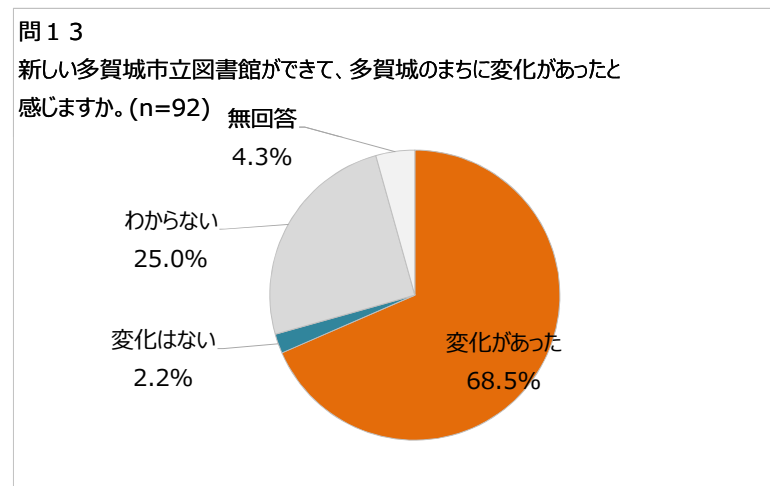
第1回 (2016年9月) n=196	
%	
	39.8
	44.9
	6.1
	0.0
	0.5
	8.7
	100.0



■ まちへの波及効果有無

問 1 3	新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	変化があった	63	68.5
2	変化はない	2	2.2
3	わからない	23	25.0
	無回答	4	4.3
	全体	92	100.0

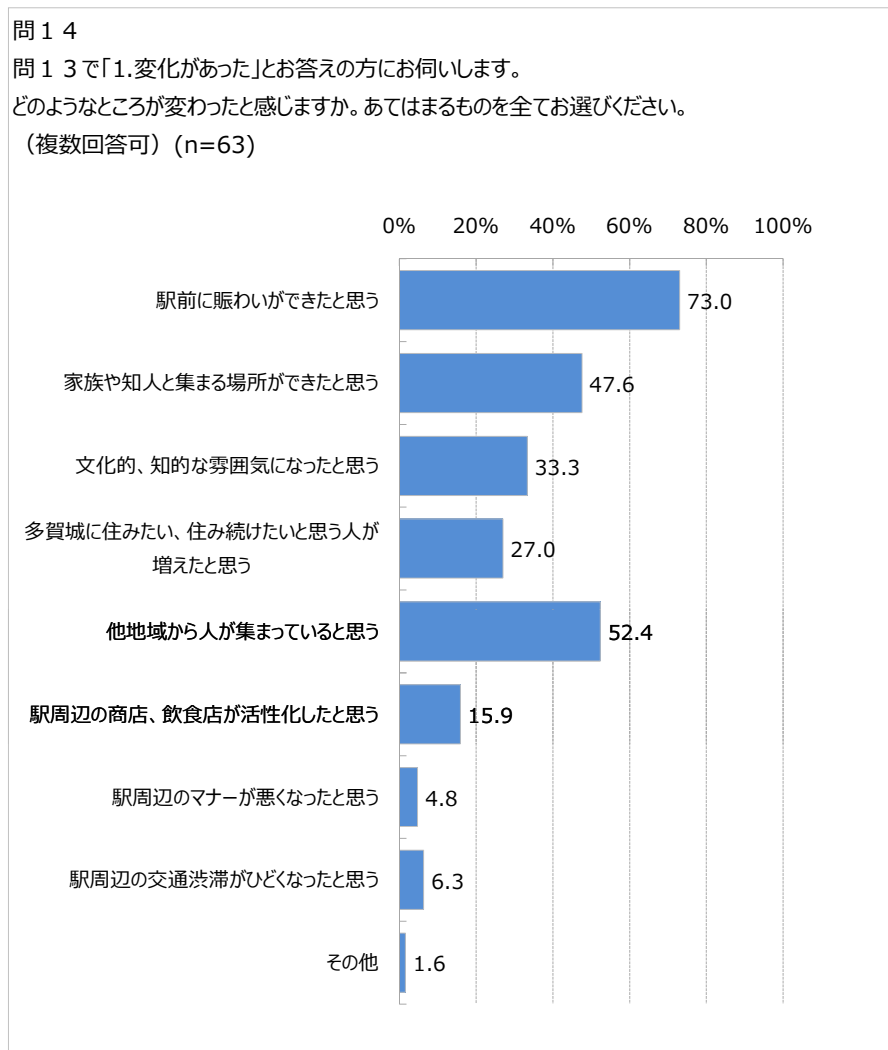
第1回 (2016年9月) n=196	
%	
	70.4
	3.6
	17.9
	8.2
	100.0



■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 4	問 1 3 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)	第2回 (2017年3月)	
		n	%
1	駅前賑わいが増えたと思う	46	73.0
2	家族や知人と集まる場所ができたと思う	30	47.6
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	21	33.3
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	17	27.0
5	他地域から人が集まっていると思う	33	52.4
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	10	15.9
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	3	4.8
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4	6.3
9	その他	1	1.6
	無回答	-	-
	全体	63	100.0

第1回 (2016年9月) n=138
%
83.3
40.6
37.7
23.9
52.9
21.0
8.7
5.1
3.6
0.7
100.0



(自由記述)

<ご職業>

【問1-3.10 その他【 】】

自宅・浪人生

小学生

小学生

<居住地域>

【問1-4.11 県内その他【 】】

白石

大崎市

松島

名取

大郷町

名取市

石巻市

大崎

富谷市

東松島市

東松島市

東松島市

石巻

東松島市

石巻市

名取市

加美町

<居住地域>

【問1-4.12 県外その他【 】】

不定

北海道

東京都

東京都

帰省中の自習に利用

山形市

あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。

【問3_12 その他【 】】

暇な時間を無くすため

近くを通ったため

建物が素晴らしい

私家本著作

仕事の後の習いごとまでの時間つぶし

いやされにきました

スタバでコーヒーを買う

ゆっくりする

ゆとりある所だと感じるので、時間がある時の読書に良い

友人のすすめ

孫と一緒に、貸本やビデオ借ります

読むのが好きで

子供達と一緒に

あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。

【問4.8 その他【 】】

恋人

恋人

孫と一緒に

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。

【問7_11 その他【 】】

駅の広告

ツイッター

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考> 問8 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
静かで読書に適切な環境がととのっている。	01.大いに満足
本が多いから	01.大いに満足
広い、綺麗、シャレてる。	01.大いに満足
施設がきれいだし、駅から近いので通いやすい。	01.大いに満足
静かで整備も整っているので、居心地がいい。	01.大いに満足
本が好きなので多量の本があるとうれしい。	01.大いに満足
とてもきれいで、落ち着いて本が読めるから。	01.大いに満足
館内がとてもきれい。	01.大いに満足
勉強するのに快適な空間だと思うから、とても利用しやすいです。	01.大いに満足
静かにしなければいけないということがなく、気軽に利用できるため	01.大いに満足
書ききれません	01.大いに満足
利用させて頂き、ありがとうございます。	01.大いに満足
蔵書資料、スタッフの対応とも大変よく、専門書等の予約リファレンスの対応も的確である。またスタッフの気配り、声掛けもよくその点の効力も大きい。	01.大いに満足
雰囲気やすばらしい	01.大いに満足
施設が非常に綺麗で、飲み物も持ち運びしながら本を読める場所にはないので、非常に満足	01.大いに満足
ゆっくりと読書の時間を過ごせるので。	01.大いに満足
電源がある。席でコーヒーが飲める。	01.大いに満足
くつろげる空間。市販本も持ち込んで読める。	01.大いに満足
自習席の一人あたりのスペースが広い。飲料の持ち込みが許可されている。	01.大いに満足
特に不満な点がない。	01.大いに満足
書籍の配置がわかりやすい。	01.大いに満足
椅子の配置も工夫されており、勉強、読書がしやすい。	01.大いに満足
充実してるし、近いから。	01.大いに満足
駅に近い	01.大いに満足
静けさ	01.大いに満足
資料の多さ	01.大いに満足
女性スタッフがいい。気遣いがいい。	01.大いに満足
調べ物をよくしてくれる。	01.大いに満足
閲覧席が充分にあるため。広くてゆったりしている。	01.大いに満足
スタッフの接客サービス、マナーがとても良い。	01.大いに満足
旧図書館の中高年男性スタッフは接客マナー最悪、挨拶ひとつきちんと出来なかった。前図書館長へ2度ほど手紙差しましたが…	01.大いに満足
無休であること。田舎に住み、何か調べものをしてカタチにする「場」といえば図書館ぐらいしかない。知的生産に積極的に肩入れしようとしている姿勢に満足している。	01.大いに満足
資料等豊富	01.大いに満足
特になし	01.大いに満足
きれいだし落ち着く。また来たいと思う。	01.大いに満足
すぐしやすく勉強に集中できるから。駅から近く、利用しやすいから。	01.大いに満足
本の種類が多いのと、買ってない本を読む事ができるから。	01.大いに満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
ゆったり過ごせる！	01.大いに満足
資料がいっぱいあって学習スペースや読書するスペースがとても過ごしやすいから。	01.大いに満足
静かでゆっくりと読書できる	01.大いに満足
雰囲気がいいから	01.大いに満足
清潔、本が多く飽きない。	01.大いに満足
駐車場が無料、本の種類が多い	01.大いに満足
子供のスペースが充実している。スタバやカフェがあるのが嬉しい。	01.大いに満足
施設が新しくきれい。	01.大いに満足
雰囲気が良い。本の種類が多く、いつ来ても新鮮な感じがする。	01.大いに満足
座りながら本読めるところがたくさんあるのでおちついて利用できる	01.大いに満足
学習スペースも多くとても良いです	01.大いに満足
とてもきれいで過ごしやすい。	01.大いに満足
仕事の合間に利用させてもらっています。	01.大いに満足
他の図書館に行くこともありますが、他とは違い大変過ごしやすく、設備も充実していると思います。	01.大いに満足
広いので、いつきてもゴミゴミ混んでなくていい。	01.大いに満足
子供が遊べるスペースと、2階のような静かなスペースでのんびり読書できる環境と、メリハリがあっていいと思います。	01.大いに満足
館内がとてもキレイ。	01.大いに満足
ソファでゆっくり本を読めるのも魅力的。子供が自分で貸出の手続きができること。	01.大いに満足
子供と一緒に利用しやすく、借りられる日数も長いのがいい。	01.大いに満足
きれい。	01.大いに満足
本が見やすい。子どもの遊び場ある。	01.大いに満足
とてもキレイで、スタッフの数も多く、本も豊富にあり	01.大いに満足
とても過ごしやすい空間。ソファや、飲み物okなど。	01.大いに満足
落ち着いた	01.大いに満足
館内が明るくきれい、使いやすい、便利	01.大いに満足
とにかく、ゆっくり読書できるのがうれしい。カフェがあるのも大満足で、「今日はたっぷり多賀城図書館で過ごすぞ！」と朝から夕方まで滞在させていただいています。	01.大いに満足
とてもきれいに整えられていて本が探しやすいです。	01.大いに満足
小学生の子供が図書館にいきがるようになり、	01.大いに満足
本を読む機会が増えた。	01.大いに満足
利用しやすく、便利になった	01.大いに満足
子どもの遊びコーナーも設けているので、子どもにとってとても優しい環境作りしているところが大変気に入っています。子どもが遊びながら本も読むことができ心身ともにリフレッシュできるからです。	01.大いに満足
本が多い	01.大いに満足
席がたくさんあり、様々な本が十分に読める。	01.大いに満足
本の数と美しさ。宅配返却。	01.大いに満足
長い時間そして毎日開館している。	01.大いに満足
広くてきれいで、たくさん本があってうれしい。	01.大いに満足
いつでも来れる。	01.大いに満足
広々としてゆったりとした時間を過ごすことができる。交通の便がよい。	01.大いに満足
食事ができるし、他の店も入っているので便利だと思う。	01.大いに満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】
広々として近代的 ゆっくりおちつける所 係の方もしんせつでいい おしゃれ	01.大いに満足
館内が居心地よく、スタッフの対応がみなさん素晴らしい。	01.大いに満足
いままでの図書館のイメージを逸して、図書館にいただけで書物ととけあえる。	01.大いに満足
来店しても、気持ちよく接してくれて、館内どこでもこんにちとはと、声がる。あまり色々文句を言わない。なんか、すごくいい雰囲気…	01.大いに満足
家から7分と近く種類も多く手軽に読めていい。	01.大いに満足
開館時間が長い。 問い合わせに丁寧に答えてくれる。 飲み物持ち込み可。 コンビニ、コーヒーショップがあって便利。 イベント。	01.大いに満足
おおむね満足ではあるが、学習スペースの机が木目で凸凹があり、プリントなどへの書き込みが非常に困難。	02.満足
環境が良いだけに少し残念。	02.満足
静か。学習スペースと読書スペースが分離をして良い	02.満足
学習スペースは静かで勉強がしやすいため。	02.満足
勉強スペースがあるから	02.満足
雰囲気が良いから	02.満足
集中して勉強できるが、学習スペース席が朝一で満席になっていることが多く、多少不満。	02.満足
学習する環境がおおむね整っているから。強いて言えば、開館時間をもう少し長く欲しい(22:00まで)ことと、PCの貸し出しがあれば尚良い	02.満足
集中して自学研鑽できるため。	02.満足
初めて利用させてもらうので勝手がわからないが、蔵書数や環境がいいと思ったので	02.満足
館内にコンビニや本屋などがありとても便利だから。	02.満足
勉強の時に参考にできる本があったから。	02.満足
近場にあって便利	02.満足
館内が過ごしやすい	02.満足
きれいで使いやすい。学習スペースを増やしてほしい。	02.満足
施設はきれいだが書籍の幅と質がもっと良くなれば良いと思う	02.満足
施設が広いから。自習できるスペースをもう少し増やしてほしい	02.満足
美術、アートに関する本に興味があり、それらの本が多かったことや見つけやすいことが良かったです。	02.満足
県内の他の図書館にないものが多い。	02.満足
蔵書の種類や冊数が多く、館内が清潔であるため。またBGMが私の好みであるため。	02.満足
本を借りる予約が自宅でもできたり、ツタヤがあるのでマンガやアニメ映画のレンタル・購入が可能であること。	02.満足
施設については大いに満足水準ながら、蔵書(ビジネス系)はやや物足りない	02.満足
きれい	02.満足
土日での利用が多いが、土日に学習スペースが埋まるのが不満。	02.満足
図書の内容or概要のキーワード検索ができないか？	02.満足
小さい子供をつれてきても安心	02.満足
静かすぎずうるさすぎず	02.満足
人が多くない。	02.満足
図書館の資料に加え、ツタヤの雑誌等も自由に読書できるところ。	02.満足
開館時間	02.満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】
学習スペースにおいて、学生以外の利用者が、もう少し、利用しやすいように、していただければ…	02.満足
施設が新しい	02.満足
スペースが広く、ゆっくりできる。	02.満足
開館、閉館時間と年中無休	02.満足
満足しているが、ポストで返却したにもかかわらず、自宅に電話で返却の問い合わせがきた。	02.満足
建物デザイン、機能	02.満足
新書(新刊)もほとんど借りて読むことができる。	02.満足
椅子にかけて、読書できる所が多くて良い。	02.満足
従来にない図書館の形態で満足している。土・日も開館し、夜も遅くまで開いているので、仕事帰りの人も多数利用できて良い。間委託の成功例で、役所の運営では昼間特定の主婦層しか利用できないのでは図書館のあり方に反していた。	02.満足
利用時間が長い、休みが無い	02.満足
感じが良い。	02.満足
小説が多い	02.満足
利用して半年ですが時代ものと歴史ものの分類が判りにくい	02.満足
勉強に集中できるから。	02.満足
静かだし読書をするスペースもたくさんあって落ち着けるから。もっと蔵書が増えると嬉しいということで満足。	02.満足
多くの本が取りそろえてあり、スタッフの対応も気分の良いものだから。	02.満足
アクセスがいい、着席しやすい、綺麗。	02.満足
カフェが併設しており利用しやすい。	02.満足
子供向けにイベントをしていて、参加しやすい。	02.満足
・駐車券の無料時間が2時間だと、子連れで来るとあつという間です。もう少し長いと助かります。	02.満足
・子どもトイレや授乳室があるのはとても良いが、そこから大人トイレが離れていると使い勝手が悪い→子どもと一緒に済ませられると助かる。	02.満足
館内がきれいで居心地がいいので。	02.満足
図書資料の蔵書数も多いと思います。	02.満足
空間が広くてソファが柔らかくて居心地がいい。	02.満足
雰囲気がよく、イスがたくさんあるので過ごしやすい。	02.満足
館内が清潔で居心地がいい。	02.満足
綺麗で居心地が良い。カフェも近いので使いやすい。駅からすぐそばなのも良いと思う。	02.満足
予約、貸出などスムーズなため。落ち着いて本が読める空間が良いと思ったため。	02.満足
休みの日、子供を連れておはなし会に参加したり、本を閲覧できたりして、有意義に過ごせるから。	02.満足
また、疲れたらカフェで休憩できるので利用しやすい。	02.満足
たくさん本があるから。	02.満足
ただし、その反面探しづらいこともある。	02.満足
新しくキレイ。	02.満足
子供が過ごすのにいろいろ設備が整っている。	02.満足
広いスペース	02.満足
綺麗で過ごしやすいと思います。	02.満足
飲み物が持ち込めるところもいい。	02.満足
駅前で便利になった。	02.満足
電車時間の調整、帰り道に絶対立ち寄ることができて便利になった。	02.満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】
市民なので、以前の図書館も利用していました。場所が駅に近く通いやすくなり、足を運ぶ回数が増えました。	02.満足
席が増えたためか、若者の利用が以前より多くなっていると感じます。	02.満足
図書資料の数や種類が多く、本を楽しむ事ができるから。	02.満足
読書スペースが広く、ゆっくり本を読める為。	02.満足
絵本の種類も沢山あり、キッズスペースもあるので絵本を読んだり遊んだりできる。また、読み聞かせ等もあり子どもも楽しんで参加している。	02.満足
キレイな事と、接客がよい。授乳室etcもあり、満足です。	02.満足
落ち着いた。キレイ。	02.満足
子供のスペースはキレイで使いやすく、多少子供がおしゃべりしても良いほのぼのした感じが好きです。新しい本が少ないのでマイナスで「4」にしました。	02.満足
まだあまり使っていないのでよくわからない。	02.満足
3階のレストランが高いので利用しづらい。	02.満足
子供コーナーは遊び場でもあり絵本も見やすい。いつも混んでいるので、ゆっくり見れない。	02.満足
2階の日本小説をいつも利用するが、あいうえお順が複雑で探しにくい。	02.満足
綺麗で居心地がいい。	02.満足
電車で来館できること、すぐく人がごちゃごちゃしていないことなど	02.満足
キレイであること、イスが多いので便利なこと	02.満足
子供をつれていても入れる図書館なので利用しやすい。	02.満足
家から近かったもともとmost良い。	02.満足
雰囲気が良いです。静かすぎずうるさすぎず。	02.満足
座席があちこちにあるので、利用しやすいです。(老人や身障者にやさしい。)	02.満足
スタッフの対応も丁寧で親切です。	02.満足
施設が充実している。	02.満足
蔵書がちょっと物足りない。空間は大好きでよく来ますが求めている本がなくてその場合、仙台市図書館に行きます。(もちろん貸出中	02.満足
でなくて所蔵されていないという意味です)その9割以上は仙台市図書館で持っているのそんな特殊なものではありません。本の番号とラベルが合致してなくて探しにくい。その2点の減点です。	02.満足
駐車場を利用しているので、連絡通路のような近道が欲しい。	02.満足
ゆっくり過ごしたいので、駐車料金を下げしてほしい。	02.満足
ネットでの予約、蔵書の確認の際複数選択したい時めんどろ。	02.満足
カーソルの方が確認等はとても見やすい。	02.満足
もう少し12歳前後の女の子が読む本があればうれしいです。	02.満足
月曜日も開館しているので助かります。	02.満足
絵本も増えてきて嬉しい。	02.満足
借りれる数が少なくなったのは残念、バッグもお借りたい。	02.満足
複合施設の為	02.満足
まるで家で読んでいる様な感じがいい。	02.満足
いつ来ても、どれか読みたい本がすぐ見つけたり種類もわかりやすく選びやすいから。	02.満足
スタッフが親切である。	02.満足
本の種類が多い。(古くてボロボロなのは外して欲しい)	02.満足
ゆっくりできても気に入ってます。居心地がとても良い。家から遠いですがまた来たい気持ちになります。	02.満足
居心地が良い	02.満足
広い、蔵書が多い、本を読む場所多い、カフェがそばにある。	02.満足
閲覧スペースが多く、種類も多く、楽しみが増えている！	02.満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考> 問8 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】
ゆっくりできるし、必要な資料がある。	02.満足
広くて使いやすい為。イスが多く、好きな所で読めるのがいい。	02.満足
以前の図書館はコンパクトで、全てのジャンルをまわって興味のある本を探すことが容易でしたが、広すぎてまわりきれず読む本が偏ってしまう。	02.満足
予約する本、したい本の予約日数が長い。	02.満足
ゆっくり過ごせるのがいい。	02.満足
コーヒー等を飲みながら読書ができる事。	02.満足
土・日・祝日は、来館者が多く、落ち着けない事。	02.満足
きれいで落ちつける	02.満足
落ち着いて、利用できる	02.満足
コーヒーを飲みながら本が読める。	02.満足
友人との待ち合わせの際に本が読める。	02.満足
レストランの併設	02.満足
開放的でのんびりしてる。	02.満足
場所、自由な雰囲気、飲み物可	02.満足
本に没頭できる静かさ	02.満足
いろいろな本が読めてうれしい。	02.満足
スタッフ数が多くなり、わからないこと、調べたいことなど親切に対応してくれる。	02.満足
月刊雑誌(オレンジページなど)をもっと充実させてほしい。	02.満足
主に読書を楽しんでいるが、他の利用者のおしゃべりで迷惑したことが数回ある。なかなか注意できなかった。マナーの問題ではあるが、図書館にはほぼ満足している。	02.満足
館内でゆったり過せること。家で読書するより図書館での読書がはかどる。	02.満足
清潔感があり、ゆったりできる。	02.満足
その時々で気分を過ごせる。	02.満足
読書したり飲食したり。どこで過ごしても気分が安らぐ。	02.満足
館内に飲み物を持ち込めて、ゆっくり閲覧できる。	02.満足
以前に比べて本の種類が増えたと思う。	02.満足
AV資料を増やして欲しい。	02.満足
駐車場完備、広い。	02.満足
蔵書数も多く、本を読むスペースの配置も良い。	02.満足
仙石線で来れるので(陸前高砂駅)近く、雨風をあまり気にせずに来れるので。	02.満足
利用しやすくなった。	02.満足
座って読むところがいっぱいある。	02.満足
自習スペースは良いと思うが、試験期間にうまってて駐輪場代をムダにしたことがあり、他にもなかなか席を使えなくて、ずっと空くのをもったりしたことがあったから。	03.どちらともいえない
学習スペースでの他の利用者の私語が目立つ時があり、不満。	03.どちらともいえない
それ以外には概ね満足。	03.どちらともいえない
学習以外の利用をしていない。	03.どちらともいえない
コーヒーを飲みながら本を読める点は満足だが、蔵書が少ない	03.どちらともいえない
新書(小説)が少ない点は不満。	03.どちらともいえない
私は学習で机を利用することはないが、学生の為に自習スペースがあると良いのではないか。	03.どちらともいえない
利用者が多いので空いたスペースにもっとイスを置いてほしい	03.どちらともいえない
どのくらい経費がかかっているのかが心配。	03.どちらともいえない
年中無休にする必要はない。	03.どちらともいえない

<p>問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】</p>	<p><参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】</p>
<p>高所の資料が見つらい。 著者名が不明な場合探しづらい。 土日の閲覧席がたりない。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>学習スペースを夏休み、冬休みなど長期休みの時などに増やしてほしい。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>勉強あるという雰囲気は良いが、少し電気が暗く目に悪い。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>お話だけのスペースを設けてほしい。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>良いところもあれば悪いところもある。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>館内で本を読む時に落ち着かない。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>テーブル、イスの配置、音楽、人の行き来で。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>美術関連の専門書が少ないので置いてください。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>わざわざ電車に乗って来るかぎもん</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>よく知らないから</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>文芸書の棚が、上下高すぎて本を選ぶのに疲れる。</p>	
<p>全体的に照明が暗い。</p>	<p>04.不満</p>
<p>部屋が暗すぎる。(文芸書の棚)、1階のロビー</p>	
<p>うるさい</p>	<p>05.大いに不満</p>

現在の多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。

【問10_18 その他【 】】

静か

家から近い

大活字本を新しく入れていること。さらに増やしてほしい。

カフェが併設され便利だが高い。

問14 前問で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。

【問14_9 その他【 】】

駅前が整備されてひらけた。明るくなった。

問15 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。
あなたは、どういったイベントがあったら参加してみたいですか。

【ご意見・ご要望【 】】

参加してみたい

専門知識の重要な部分をわかりやすく教え、オススメの資料を教えたりするイベント。農業、工業の発展の歴史など。

イベントがあっても忙しいので参加できない。

職種講座、心理学のワークショップ、フリーマーケット

興味があるものであれば参加してみたいと思う。

多種の仕事の人達を集めて、何かをテーマに話し合いたい。ビジネススクールのような。

様々なジャンルのアーティストのイベント、公演

英語関係の講座

論文や仕事で使えるような

・コミュニケーション関連の講座

・ビジネスマナーの講座

・リサイクル関連のイベント

物作り(小学生以上)、スタッフオススメ本の紹介

English cafeはいいイベントだと思う。

学生が交流できるイベント

作家のサイン会など

教養や趣味、社会問題における各分野ごとに専門家や講師を招いての勉強会など。セミナーのようなもの。

作家によるトークイベント、読み方のススメなど。

音楽イベント。読書感想文の書き方講習会(子供向け)

多忙な人向けの読書のコツのような講座で、日曜日中開催のもの。

今回妻の帰省にあわせて来館。タイミングがあれば。

落語。

アコースティックライブ。

多賀城駅前はこの数年で非常に大きく発展しており、住み良い場所になっている。

過去の多賀城の街の写真展などを開くことによって年配の方から若い人も、この街の文化、芸能等を理解するきっかけとなり、多くの人が根付くのではないか。

文化、芸能など集客力を利用すれば賑わいや活気が出るのでは？

健康面やスポーツに関する講演会等

読書会

アウトドア、非常用の生活方法、実技、脱出サバイバル方法、今後の災害に関して。

健康講座

ぎょうぎょうしく文化センターを使うまでもなく、著名人のトークショーなりミニ講演など忘れた頃の月1回ではなく、もっと頻繁に企画して欲しい。

女優さんなどノーギャラに近い形で読み聞かせ会など働きかけてみては？

震災の被災者の体験発表とか、市の担当部課長呼んで市政を考える質疑応答とか、もっと市民の声集める努力大事と思うのだが。

コンサート

短討型文学(短歌、俳句)の講座。

音楽(特にジャズ、クラシック)の鑑賞会。イベント後どのように良かったかを話し合う会など。

大学の先生をお招きして講演会

ex) 1、原発の理屈と市民活動のあり方

2、時事問題

3、東北の思想家

歴史的な講座、学校が休みの時に子ども達のワークショップを今よりも増やして、将来の子どもの育成に寄与してほしい。

語学

様々なジャンルの本を集めているコーナーを作って欲しい。

問15 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。
あなたは、どういイベントがあったら参加してみたいですか。

【ご意見・ご要望【 】】

図書館に泊まってずっと本を読む

音楽イベント

セルフネイル講座など

婚活

ハンドマッサージ、アロマの講習

絵本作家のサイン会

保険やお金についてのライフハックイベントが夜にあったら参加したいです。子どもや高齢者がターゲットのイベントはよくありますが、中間層がターゲットのイベントがあっても良いと思います。かと言って、「20代の女をターゲットならキラキラしたものだろう」とかジェンダーにとらわれたものは参加しにくいです。

子供や親子向けのイベント

デザイン系の講座

大学生向けのイベントがあったら参加してみたい。

ものづくりの講座(アクセサリ、石鹸など)、ビジネス講座

子供の職場体験のようなもの。(1日スタッフのような感じ)

人形劇や、映画上映など

作家の方にたくさん来ていただきたい

朝井リョウさんなど

家計について考える講座に参加してみたいです。

多賀城、宮城ならではのイベント

フリーマーケット

野菜市

ヨガ、ピラティス、お花

カフェ講座(大人バリスタ講座)

子供が喜ぶイベント

語学に関する講座

旅に関する知識がアップする講座

今やっているイベント、いつか参加したいです。

(子供がまだ小さいのでなかなか参加できず)

なので、1回きりでなく続けてほしいです。

(キッズバリスタ、ブックカバー制作など)

以前ヨガ教室をやっていたと思うのですが、空間をうまく利用していいなと思いました。

子ども向けのイベントを更に増やしてほしい。

絵本の原画展(子供が参加できるもの)

親子で参加できるイベント

子供と一緒に見られる映画上映

3歳未満でも参加できるイベントがもっとあると利用しやすい。

字の読めない子供用のイベントがたくさんあったらいいなと思います。一緒に来ても、ずっと本を読まされていて、中々自分の本探しができないので。

有名人に会いたい。話を聞いてみたい。

子どもと参加できるもの

お話会など楽しそう

子供が参加できるものがあれば参加してみたい。

コンサート

海外旅行の話、住んで見た人の話

その時発見した街について、良い点、悪い点等

他の国と日本との違いなど興味があります。

問15 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。
あなたは、どういったイベントがあったら参加してみたいですか。

【ご意見・ご要望【 】】

読書会、読み聞かせ、ブックトーク

外国人との会話等。

震災を伝えるワークショップ。

子ども参加の科学イベント

物作り

庭やベランダの植物講座。カラーコーディネートとか？

休日不定休のため参加が難しい

子供と作るスクラップブックのワークショップや

手型、足型で季節ごとのアート作品を作るワークショップが

あれば楽しいとおもいます。

大人向けの絵本講座など、

開館の時に色々イベントがあったが、もう少し発展させる感じで継続してほしい

話しの上手な人の人生の過ごし方のような講演があったら参加してみたいです。

料理やパン作り。

アクセサリ作りなど。

講演会

読みきかせ

作者を招いての講演会

作家を招いての講演

ステンドグラス作り

布で小物作り

シニア(70代80代)向けのイベントを充実させてほしい。広報も特に重要だと思う。体を動かすイベントも良いと思う。

子供向け

高齢社会にむけて高齢者への生活、心のケアを考える講座など。

手・工芸的なイベント

大人への読み聞かせもあって良いのでは。

折り紙、絵手紙、貼り絵

ヨガ(日昼)に！朝はちょっと無理！！

CDコンサート

イベントでヨガ教室があったが、時間が早くて参加できなかった。

今のところ、特にありません。

まだ参加していませんが、イベント内容を見えます。

読書が中心なのでイベントはあまり必要としない。

今のままでOKと思います

じっくり読書したものを話し合う。

問16 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

【ご意見・ご要望【 】】

もう少し学習席を増やして欲しい。

学習スペースの机を平らにしてほしい。

本を探すシステムは旧図書館の方が便利だった。

望むことは、僕が大学を卒業するまで、学習スペースが安定して利用できる環境であり続けてほしいということです。

学習スペースを増やして下さい

学習スペースで私語を発する輩に迅速に注意して頂きたい。

学習スペース席の増設。

営業時間をもう少し長くして欲しい

マンガを置いてくれたらもっと嬉しい。

駐車場からの導線がわかりづらい

3階以外にも勉強スペース作って欲しいです。

駐車できる時間を、図書館利用で3時間無料など延長してもらえるとありがたいです。

この図書館のように快適な図書館が、仙南地域にあれば勉強するのに助かるなと思いました。

受験シーズン(12時~3月)になると3階の学習スペースが満席になるので、受験シーズンだけでもいいので2階の一部のスペースを学習スペースにしていきたいと思います。

学習席を増やして欲しい。

いつもありがとうございます

まもなく多賀城を離れますが、今後もこの素敵な環境の維持・発展を期待します。

貸出期間を現在の2週間から3週間にして欲しい。

ビジネス新書、小説の新書(文庫)の蔵書数を増やしてほしい

学生の為に自習スペースを増やしたら良いのではないかな？(机・イス)

本を読みたい(机が必要ない)人向けに空いたスペースにもっとイス・サイドテーブルを増やしてほしい

スタバのコーヒーで駐車場1時間無料等のサービスがあれば、なお良い。

ネット環境の充実、よりわかりやすくしてもらいたい。

返却ポストの増設。

静かさと居心地の良さが気に入りました。

このサービスを継続して頂きたい。

駅までの通路(屋根付き)

わたしが生まれ育った多賀城が大きく発展してくれて、非常に嬉しく思います特に読書が好きなので、ほぼ毎日来館しております。これからも街の活性化に貢献されることを期待しています

理工系の学習書、専門書が欲しい。

雑誌に「鉄道ファン」「鉄道ジャーナル」も採用してもらえると嬉しいです。

専門書を置いてほしい。

冬期ですが、1階の入り口に近い席は寒い。かといって奥に行けば子供が多い。

その辺の対策をしていただけたらさらにいいと思います。

仙台市にもつくってほしい。

わからない。

東洋経済を追加して欲しい。

利用者としては合格ライン。他自治体居住なので影響はないが、本の購入やダミー本等で疑惑を持たれていることを自覚して欲しい。

雑誌が少ない。

サンドウィッチを食べる場所くらいほしいです

学習室はいいけど下からの声、音楽があがってくる。

子どもの声、泣き声をうまく対処してくれればいい。

レストランをもっと充実してほしい。値段が高い、もっと安いものを考えてほしい。

ランチとかメニューを増やしてほしい。周りに飲食店が少ない。

閲覧席が多くあり、静かな所が良いですね

問16 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

【ご意見・ご要望【 】】

スタッフのプロ意識は大いに評価できます。

小さい子どもの声がうるさく感じるが、父兄が子どもに対するしつけができていないので、子育て支援の講演とか講座を定期的に関いたらどうか？

少子化対策の質の向上とか。市の少子化傾向は？地方都市の過疎化問題とか。

市民活動の場になったらソフトの強化に繋がるのではないかな。

年金生活者の憩いの場だけではもったいない。

調べものに対して、かなり専門的に対応出来る人がいたら、嬉しい。

たまに、子供達の騒ぐ声は許す事ができるのですが、男も女も靴の音(ハイヒールが主)がカツカツと気に障ります。堂々とやかましく歩いているので、尚更腹が立ちます。やっぱりでも良いので、何か注意を促すような事ができませんでしょうか？

もう少し新刊本の蔵書を増加してほしい。今話題になっている本も積極的に購入してほしい。CD、DVDコーナーの種類と量ももう少し在庫を増やしてほしい。

市外からも多数の人々が来館して駅前活性化に、多に貢献している。

特になし。

現状のままのご発展を

書き物をする時などに、影のできずらくもう少し明るい電気にしてほしい。

とても良い場所だと思います

まだ書店においてない本があるみたいなので

食品表示系の本をおいてほしいです。

これからも清潔さを保ってほしい！

4月から東京に行くのですが、帰って来たらいままでのように是非立ち寄ります。

美容関係の仕事なので、そういった講座やイベントが増えたらいいなと思いました。

看護、医療の専門書をもっと置いてほしい。

これからも利用させていただきます。

どうかよろしくお願いします。

子供スペースにいる人で対応が悪い人がいます。

忙しくて大変だとは思いますが、こちらも困って聞いているので、もう少し対応を見直してほしいです。

DVDの種類がふえとうれしいです。貸出延長を1回のみじゃなく、1度返却したらまたできるようにになったらなと思います。

駐車場から雨に濡れずに来れたら良い

飲食スペースを増やしてほしい。

多賀城市図書館がきれいだと聞いて、初めて多賀城に来ました。

仙台から来てよかったと思っています。集客頑張ってください。

学生のため、もう少し専門的な図書があるとさらに魅力的。

語学、就職の本が少ないから、もっといろんな種類の本が欲しい。

幅広い年齢層の方が、静かに快適に過ごせる空間を維持してほしいです。

コンセントのある席を増やしてほしい。

学習席にしきりがあるともっと利用しやすい。

しゃがまなくても本を探せると楽で良い。

最新のお菓子のレシピ本(プロ向け)増えたらうれしい。

人気のイベント、講座は見つけた時点で予約終了していることが多いので、もっとたくさん開催されたら良いと思います。分室等にも置いていない本をネット上から手軽にリクエストできると、さらに利用したいと思いました。

資料の検索でひらがなだけだとさがしにくいです

漢字で一発でさがせたら良いと思います

清潔を維持していただきたいと思います。

静かに利用できる場所に引き続きしてほしいです。

スタバやカフェが少し高いので、もう少し安く気軽に行ける

飲食店もあってほしいと思った。

仙台市にも返却ポストがあったら嬉しいです。

問16 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

【ご意見・ご要望【 】】

今後も機会があれば来たいので、
このまま、あり続けてほしい。

とても綺麗だしスタッフの人の対応も素晴らしいと思います。

以前にくらべて、立ち寄りやすく、何度も来なくなるスペースになりました。これからも頑張って、たくさんの楽しい本を増やしてください。

利用しやすく年中無休でいいです。

市内西部の山王分室も、こちらのように広く知られるようになってほしいです。

分室を知らないかたがけっこういました。

館内に飲食可能なスペースがほしい。

OA資料を増やしてほしい。

農業、家畜資料に関して増やしてほしい。

通帳トラブルが多い気がします。(たまたま?)二重に記帳される。

それ以外は満足です。あ！通帳が多賀城市外の方は有料なのがちょっと不親切かな・・

子供のスペースで小さい椅子は子供のみとあり、大人の座れる場所が少なく立って待っている人が多くいます。立っていると子供の気が散るので絵本が読めません。でも、見守りの大人がいないのも困るので、椅子が欲しいです。又、小学生の高学年くらいになると、キッズスペースは幼い子ばかりで居心地が悪そうです。小学生のスペースもあると良いと思います。

専門書の取り扱いを増やして欲しい。医学書等。

館内アナウンスの音が大きくて苦手です。

1階の席によっては寒さを感じるので、対応してくれたら嬉しいです。

図書棚が高すぎて、高い棚の本が探しづらい

本の並べ方が見やすく読んでみようかなあーという

気持ちちがそそられます。居心地が良くてステキな図書館

だと思えます。勉強や調べものをするスペースが少し少なく

感じる時もあります。その時々で臨機応変に対応して

もらえればますます良いと思えます。

今は特にありません。満足しています。

マナーを持って利用していない利用者には注意をお願いしたいです。もちろんあまり堅苦しいのはどうかと思いますが、他の利用者が明らかに迷惑しているものを遠巻きに見ていてやっと注意したかと思ったら、その後も同じように席を同じように使ったり、大声で話したりしていても、もう注意しないということがありました。また、スタバでやっとなんで座れて、コーヒーを飲みながら手紙を書こうと思ったところ、「混んでいるので書き物をする場合は席をお譲りください」とのこと。隣では飲み物も買わずに大声で談笑している大学生たち。「コーヒーを飲み終わるまで居てもいいですか？」と聞きましたがそれはどうぞとのこと。それ以来、嫌な思いをしないように昼間来るのをやめました。

新書は特にすぐ借りられないので、なるべく本を増やして欲しいです。

ネット予約の見やすさ

本の売り場と図書館の区別がつきにくい。

よく絵本を借りるのですが、オススメの本などスタッフの方が選んだコーナーとかがあればいいかと思います。

その人の顔が見えるような、個性が光るようなコーナーがもっとあればいいのに、、

紙芝居のコーナー、もっと探しやすいようになってくれたら助かります。どんなものがあるかわからないので。

夏休み(子供 小学生)の宿題のため資料を見ながら勉強できたらいいな、と思い、以前来たが、学習スペースが大きい子達でいっぱい場所がなく、使用できなかった。キッズコーナーなら使っても良いとスタッフさんが言うので利用していたが、別スタッフさんに止められ、帰りました。小学生も利用しやすい、学習スペース別にあったら良いと思えます。

子どもの声にぎやかなときもありますが、かえって静かすぎて息の詰まる雰囲気にならなくて、解放感もあっていいかもしれません。

わざわざ、仙台からでも来なくなる図書館があって、うれしいです。

漫画が多くなると嬉しい。

これから新しいイベントを期待しています。

大変満足しています。いつも優しく対応してくれるスタッフ達にありがとうございますと言いたいです。

いつまでも静かに時間の過ごせる場所であってほしい

新刊もどんどん入れてほしい

問16 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

【ご意見・ご要望【 】】

このまま持続していただけたらと思います。

本の分類の方法になかなか慣れません

ガイドブック充実させてください。

もっと多くの図書資料を望みます。

このままゆったりできて読書できる環境であってほしい

子どもの遊び場が隣接していればいい。

時間、騒音等気にせず本を読めればそれでいいです。

また来ようと思います。

話題の本(受賞作)や新しいCD,DVDなどももっとたくさんあると嬉しい。

今のままでいいと思う。

先に書いたが大活字本を増やしてほしい。駅前に図書館ができて楽しみが増えた。ありがとうございます。

様々な作業、手芸や工作ができるスペースがあれば、例えば仙台市のアエル28階エルソーラ仙台、自由に食事や作業などができる。たとえば手芸好きが集まってコミュニケーションできる。図書館で1日過ごすためには食事するスペースで持参の弁当を、多賀城市に望む。

このまま続くことを望みます。

十分活用しています。

今のところ満足しているので特にありません。

今はとても満足しています。

書棚の高さを低くしてほしい。

目線が合わなく、本を探すのに疲れる。

部屋を明るくしてほしい。

文芸書の並び、わかりやすくしてほしい。

ときどきヒールなどの音が高く、読書している人の耳障りになるときがあるので、ヒールでの入館は禁止にしたほうがいいと思います。

清風に今年8月初めより住んでいますが土・日・時間前に大ぜいの人々がれつをつくっていますのがいつもびっくり致してます

問12. あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。(〇は1つ)

	非常に そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	全く そう思わない
多賀城市立図書館をお薦めしたい と思いますか →	5	4	3	2	1

問13. 新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。(〇は1つ)

1. 変化があった 2. 変化はない 3. わからない

問14. 問13で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。
どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)

1. 駅前に賑わいが増えたと思う 2. 家族や知人と集まる場所が増えたと思う 3. 文化的、知的な雰囲気になったと思う 4. 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う 5. 他地域から人が集まっていると思う 6. 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う 7. 駅周辺のマナーが悪くなったと思う 8. 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う 9. その他 ()

問15. 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。
あなたは、どのようなイベントがあったら参加してみたいですか。

--

問16. 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

--

ご協力ありがとうございました。

多賀城市教育委員会 / 多賀城市立図書館

問4. あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が最も多いですか。(〇は1つ)

1. 一人で
2. 配偶者と
3. 子どもと
4. 家族で
5. 友人・知人と
6. 家族ぐるみで
7. 同僚と
8. その他()

問5. あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。(〇は1つ)

1. 徒歩
2. 自転車・バイク
3. 車
4. 電車
5. バス
6. タクシー
7. その他()

問6. 多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものをお選びください。(項目ごとに〇は1つ)

	(来館したら) よく利用している	(来館したら) 時々利用している	知っているが、 利用したことはない	知らない
図書資料の開覧 →	4	3	2	1
図書資料の貸出 →	4	3	2	1
図書資料の予約・リクエスト →	4	3	2	1
レファレンスサービス (調査・相談) →	4	3	2	1
複写サービス(コピー) →	4	3	2	1
読書通帳サービス →	4	3	2	1
宅配返却サービス →	4	3	2	1
AV視聴 →	4	3	2	1
iPad貸出 →	4	3	2	1
館内Wifi →	4	3	2	1
電源席 →	4	3	2	1
館外返却ポスト(下馬、国府多賀城 駅、ファミリーマートなど) →	4	3	2	1
ユニバーサルサービス(拡大機、老 眼鏡、筆談など) →	4	3	2	1
イベント・講座 →	4	3	2	1
移動図書館 →	4	3	2	1
分室(山王分室、大代分室) →	4	3	2	1

問7. 多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)

1. 館内の電子ポスター(デジタルサイネージ)
2. 図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット
3. 多賀城市立図書館のホームページ
4. 多賀城市立図書館のFacebook
5. 多賀城市立図書館のスタッフ
6. 市の広報誌「広報多賀城」
7. 友人・知人・家族から
8. インターネットの情報サイト・クチコミ
9. テレビ
10. 新聞・雑誌
11. その他()
12. 特になし(情報を見聞きしない)

次のページへお進みください ⇒

問8. 現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。（〇は1つ）

	大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに不満
多賀城市立図書館について →	5	4	3	2	1

問9. 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。

()

問10. 多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。
あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

1. 駅前にある
2. 365日開館している
3. 開館時間が長い（朝9時～夜21時半まで開館）
4. 駐車場の台数が多い
5. 館内に飲み物が持ち込める
6. 席がたくさんある
7. 空間がおしゃれ
8. Tカードで図書資料を借りることができる
9. 子どもと一緒に利用しやすい
10. スタッフの対応
11. 館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある
12. 様々なイベント・講座が開催されている
13. 市民展示・ギャラリースペースがある
14. カフェが併設されている
15. 書店・レンタル店が併設されている
16. コンビニが併設されている
17. レストランが併設されている
18. その他（ ）

問11. 現在の多賀城市立図書館について、どの程度満足していますか。
項目ごとにあてはまるものをお選びください。（項目ごとに〇は1つ）

	大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに不満
1日の開館時間 →	5	4	3	2	1
閲覧席の数 →	5	4	3	2	1
学習席の数 →	5	4	3	2	1
図書資料の数や種類 →	5	4	3	2	1
DVDやCDなどの数や種類 →	5	4	3	2	1
図書資料の探しやすさ →	5	4	3	2	1
館内の居心地 →	5	4	3	2	1
スタッフの対応 →	5	4	3	2	1
スタッフの専門知識 →	5	4	3	2	1
館外の返却ポストの数 →	5	4	3	2	1
図書館までのアクセスのしやすさ →	5	4	3	2	1
子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮 →	5	4	3	2	1

次のページ（裏面）へお進みください ⇒